

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



# TABLA DE CONTENIDO

	PAG.
<b>1 ACERCA DE ESTE INFORME</b>	3
<b>2 CARTA DEL GERENTE</b>	4
<b>3 PRINCIPALES CIFRAS 2024</b>	5
<b>4 SOBRE DON POLLO</b>	6
<b>5 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD</b>	9
5.1. Estrategia .....	9
5.2. Nuestros grupos de interés .....	10
5.3. Análisis de materialidad .....	11
5.4. Objetivos de Desarrollo Sostenible .....	15
<b>6 DIMENSIÓN ECONÓMICA Y DE GOBERNANZA</b>	16
6.1. Gestión de la cadena de suministro .....	17
6.2. Ética y gobierno corporativo .....	19
6.3. Generación de valor económico .....	26
6.4. Nuestros clientes y consumidores .....	29
6.5. Trazabilidad y transparencia de los productos .....	31
6.6. Innovación y tecnología .....	33
<b>7 DIMENSIÓN SOCIAL</b>	39
7.1. Bienestar animal .....	40
7.2. Gestión del talento humano .....	42
7.3. Salud y seguridad en la fuerza laboral .....	48
7.4. Relacionamiento con las comunidades .....	55
7.5. Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos .....	60
<b>8 DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>	62
8.1. Gestión de residuos .....	63
8.2. Gestión del agua y vertimientos .....	71
8.3. Estrategia climática .....	75
8.4. Gestión de la energía .....	78
8.5. Biodiversidad .....	81
<b>9 TABLA GRI</b>	84
<b>10 TABLA SASB</b>	90



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



## 1. ACERCA DE ESTE INFORME

GRI: 2-2; 2-3; 2-14

(2-2; 2-3) Este informe reporta información sobre el desempeño de Don Pollo en 2024, y da cuenta sobre los riesgos e impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que definen los asuntos materiales de la compañía y la forma en que se gestionan.

La información financiera y no financiera que presentamos en este informe da cuenta de la gestión de la compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Estamos orgullosos de presentar nuestro primer reporte de sostenibilidad bajo estándares internacionales a todos nuestros grupos de interés.

Hemos elaborado este informe bajo la modalidad de "referencia", con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) 2021 y los requerimientos del Estándar Sectorial 13, para Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca. Asimismo, buscamos alinearnos con los estándares del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

(2-14) Este informe ha sido elaborado de la mano del equipo directivo de Don Pollo, revisado por el Chief Executive Officer (CEO) y se presenta al Comité de Sostenibilidad del Comité Directivo de Don Pollo para su aprobación.

Para más información acerca de este informe contactar a:

**Mario Alonso Raigosa Restrepo**  
Dirección Corporativa de Sostenibilidad  
[sostenibilidad@grupodonpollo.com.co](mailto:sostenibilidad@grupodonpollo.com.co)  
[www.donpollo.co](http://www.donpollo.co)

# CARTA DEL GERENTE

## 2. CARTA DEL GERENTE

GRI: 2-22

(2-22) Para nosotros, en Don Pollo, el año 2024 marca un hito en nuestra historia empresarial. Por primera vez, presentamos a todos nuestros grupos de interés un Informe de Sostenibilidad elaborado bajo estándares internacionales como los del Global Reporting Initiative (GRI) y el Sustainability Accounting Standards Board (SASB), reafirmando así nuestro compromiso con una gestión transparente, responsable y orientada a la creación de valor compartido.

El 2024 estuvo acompañado de dinámicas complejas en el contexto nacional, una desaceleración del consumo interno, el encarecimiento de los insumos agroindustriales y mayores exigencias regulatorias en materia ambiental y social representaron desafíos importantes para el sector. Aun así, la industria avícola reafirmó su papel estratégico como proveedora de proteínas asequibles y seguras para millones de hogares colombianos. En ese entorno, tendencias como la trazabilidad de las cadenas de suministro, la transición energética rural, el fortalecimiento de políticas de bienestar animal y la gestión de riesgos ASG cobraron mayor relevancia, y nos impulsaron a redoblar nuestros esfuerzos por consolidar un modelo de negocio más sostenible y resiliente.

Este año, ha sido un periodo de crecimiento, aprendizaje y consolidación. Enfrentando desafíos importantes; pero gracias a la pasión, el compromiso y la visión estratégica de nuestro equipo, hemos logrado fortalecer nuestra posición en el mercado, optimizar nuestra operación y dar pasos firmes hacia un futuro aún más prometedor.

La confianza que nuestros clientes, colaboradores y accionistas depositan en nosotros es el motor que nos impulsa a innovar y a evolucionar constantemente. Este año, implementamos estrategias que nos permitieron

aumentar la eficiencia productiva, reducir costos y fortalecer nuestra sostenibilidad. También consolidamos nuestra capacidad operativa con inversiones clave en tecnología, infraestructura y expansión comercial, lo que nos posiciona como una de las compañías más competitivas, sostenibles y eficientes del sector avícola.

Sin embargo, no nos conformamos con los logros alcanzados. Miramos hacia el 2025 con grandes expectativas y un enfoque en la excelencia. Nuestra visión es clara: seguir creciendo de manera sostenible, ampliar nuestra autosuficiencia en materias primas, fortalecer nuestra cadena de suministro y explorar nuevas oportunidades de mercado, tanto a nivel nacional como internacional.

### En lo social

Nos enorgullece destacar que, durante el año 2024, nuestra compañía generó más de 1.800 empleos formales y estables, beneficiando principalmente a habitantes del sector rural quindiano. Esta cifra no solo refleja nuestro crecimiento, sino también nuestro compromiso con el desarrollo económico local y la dignificación del trabajo en las regiones. Además, implementamos diversas acciones orientadas al bienestar laboral y la formación continua de nuestros colaboradores, fortaleciendo sus capacidades y mejorando su calidad de vida. Todo ello reafirma nuestro compromiso profundo con el respeto por la vida, el cuidado de la tierra y el fortalecimiento de las comunidades que hacen parte de nuestro entorno.

### Hacia el futuro

En el corto plazo, Don Pollo tiene como prioridad el impulso de proyectos orientados a la generación de energías limpias que contribuyan al autoabastecimiento energético de nuestras operaciones, reduciendo así nuestra dependencia de fuentes no renovables y disminuyendo nuestra huella de carbono. Este enfoque se complementa con un fuerte compromiso con la innovación tecnológica, a través de la cual buscamos incrementar la eficiencia en nuestros procesos productivos, optimizar el uso de los recursos naturales y reducir al mínimo

tanto la generación de residuos como el desperdicio de materiales, promoviendo su máximo aprovechamiento dentro de una lógica de economía circular.

Asimismo, reconocemos que la sostenibilidad es un camino que se construye en conjunto. Por ello, nuestra estrategia empresarial está en constante evolución, guiada por el diálogo y la escucha activa a nuestros grupos de interés. Nos enfocamos en alinear nuestras metas con las expectativas sociales, ambientales y económicas del entorno, reafirmando así nuestro compromiso con el desarrollo responsable y sostenible.

Este informe refleja la esencia de Don Pollo, una organización que evoluciona, que aprende y que actúa con convicción para aportar a un futuro más justo, próspero y equilibrado. Agradecemos profundamente a cada persona que hace parte de este camino y renovamos nuestra promesa de seguir trabajando con el corazón, desde nuestras raíces cafeteras, por una producción avícola más consciente y sostenible.

### Juan Carlos Uribe López

CEO  
Don Pollo.



### 3. PRINCIPALES CIFRAS 2024

Inversión en gestión ambiental y saneamiento	\$1.030 Millones COP
Inversión en comunidad	\$340 Millones COP
Inversión en reservorios de agua lluvia	\$660 Millones COP (Capacidad de 8 mill. de Lts)
Operaciones evaluadas en riesgos de corrupción	100%
Empleos formales generados	Más de 1.500
Actividades comunitarias realizadas	192 en comunidades vulnerables
Reducción de residuos reincorporados	Más del 97% en procesos productivos
Soya importada certificada sostenible (SSAP)	37.926 Tn, 100% certificadas
Granjas certificadas como avícolas bioseguras	31 (100% de las granjas)
Granjas certificadas en bienestar animal	5 de engorde y 1 reproductora
Casos de incumplimiento en inocuidad alimentaria	0

## 4. SOBRE DON POLLO

GRI 2-1, 2-4, 2-6, 2-28

SASB: FB-FR-000.A; FB-FR-000.B; FB-MP-000.A; FB-MP-000.B;  
FB-AG-000.A; FB-AG-000.B; FB-AG-000.C, FB-AG-000.D,  
FB-FR-000.C; FB-FR-000.D

(2-1, 2-6) (FR-000.A; MP-000.B; FR-000.B; AG-000.B) Somos Don Pollo, una empresa privada colombiana fundada el 26 de septiembre de 2002, con sede principal en Armenia, Quindío. Nuestro negocio es perteneciente al subsector avícola, el cual hace parte del componente del sector agropecuario del país y está constituido por las actividades dedicadas a la producción de aves y carnes de aves. Actualmente, contamos con más de 1,800 colaboradores y presencia en siete departamentos del país, incluyendo Antioquia, Cundinamarca, Huila, Tolima, Valle del Cauca y el Eje Cafetero.

(2-6) (MP-000.A; AG-000.A; AG-000.B; AG-000.C, FR-000.C; FR-000.D) Nuestra cadena de valor integra todas las etapas del proceso avícola, desde la producción de alimento como maíz y fríjol soya, además de la adquisición de materias primas para la producción de nuestro propio alimento balanceado.

El proceso de transformación de la materia prima, nos permite tener un control integral sobre la nutrición de las aves y reducir nuestra dependencia de proveedores externos. Posteriormente, incluimos el proceso de reproducción, incubación, engorde y beneficio de pollos.

En todos los procesos anteriormente mencionados incluimos un proceso de laboratorio que nos permite hacer un análisis y control de calidad de insumos usados en la producción de alimento balanceado, así como un análisis y diagnóstico veterinario, hasta llegar al eslabón final, la distribución y comercialización. Para más información de nuestra cadena de valor, ver **Ilustración 1. Detalle de nuestra Cadena de Valor.**





**1. Cultivos (Siembra de Cereales):** Ubicado en Puerto Gaitán, Meta, en este eslabón de la cadena de valor se produce fríjol soya y maíz, insumos para la elaboración de alimentos balanceados para los animales.

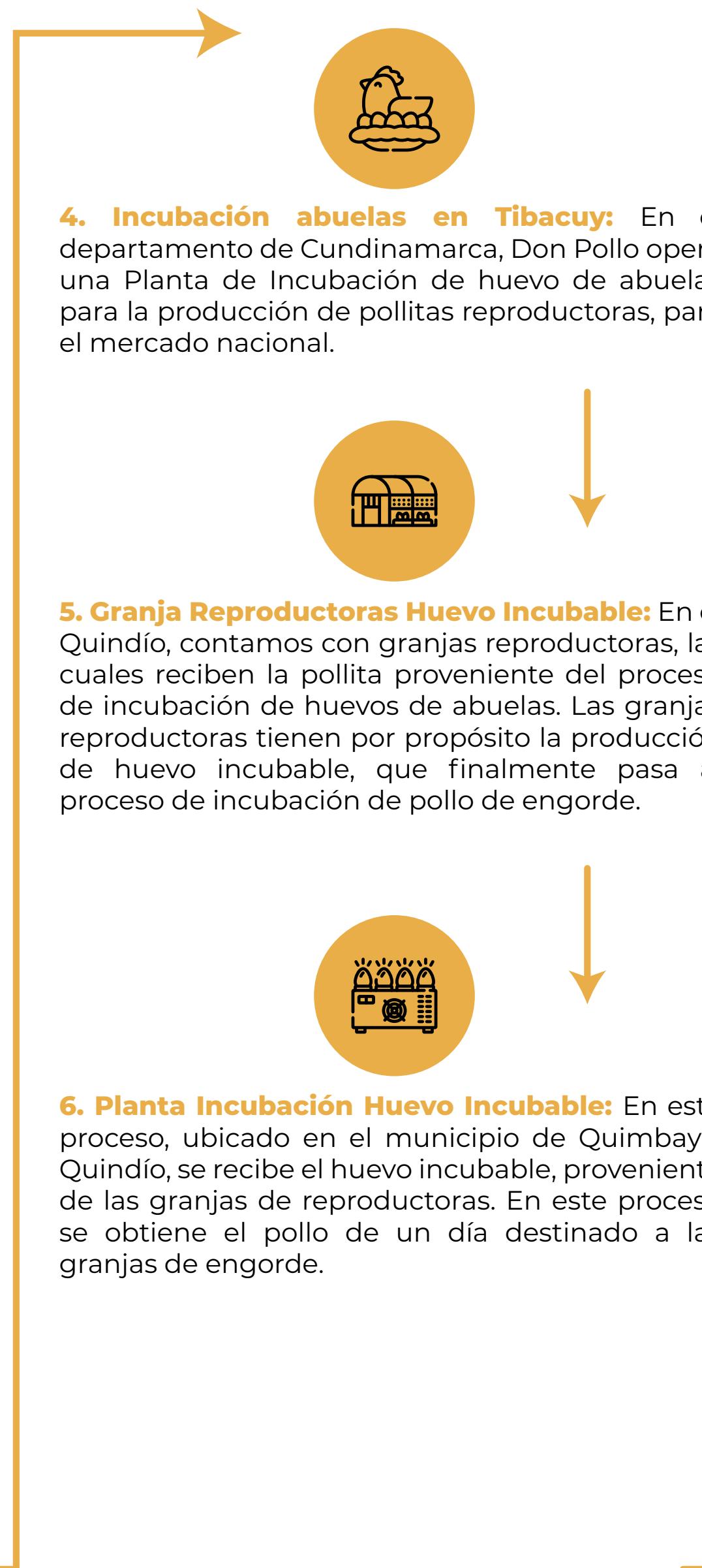
Nuestra superficie total del terreno para cultivos, desde el año 2021 hasta la fecha de cierre de este reporte, es de 18.000 m<sup>2</sup>. A 2024 tuvimos un área cultivada de aproximadamente hasta 2000 hectáreas.



**2. Materias Primas (Importación de Materias Primas):** Este proceso se encarga de la compra e importación de las materias primas (fríjol soya, torta de soya, maíz, entre otros).



**3. Alimento Balanceado:** Contamos con una (1) Planta de Alimento Balanceado, ubicada en el municipio de Calarcá, es la encargada de producir el alimento balanceado para el levante y engorde de pollo, así como para la etapa de levante y producción de gallinas reproductoras. La Planta de Alimento Balanceado, cuenta con capacidad de producir hasta 18.000 toneladas de alimento mes. La planta también está autorizada para la comercialización de alimento balanceado a terceros.



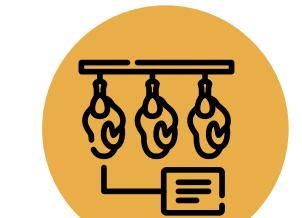
**4. Incubación abuelas en Tibacuy:** En el departamento de Cundinamarca, Don Pollo opera una Planta de Incubación de huevo de abuelas para la producción de pollitas reproductoras, para el mercado nacional.



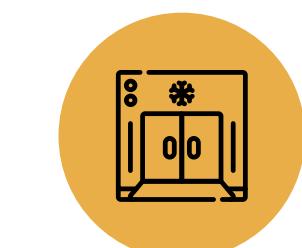
**5. Granja Reproductora Huevo Incubable:** En el Quindío, contamos con granjas reproductoras, las cuales reciben la pollita proveniente del proceso de incubación de huevos de abuelas. Las granjas reproductoras tienen por propósito la producción de huevo incubable, que finalmente pasa al proceso de incubación de pollo de engorde.



**7. Granjas de Engorde:** En el Quindío, contamos con granjas para levante y engorde de pollo, las cuales reciben el pollo del proceso de incubación de huevos, ubicada en el municipio de Quimbaya. Para esta actividad productiva, Don Pollo S.A.S. ha innovado fuertemente a través del desarrollo infraestructura de granjas, con galpones semiautomáticos, automáticos y de ambiente controlado para el engorde de pollo, mejorando la eficiencia en producción, pero también en el consumo de recursos naturales..



**8. Planta de Beneficio:** Contamos con una (1) planta de beneficio con tecnología de punta marca Marel Stork y el sistema IRIS (detector de defectos por análisis de imagen), ubicada entre Armenia y la Tebaida. Esta planta tiene por propósito el beneficio del pollo, producción de pollo en canal y despresado, previo despacho a distribución.



**9. Centro de Abastecimiento Nacional (CAN):** Cerca de la planta de beneficio, se ubica el centro de abastecimiento principal, desde allí se almacena y distribuye la carne de pollo a nuestras tiendas y centros de distribución, garantizando la cadena de frío y la inocuidad del producto que se comercializa a nivel nacional.

Contamos con 7 centros de distribución (CEDIS) y 27 tiendas de venta al público en todo el territorio nacional.



**Laboratorio:** El laboratorio brinda un apoyo integral a las diferentes operaciones de Don Pollo, desde sus áreas especializadas: físico-químico, biología molecular, inmunología, microbiología, bacteriología entre otras. Estas unidades contribuyen al control de calidad, la bioseguridad y la innovación científica, garantizando procesos productivos más seguros, eficientes y sostenibles.

La labor técnica permite una vigilancia constante de la salud animal, el ambiente y nuestro producto terminado, fortaleciendo el compromiso de la empresa con la sostenibilidad, excelencia sanitaria y la inocuidad.



**Logística y Transporte:** Es un proceso transversal a cada proceso de la compañía, dando alcance a las necesidades logísticas en cada eslabón de la cadena de valor. Transporte de cereales, pollo en pie, huevo y carne de pollo.

A cierre de 2024, contamos con una flota de más de 107 vehículos para la operación de la compañía.

**Operación interna transversal:**  
Relacionada a todas aquellas actividades que se llevan a cabo para mantener la operación, como:  
compras, contabilidad, ventas, desarrollo humano, sostenibilidad, ambiental, social etc.

Teniendo en cuenta que este es nuestro primer informe de sostenibilidad alineado con estándares internacionales, no contamos con información comparativa de períodos anteriores que permita describir cambios significativos en el tiempo sobre nuestra operación. Sin embargo, durante el 2024 se presentaron algunas novedades relevantes, tales como:



**• Expansión de unidades de producción avícola:** Durante 2024, mantuvimos el ritmo de desarrollo de las unidades de producción avícola La Graciela, núcleo de alta tecnología que se espera tengan una capacidad para alojar más de quinientos mil (500.000) de pollos de engorde por ciclo productivo.



**• Transformación tecnológica en la unidad de producción Vergel:** En 2024, adquirimos los predios necesarios para llevar a cabo un proyecto de modernización tecnológica en la unidad de producción avícola de material genético Vergel. Esta intervención busca mejorar el rendimiento, la sanidad y el bienestar de las aves reproductoras durante su etapa productiva.

**• Fortalecimiento logístico:** Durante el mismo año, ejecutamos inversiones orientadas a la adquisición de 6 vehículos certificados EURO 6 cumpliendo con la normativa europea de emisiones, una de las más estrictas a nivel mundial en cuanto a reducción de contaminantes generados por motores de combustión interna. Lo cual representa:

- ▶ Menores emisiones contaminantes: Reducen significativamente la emisión de óxidos de nitrógeno (NOx), partículas finas (PM), monóxido de carbono (CO) e hidrocarburos no quemados.
- ▶ Uso de tecnologías avanzadas: Incorporan filtros de partículas, sistemas de reducción catalítica selectiva (SCR) y recirculación de gases de escape (EGR) para minimizar emisiones.
- ▶ Mayor eficiencia en el consumo de combustible: Suelen tener un mejor rendimiento, optimizando el uso de diésel o gasolina.



**• Materias primas sostenibles:** Durante el periodo 2024, importamos aproximadamente 37.926 toneladas de Soya, con verificación de sostenibilidad, estando activos en las redes del US Soybean Export Council que promueve la sostenibilidad de la soya basada en el Protocolo de Sostenibilidad de la Soya de EE. UU. Este certificado, garantiza que nuestro producto es provisto por empresas que se adhieren a compromisos sociales y ambientales rigurosos que aseguran que:

- ▶ Se conservan las zonas naturales, lugares protegidos y hábitats.
- ▶ Cumplimiento de reglamentos relacionados con los estándares de los empleados.



- ▶ Se respetan los derechos de los pueblos indígenas .
- ▶ Se ejecutan prácticas de producción y conservación en las explotaciones agrícolas actualizadas para optimizar el rendimiento de los cultivos y reducir el impacto ambiental.

▶ Minimizan su huella de carbono.

**• Afiliaciones de valor compartido:** (2-28) Hemos sido reconocidos por diversas organizaciones por nuestra contribución al desarrollo económico y social del Quindío. En 2022, recibimos un **reconocimiento de Comfenalco**, por su confianza, cooperación, y sentido empresarial, que han sido definitivos para facilitar oportunidades laborales que contribuyan al bienestar de la población quindiana.

Este mismo año, obtuvimos también la distinción por la activación empresarial económica del Quindío, otorgada por la Gobernación del Quindío, por el gran aporte realizado en su sector y por lo que ello representa en materia de beneficio social, a través de la generación de empleo y oportunidades.

# 5. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-22, 2-29, 3-1, 3-2

## 5.1. Estrategia

(2-22) Durante los próximos años, orientaremos la estrategia de sostenibilidad de Don Pollo hacia la priorización de nuestras operaciones y la ejecución de actividades alineadas con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, así como con el seguimiento constante de nuestros indicadores ESG, alineados con nuestros asuntos materiales, los cuales pretenden prevenir los impactos negativos y lograr impactos positivos en la economía, el medio ambiente y las personas a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Este enfoque nos permitirá comprender y gestionar oportunamente cualquier tipo de riesgo.



## 5.2. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(2-29) Construir relaciones sólidas y de confianza con nuestros grupos de interés es fundamental para alcanzar nuestro compromiso de generar valor. Nos relacionamos bajo lineamientos basados en la ética, la transparencia y el respeto de los derechos humanos.

En Don Pollo, hemos identificado nuestros grupos de interés con quienes contribuimos y compartimos intereses comunes y, a su vez, tenemos involucrados en las actividades internas y externas de la compañía.



Ilustración 1. Grupos de interés prioritarios



## 5.3. Análisis de Materialidad

(3-1; 3-2) En 2025 realizamos un análisis de doble materialidad, con el objetivo de comprender los impactos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) que representan tanto oportunidades como riesgos para la organización, y que, por lo tanto, deben gestionarse de manera proactiva y continua.

Este proceso se estructuró buscando integrar la materialidad financiera (riesgos y oportunidades que pueden tener un impacto en el logro de los objetivos estratégicos y en el desempeño financiero) con la materialidad de impacto (impactos en la economía, el medio ambiente y las personas para el beneficio de múltiples grupos de interés; por tanto, llevamos a cabo los siguientes 6 pasos:

### 1 Definición Inicial

Objetivo y alcance de la doble materialidad para **Don Pollo S.A.S**

### 2 Contexto de Don Pollo S.A.S

Entendimiento del contexto organizacional: Analizamos la estrategia, el mercado, la cadena de valor e identificación y definición de los grupos de interés relevantes para **Don Pollo S.A.S**. en base a estándares como Accountability.

### 3 Marcos de referencia y análisis interno (Listado de posibles temas ASG)

- ▶ Identificación de asuntos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza): Este análisis se fundamentó en el análisis de Impactos, Riesgos y Oportunidades (IRO's) en los marcos internacionales (OCDE, ODS), marcos sectoriales (GRI, SASB, DJSI), empresas referentes y documentación interna, como políticas, reportes estratégicos y riesgos empresariales y operacionales.
- ▶ Validación del listado de posibles temas materiales para llevar a consulta a los grupos de interés. (Listado preliminar de aspectos ASG)

### 4 Diálogos con los grupos de interés

A través de talleres, entrevistas y encuestas, recopilamos las percepciones internas y externas del listado preliminar de aspectos ASG:

- ▶ **Visión interna:** Realizamos diálogos con representantes de Don Pollo S.A.S, considerando al equipo directivo y colaboradores.
- ▶ **Visión externa:** Realizamos diálogos con representantes de Don Pollo S.A.S, como: clientes, proveedores, asociaciones y agremiaciones y con entidades gubernamentales o administrativas.

### 5 Priorización de asuntos materiales (Elaboración de la matriz de doble materialidad)

**Priorización de temas materiales:** Evaluamos los impactos, riesgos y oportunidades según la relevancia estratégica para la compañía y las expectativas de los grupos de interés, consolidando los resultados en una matriz de materialidad. Donde se situaron así los asuntos ASG:

- ▶ **Eje Y Materialidad de impacto:** Asuntos ASG que generan un impacto en el medio ambiente, los grupos de interés y la economía en general.
- ▶ **Eje X Materialidad financiera:** Asuntos ASG que pueden ser riesgos y oportunidades para el valor económico de la organización.
- ▶ **Eje Z Relevancia para los grupos de interés externos:** Influencia directiva o relevancia del tema para los grupos de interés externos.

### 6 Validación y ajustes (Listado de Asuntos Materiales de Don Pollo S.A.S)

El Comité Directivo y el equipo de Sostenibilidad de Don Pollo S.A.S. analizaron y revisaron los resultados del análisis de doble materialidad para identificar su alineación con su estrategia empresarial a corto, mediano y largo plazo. (Listado de Asuntos Materiales)

Como resultado del proceso realizado, hemos identificado dieciséis (16) asuntos relevantes que orientarán nuestro compromiso con la gestión de impactos, riesgos y oportunidades ASG. Estos se dividen en dos segmentos, los cinco (5) primeros corresponden a los temas materiales prioritarios, fundamentales para avanzar hacia un modelo de negocio más responsable y sostenible. Los once (11) restantes conforman los temas de gestión eficiente, que contribuirán a trazar un camino con mayor impacto positivo y responsabilidad en nuestra compañía:

#### TEMAS MATERIALES

1. Gestión de residuos
2. Gestión del agua y vertimientos
3. Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos
4. Gestión del talento humano
5. Gestión de la cadena de suministro

#### TEMAS DE GESTIÓN EFICIENTE

6. Salud y seguridad en al fuerza laboral
7. Estrategia de adaptación al cambio climático
8. Bienestar animal
9. Innovación y tecnología
10. Gestión de la energía
11. Relacionamiento con las comunidades
12. Ética y gobierno corporativo
13. Nuestros clientes y consumidores
14. Biodiversidad
15. Trazabilidad y transparencia de los productos
16. Generación de valor económico



## Tabla 1. Descripción general de los temas materiales y de gestión eficiente 2025

TABLA 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS TEMAS MATERIALES Y DE GESTIÓN EFICIENTE 2025

Nº	Temas materiales y de gestión eficiente	Descripción General	Focos estratégicos	Nº	Temas materiales y de gestión eficiente	Descripción General	Focos estratégicos
1	Gestión de residuos	Prácticas para manejar adecuadamente los desechos, incluyendo reducción, reutilización, reciclaje y disposición final, con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión integral de residuos</li> <li>Alianzas para la gestión de los residuos peligrosos</li> <li>Educación, formación y sensibilización a los colaboradores</li> <li>Manejo de residuos y subproductos (abono y desechos animales generados y gestionados)</li> <li>Estrategias de reciclabilidad de residuos.</li> </ul>	5	Gestión de la cadena de suministro	Gestionar responsablemente la cadena de suministro animal, identificando impactos ambientales y sociales, considerando a los proveedores como aliados. Esto incluye la adquisición de bienes y servicios de manera responsable, la evaluación de temas de ASG y la promoción de la proveeduría local para mejorar la inclusión económica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección y evaluación de proveedores con criterios ASG</li> <li>Logística eficiente y optimización de procesos de abastecimiento</li> <li>Gestión y desarrollo de proveedores</li> <li>Suministro de materia prima responsable y sostenible</li> <li>Promoción de DDHH</li> <li>Proveeduría local (inclusión económica).</li> </ul>
2	Gestión del agua y vertimientos	Optimizar el uso del agua y manejo de los efluentes, asegurando su reutilización y tratamiento conforme a normativas ambientales, con el fin de minimizar el impacto en ecosistemas y salud pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias para la seguridad del agua</li> <li>Prácticas de ahorro y uso eficiente del agua</li> <li>Sensibilización a colaboradores en el manejo del agua</li> <li>Procesos de recirculación del agua</li> <li>Tratamiento de aguas y efluentes.</li> </ul>	6	Salud y seguridad en la fuerza laboral	Implementar estrategias para generar entornos seguros para los colaboradores, garantizando no solo la integridad física sino la salud mental y el manejo del estrés, además de incentivar una cultura de bienestar donde todos sean partícipes del cuidado mutuo y la prevención de accidentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prevención de accidentalidad en las operaciones</li> <li>Formación, capacitación y sensibilización de los colaboradores en temas de salud, seguridad y bienestar.</li> <li>Estrategias de salud y seguridad</li> <li>Indicadores de SST (% disminución de incidentes y enfermedades laborales)</li> <li>Promoción de la salud mental y emocional</li> <li>Equilibrio entre la vida y el trabajo</li> <li>Bienestar (Reconocimientos y beneficios colaboradores)</li> <li>Promoción de estilos de vida saludable.</li> </ul>
3	Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	Promover un sistema alimentario responsable, sustentable y confiable, contribuyendo a la salud pública y a la confianza del consumidor en la cadena de producción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras enfocadas para garantizar la seguridad de los productos</li> <li>Buenas prácticas agrícolas (BPA) y buenas prácticas de manufactura (BPM)</li> <li>Cumplimiento de normas sanitarias</li> <li>Alimentos seguros, nutritivos y adecuados</li> <li>Investigación, desarrollo, innovación y tecnología en bioseguridad</li> <li>Uso de antibióticos en la producción animal.</li> </ul>	7	Estrategia de adaptación al cambio climático	Gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en la producción y distribución, mediante la medición de la huella de carbono e implementación de medidas de mitigación y adaptación ante los riesgos y oportunidades del cambio climático.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de emisiones GEI</li> <li>Huella de carbono organizacional</li> <li>Medidas de mitigación y adaptación.</li> </ul>
4	Gestión del talento humano	Desarrollar estrategias para atraer, comunicar y fomentar el desarrollo del talento, así como ofrecer oportunidades de crecimiento personal y profesional, promoviendo un ambiente laboral con prácticas justas y equitativas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espacios de integración y colaboración</li> <li>Fortalecimiento de procesos de atracción y retención del talento humano</li> <li>Cultura y clima organizacional</li> <li>Diversidad, equidad e inclusión</li> <li>Desarrollo y fortalecimiento de habilidades y competencias</li> <li>Reincorporación laboral</li> <li>Trabajo decente y remuneración adecuada</li> <li>Prácticas laborales</li> <li>Promoción de DDHH.</li> </ul>	8	Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	Prácticas éticas en el manejo de animales, garantizando su salud y bienestar mediante estrategias sostenibles para la productividad avícola. Sensibilizar a los colaboradores y realizar monitoreo veterinario continuo fortaleciendo la reputación ante autoridades y ONG's, implementando medidas preventivas contra enfermedades y elevando los estándares de bienestar animal en la cadena productiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas de manejo ético y condiciones saludables para los pollos</li> <li>Mejoramiento de la productividad avícola</li> <li>Formación, capacitación y sensibilización de los colaboradores en temas de bienestar animal</li> <li>Monitoreo veterinario y tratamiento adecuado</li> <li>Reputación (Autoridades Sanitarias - ONG's)</li> <li>Prevención de enfermedades de control oficial.</li> </ul>

**Tabla 1. Descripción general de los temas materiales y de gestión eficiente 2025**

Nº	Temas materiales y de gestión eficiente	Descripción General	Focos estratégicos
<b>9</b>	<b>Innovación y tecnología</b>	Generar valor para los grupos de interés y el entorno mediante la innovación y la tecnología en el desarrollo de nuevos productos, como herramienta para impulsar un impacto positivo y promover el desarrollo sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecnologías para monitoreo y control de la salud avícola</li> <li>Desarrollo de productos sostenibles</li> <li>Uso de tecnologías emergentes</li> <li>Uso de IA en la gestión de producción.</li> </ul>
<b>10</b>	<b>Gestión de la energía</b>	Incorporar estrategias para el uso eficiente de la energía mediante prácticas de ahorro y eficiencia operativa, monitoreando el consumo para reducir la intensidad energética. Esto incluye la implementación de innovación y tecnología para optimizar el consumo energético.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de eficiencia energética operativa</li> <li>Prácticas de ahorro y uso eficiente de la energía</li> <li>Medidas de control y seguimiento al consumo energético (intensidad energética)</li> <li>Innovación y tecnología.</li> </ul>
<b>11</b>	<b>Relacionamiento con las comunidades</b>	Implementar estrategias para fortalecer el relacionamiento con las comunidades, mediante la generación de oportunidades y el desarrollo social, dinamizando la economía y gestionando los impactos para mejorar la calidad de vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del relacionamiento con las comunidades</li> <li>Desarrollo social y dinamización económica de las comunidades</li> <li>Gestión de impactos</li> <li>Generación de empleo local</li> <li>Estrategias de inversión social.</li> </ul>
<b>12</b>	<b>Ética y gobierno corporativo</b>	Consolidar un ambiente ético y de buen gobierno, entendiendo las funciones del máximo órgano de dirección, gestionando los riesgos y la continuidad del negocio, con una estructura de gobernanza clara y transparente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos y continuidad del negocio</li> <li>Prácticas de buen gobierno (Función del máximo órgano de gobierno)</li> <li>Prevención de corrupción, lavado de activos y financiación de terrorismo</li> <li>Conflictos de interés</li> <li>Cumplimiento normativo y regulatorio</li> <li>Cultura ética organizacional</li> <li>Estructura de gobernanza y composición.</li> </ul>

Nº	Temas materiales y de gestión eficiente	Descripción General	Focos estratégicos
<b>13</b>	<b>Nuestros clientes y consumidores</b>	Asegurar un enfoque sostenible en la calidad de los productos para fortalecer la fidelización de clientes y consumidores, generando valor para satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad y estilo de vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fidelización de los clientes</li> <li>Generación de valor para la satisfacción de los clientes y consumidores</li> <li>Atención al cliente (PQRSF)</li> <li>Mejoras en canales de compra (Infraestructura tecnológica).</li> </ul>
<b>14</b>	<b>Biodiversidad</b>	Proteger la biodiversidad y de los ecosistemas impactados por la operación mediante la implementación de procesos de prevención, conservación y estrategias de productividad sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conversión de ecosistemas naturales</li> <li>Protección de la biodiversidad</li> <li>Gestión de riesgos naturales</li> </ul>
<b>15</b>	<b>Trazabilidad y transparencia de los productos</b>	Fortalecer la reputación y el posicionamiento de la marca mediante la transparencia en la gestión, divulgación precisa de información de productos y certificaciones de calidad, generando confianza en consumidores y grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantizar el cumplimiento normativo</li> <li>Fortalecimiento de la reputación</li> <li>Posicionamiento de marca</li> <li>Transparencia en la gestión y la divulgación</li> <li>Etiquetado y marketing de productos</li> <li>Certificaciones de calidad y seguridad.</li> </ul>
<b>16</b>	<b>Generación de valor económico</b>	Desarrollar estrategias que aseguren la generación del valor económico del negocio, gestionando los riesgos, fortaleciendo el relacionamiento con los grupos de interés y las alianzas estratégicas, manteniendo la oferta de valor como compañía, sustentada en una sólida posición financiera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de riesgos financieros</li> <li>Relacionamiento estratégico con grupos de interés</li> <li>Innovación y desarrollo tecnológico</li> <li>Desempeño económico</li> <li>Seguridad de la información</li> <li>Estrategias para generar mayor rentabilidad (diversificación de productos, optimización de gastos y costos)</li> <li>Alianzas gremiales en pro del sector.</li> </ul>

## 5.4. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas se basa en el desarrollo, fortalecimiento y cumplimiento de nuestros asuntos materiales y de gestión eficiente, con los cuales buscamos avanzar hacia un modelo de negocio más resiliente.

TABLA 2. ALINEACIÓN DE LOS ASUNTOS MATERIALES CON LOS ODS

Nº	Temas materiales y de gestión eficiente	ODS	Metas
1	Gestión de residuos	ODS 12 – Producción y consumo responsables	12.5: Reducción de generación de desechos.
2	Gestión del agua y vertimientos	ODS 6 – Agua limpia y saneamiento	6.3: Mejorar la calidad del agua, reduciendo la contaminación. 6.4: Uso eficiente del agua
3	Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	ODS 2 – Hambre cero ODS 3 – Salud y bienestar	2.1: Acceso a alimentos inocuos y nutritivos. 3.9: Reducción de enfermedades por productos peligrosos.
4	Gestión del talento humano	ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico ODS 5 – Igualdad de género	8.5: Empleo pleno y productivo. 5.1: Fin de todas las formas de discriminación.
5	Gestión de la cadena de suministro	ODS 12 – Producción y consumo responsables ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico	12.6: Prácticas sostenibles empresariales. 8.7: Eliminación del trabajo forzoso y infantil.
6	Salud y seguridad en la fuerza laboral	ODS 3 – Salud y bienestar ODS 8 – Trabajo decente	13.9: Reducción de enfermedades laborales. 8.8: Entornos laborales seguros.
7	Estrategia de adaptación al cambio climático	ODS 13 – Acción por el clima	113.1: Resiliencia y capacidad de adaptación. 13.2: Medidas de cambio climático en políticas 13.3: Educación y sensibilización.

Nº	Temas materiales y de gestión eficiente	ODS	Metas
8	Bienestar animal	ODS 12 – Producción y consumo responsables ODS 15 – Vida de ecosistemas terrestres	12.2: Uso sostenible de recursos naturales. 15.5: Reducción de la degradación de hábitats.
9	Innovación y tecnología	ODS 9 – Industria, innovación e infraestructura	9.5: Fomento de la investigación e innovación.
10	Gestión de la energía	ODS 7 – Energía asequible y no contaminante ODS 13 – Acción por el clima	7.3: Eficiencia energética
11	Relacionamiento con las comunidades	ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles ODS 17 – Alianzas para lograr los objetivos	11.3: Planificación participativa. 17.17: Alianzas público-privadas y comunitarias.
12	Ética y gobierno corporativo	ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas	116.5: Reducción de la corrupción. 16.6: Instituciones eficaces, responsables y transparentes.
13	Nuestros clientes y consumidores	ODS 12 – Producción y consumo responsables ODS 3 – Salud y bienestar	12.8: Información para estilos de vida sostenibles. 3.9: Productos seguros.
14	Biodiversidad	ODS 15 – Vida de ecosistemas terrestres	15.1: Conservación de ecosistemas. 15.5: Reducción de pérdida de biodiversidad.
15	Trazabilidad y transparencia de los productos	ODS 12 – Producción y consumo responsables ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas	12.6: Información sobre sostenibilidad. 16.6: Transparencia institucional.
16	Trazabilidad y transparencia de los productos	ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico	8.1: Crecimiento económico sostenible. 8.2: Mayor productividad económica.

## 6. DIMENSIÓN ECONÓMICA Y DE GOBERNANZA

En Don Pollo impulsamos una gestión económica y de gobernanza responsable, orientada a generar valor sostenible en toda nuestra cadena productiva. En 2024 fortalecimos la producción local de insumos, aseguramos la trazabilidad e inocuidad de nuestros productos con apoyo tecnológico y consolidamos una estructura de gobierno ético y transparente. Evaluamos nuestras operaciones frente a riesgos de corrupción, invertimos en innovación, infraestructura y desarrollo social, y fuimos reconocidos por nuestras prácticas en transformación digital.



# 6.1. GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GRI: 3-3, 2-6, 204-1, 308-1, 414-1, 13.23.2, 13.23.3, 13.23.4

SASB: FB-AG-430a.1

(3-3) En el año 2024, en respuesta a los desafíos asociados a la dependencia de insumos importados y con el objetivo de fortalecer la sostenibilidad en nuestra cadena de valor, implementamos una estrategia orientada a incrementar la producción local de materias primas clave como el maíz y la soya. Esta estrategia hace parte de nuestro compromiso con la economía circular y la gestión sostenible de materiales, buscando reducir la huella ambiental del transporte, mitigar riesgos logísticos y fortalecer la resiliencia operativa. Para ello, destinamos recursos técnicos y financieros al fortalecimiento de nuestras capacidades agrícolas, alcanzando una producción significativa en ambos.

## Nuestra gestión

(204-1) Durante el año 2024, nuestra cadena de suministro tuvo una mayor proporción de importadores de materias primas, como maíz, soya y torta de soya como se puede evidenciar en la *Tabla 9. Proporción de gasto en proveedores locales*.

Sin embargo, en el mismo periodo, hemos fortalecido nuestra capacidad productiva agrícola con el objetivo de avanzar hacia un modelo más sostenible y resiliente. Como parte de esta estrategia, desarrollaremos la producción local de maíz y soya, cultivos esenciales en la formulación de alimentos balanceados para la actividad avícola.

La apuesta por la producción para autoconsumo representa una de las iniciativas más relevantes dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa. Esta práctica busca reducir la dependencia de mercados extranjeros, con el fin de mitigar riesgos como la volatilidad de precios internacionales, interrupciones en las cadenas logísticas globales, tensiones geopolíticas y la incertidumbre comercial derivada de factores externos, así como promover un enfoque de economía circular, disminuir la huella de carbono asociada al transporte de materias primas y fortalecer la soberanía alimentaria a nivel empresarial.

Indicador	Total 2024	Maíz		Soya		Torta de Soya	
		Importado	Local	Importado	Local	Importado	Local
Número de proveedores totales	<b>34</b>		<b>15</b>		<b>15</b>		<b>4</b>
Número de proveedores locales	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
Porcentaje del presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operación significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación	<b>10%</b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>

Tabla 3. Proporción de gasto en proveedores locales





16305 Swingley Ridge Road  
Suite 200  
Chesterfield, MO 63017  
phone 636.449.6400 | 800.408.4993  
fax 636.449.1292  
[www.ussec.org](http://www.ussec.org)

July 2, 2025

Sr.  
**JUAN CARLOS URIBE**  
CEO  
Don Pollo S.A.S.  
Armenia, Colombia

Ref: Approval of SUSS license agreement

Please receive my warmest regards.

On behalf of the U.S. SOYBEAN EXPORT COUNCIL (USSEC) it is my pleasure to inform you that your request to use the FED WITH SUSTAINABLE U.S. SOY (FSUSS) trademark under USSEC's standard license agreement was APPROVED.

In the attachment to this message, you will receive the license agreement duly signed by our senior executives, brand guidelines and artwork. Please feel free to contact me in case you have doubts about U.S. SOY SUSTAINABILITY advantage and how to seize the marketing strategies that sustainability provides.

This license agreement will be reviewed on October 1, 2025; that is, at the beginning of the market year.

With best regards,

**LUIS BUSTAMANTE, Ph.D.**  
Sustainability Marketing Lead – LATAM  
U.S. Soybean Export Council

*Fed with*  
**SUSTAINABLE**  
  
**U.S. SOY™**

(13.23.3) (AG-430a.1) **Contamos con soya certificada bajo el protocolo: Soy Sustainability Assurance Protocol (SSAP)**, el cual establece las regulaciones, procesos y buenas prácticas de gestión que garantizan una producción sostenible en las granjas de soya de EE.UU. Este sistema combina el cumplimiento de leyes nacionales de sostenibilidad y conservación con la aplicación rigurosa de prácticas agrícolas responsables en más de 270.000 granjas distribuidas en todo el país.

#### Tabla 4. Porcentaje del volumen abastecido certificado

##### Volumen Abastecido Certificado

Porcentaje del volumen abastecido certificado conforme -*Soy Sustainability Assurance Protocol (SSAP)*

2024

El 100 % de la soya y de la torta de soya importada está certificada (37.926 toneladas de fríjol soya).

#### Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años)

##### 2025 – 2026

- Compra de predios:** La Uribe y El Berlín (Llanos Orientales): Expansión de tierras para incrementar la producción de fríjol soya y maíz en 2025.
- Maquinaria agrícola:** Adquisición de equipos de arado, siembra, cosecha y fumigación para optimizar el proceso integral de cultivo de cereales.

## 6.2. Ética y Gobierno Corporativo

GRI: 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-23, 2-24, 205-1, 205-2, 205-3, 13.26.2, 13.26.3, 13.26.4

En Don Pollo reconocemos que la conducta empresarial ética, el respeto por los derechos humanos y la transparencia en la gestión constituyen aspectos materiales clave para el desempeño y la reputación de nuestra organización. Estos impactos son abordados mediante un enfoque estructurado que incluye el diseño e implementación de políticas y programas específicos, la asignación clara de responsabilidades conforme a los niveles jerárquicos, la incorporación de principios éticos en los procesos internos y en toda la cadena de valor, así como acciones permanentes de formación, control y mejora continua.

Contar con una estructura sólida de Gobierno Corporativo resulta esencial para el desarrollo de nuestras operaciones, ya que establece los fundamentos para una gestión empresarial transparente, responsable y alineada con nuestros valores institucionales. Esta estructura fomenta la integridad en la toma de decisiones, previene conductas indebidas y fortalece la confianza de nuestros colaboradores, aliados, comunidades y autoridades.

# Incorporación de los compromisos y políticas

(2-23, 2-24) La gestión de estos temas parte de documentos fundamentales como el Código de Ética y Conducta, el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), la Política Anticorrupción, la Política Ambiental y el Manual de Sostenibilidad. Estos compromisos están integrados de manera transversal en los documentos estratégicos y normativos de la organización, incluyendo:

- **Código de Ética y Conducta**
- **Política Anticorrupción y Antisoborno**
- **Política Ambiental**
- **Manual de Sostenibilidad**

Estos instrumentos establecen los lineamientos de comportamiento esperados para todos los colaboradores, proveedores, clientes y aliados estratégicos, y garantizan un marco de actuación coherente con la misión y la visión corporativa.

Las responsabilidades están distribuidas jerárquicamente. La alta dirección define la visión estratégica y asegura su integración en los objetivos corporativos. Los comités de sostenibilidad y COPASST supervisan su implementación, gestionan riesgos no financieros y abordan temas relacionados con ética, derechos humanos y sostenibilidad. Los líderes de área integran estos compromisos en la operación diaria y promueven su cumplimiento, mientras que todos los colaboradores deben actuar conforme al Código de Ética, participar en formaciones y contribuir a una cultura de integridad.

Esta estructura también contempla la aplicación práctica de los compromisos éticos a través de roles claramente asignados. Los cargos estratégicos son responsables de la definición y supervisión global del programa ético; los cargos tácticos se encargan de la ejecución de políticas; los roles funcionales implementan y monitorean iniciativas, y los operativos aplican las normas éticas en el trabajo diario.

Además, la organización extiende estos principios a toda su cadena de valor mediante cláusulas contractuales y códigos de conducta que incorporan criterios de derechos laborales, transparencia y ética empresarial. Estas disposiciones se integran desde los procesos de vinculación de proveedores y clientes, así como en los contratos con empleados que desempeñan cargos de confianza o manejo. Todos estos lineamientos han sido aprobados por la Asamblea Extraordinaria de Accionistas mediante el Acta No. 91.



El Código de Ética y Conducta representa el eje normativo que guía el comportamiento de los diferentes públicos de la organización. Promueve principios como la integridad, la transparencia, la equidad y el respeto, e incluye compromisos específicos frente a la lucha contra la corrupción y el soborno transnacional. Estos principios se operacionalizan a través del procedimiento PG-GET\_SLF-0001, diseñado para cumplir con lo establecido en la Circular 100-000011 de 2021 y fortalecer los controles internos mediante procesos de debida diligencia que permiten identificar, analizar y monitorear contrapartes y transacciones sensibles.

En cuanto al respeto por los derechos humanos, la organización promueve entornos laborales seguros, diversos e incluyentes, donde se valora la diferencia y se garantiza un trato justo sin distinción de raza, religión, nacionalidad, género, edad, discapacidad u orientación sexual. Se espera que todos los colaboradores:

- No discriminen a personas ni grupos basándose en sus características o condiciones.
- Mantengan un comportamiento profesional y cordial, evitando acosar, abusar u ofender.
- Traten con dignidad y respeto a candidatos, empleados, compañeros, socios comerciales y demás implicados en las actividades laborales.
- Valoren las diferencias entre los colaboradores y contribuyan a crear un entorno laboral incluyente.
- Comuniquen cualquier situación de discriminación o acoso y colaboren con las investigaciones correspondientes.

La eficacia de esta gestión se monitorea a través de mecanismos como registros de conflicto de interés, auditorías internas, seguimiento de indicadores, evaluaciones de riesgos y canales de reporte. La organización mantiene un enfoque preventivo, proactivo y correctivo, con actualizaciones constantes de procedimientos, así como con acciones de capacitación y sensibilización dirigidas a todo el personal.

La divulgación y apropiación institucional de estos principios se fortalecen mediante campañas y formaciones continuas, tanto presenciales como virtuales, a través de plataformas como MailChimp, sesiones tipo “picoteo”, videos pedagógicos y espacios presenciales de reflexión y aprendizaje.

De esta manera, aseguramos la implementación efectiva de sus principios éticos y su coherencia con las expectativas de los grupos de interés y los estándares regulatorios aplicables, fortaleciendo una cultura de integridad que permea toda la operación.

(205-2) (13.26.3)

*Tabla 4. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción*

Don Pollo 2024 <sup>1</sup>	Cantidad	Porcentaje
Miembros del órgano de gobierno a quienes se les ha comunicado y han recibido formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	3	100%
Empleados a quienes se les ha comunicado y han recibido formación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	885	55%
Socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	N/A	N/A

<sup>1</sup> Para el cálculo de las inducciones y reinducciones del año 2024, hemos tomado la base de 1.600 empleados.



# Nuestra Estructura de Gobernanza

(2-9, 2-10, 2-11) Nuestra estructura de gobernanza está encabezada por la Asamblea de Accionistas, que constituye el máximo órgano de gobierno y es responsable de tomar las decisiones estratégicas más relevantes para la compañía. Este órgano está conformado por los socios de la organización y se reúne de manera ordinaria o extraordinaria, según lo requieran las circunstancias.

La Asamblea delega la administración de la empresa en un COMITÉ DIRECTIVO, encargada de supervisar la gestión ejecutiva, definir políticas corporativas, aprobar presupuestos y velar por el cumplimiento de nuestra visión estratégica a largo plazo.

La designación de los miembros del máximo órgano de gobierno y de sus comités se realiza mediante un proceso de votación democrática durante las reuniones de la Asamblea, conforme a la normativa legal vigente. Las decisiones adoptadas se registran en actas oficiales, que sirven como soporte documental del proceso. Para la selección de los integrantes, se prioriza que pertenezcan al grupo familiar (socios) y que cuenten con las competencias y conocimientos necesarios para ejercer el cargo.

Asimismo, consideramos las opiniones de los grupos de interés en este proceso, buscando asegurar una representación adecuada y calificada.

Actualmente, el presidente del máximo órgano de gobierno es Juan Carlos Uribe López, socio que también cumple funciones como alto ejecutivo dentro de la gerencia. Esta doble función le permite tener una visión integral de la estrategia empresarial y de la operación diaria del negocio. Esta configuración facilita la articulación entre la toma de decisiones estratégicas y su implementación operativa, fortaleciendo la eficiencia, la coherencia institucional y nuestra capacidad de respuesta ante los desafíos del entorno.





## Funciones y responsabilidades de nuestro máximo órgano de gobierno

(2-12, 2-13, 2-15) Desde el máximo órgano de gobierno, liderado por la Asamblea de Accionistas y representado por el Comité Directivo, definimos el rumbo estratégico de nuestra organización, asegurando que el desarrollo sostenible esté plenamente integrado en nuestra misión, visión y propósito corporativo. Aprobamos declaraciones de valores, principios éticos y políticas corporativas que promueven una sostenibilidad equilibrada en los ámbitos ambiental, social y económico.

Para fortalecer este compromiso, hemos constituido el Comité de Sostenibilidad como una extensión funcional del órgano de gobierno. Este comité se encarga del seguimiento, la supervisión y la gestión de riesgos y oportunidades vinculadas al desarrollo sostenible, abordando temas como el cambio climático, los derechos humanos, el cumplimiento normativo y la reputación corporativa.

Reconocemos el papel estratégico que desempeñan nuestros grupos de interés en la sostenibilidad y continuidad del negocio. A través del Comité de Sostenibilidad, participamos activamente en la definición de lineamientos que promueven su participación efectiva en nuestros procesos corporativos. Este involucramiento se manifiesta en:

- ▶ La aprobación de políticas de sostenibilidad, el código de ética empresarial y los lineamientos de relacionamiento con las partes interesadas, los cuales establecen principios de diálogo, transparencia y corresponsabilidad con empleados, proveedores, comunidades, autoridades, clientes, entre otros.
- ▶ La revisión periódica de informes de gestión y sostenibilidad, en los que se presentan resultados, avances y retroalimentación de los grupos de interés. Estos informes son analizados en el Comité de Sostenibilidad y, cuando corresponde, trasladados al Comité Directivo.
- ▶ La incorporación de resultados de ejercicios de materialidad en la formulación de políticas, en la evaluación de riesgos y oportunidades, y en la toma de decisiones estratégicas.

Actualmente, nos encontramos desarrollando una estrategia de sostenibilidad en el mediano plazo, cuya eficacia será supervisada y evaluada por el Comité de Sostenibilidad como órgano clave en la gobernanza de estos temas.

Hemos designado un Director Corporativo de Sostenibilidad, responsable de estructurar esta estrategia y liderar el Comité de Sostenibilidad. Este comité tiene como funciones primordiales:

- ▶ Proponer políticas, programas y acciones en materia de sostenibilidad.
- ▶ Revisar el desempeño ambiental y social de la compañía.
- ▶ Coordinar la recolección y reporte de indicadores para nuestro Informe de Sostenibilidad.
- ▶ Rendir informes periódicos a la alta dirección sobre avances y resultados.
- ▶ Supervisar la gestión de los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad.



El comité directivo a través del comité de sostenibilidad, ejerce funciones de supervisión y toma de decisiones estratégicas. La gestión directa de estos impactos se despliega estructuradamente a otros niveles de la organización, mediante una combinación de mecanismos clave, como:

- ▶ Una estructura organizacional con roles y responsabilidades claramente definidos.
- ▶ Políticas y procedimientos institucionales que orientan la acción.
- ▶ Programas de capacitación que promueven la apropiación de nuestra agenda sostenible.
- ▶ Evaluaciones periódicas de riesgos, incluidos los riesgos psicosociales.

Este enfoque jerárquico y descentralizado permite una administración eficaz de los recursos humanos, minimizando los posibles impactos negativos. Los altos ejecutivos y responsables de cada área informan regularmente al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales, a través de procesos estructurados de reporte y supervisión. De esta manera, aseguramos un flujo de información constante que fortalece el rol de vigilancia y gobernanza de nuestra Asamblea y Comité Directivo.

En coherencia con nuestros principios de ética y transparencia, hemos establecido una **política formal de conflictos de interés**, aprobada por el órgano de gobierno. Esta política define claramente qué se entiende por conflicto de interés, cómo deben ser declarados y cuáles son las consecuencias de su incumplimiento. Su aplicación es obligatoria para los miembros del órgano de gobierno, altos ejecutivos y empleados clave.

Exigimos a los miembros del Comité Directivo y a la alta dirección la **declaración obligatoria de intereses personales, familiares o comerciales** que puedan generar conflictos con sus funciones corporativas. Estas declaraciones se actualizan anualmente o cada vez que se presenta un cambio relevante.

Además, contamos con un **registro de conflictos de interés**, administrado por el área de cumplimiento, auditoría o la secretaría general. Este registro permite hacer seguimiento a cada caso, analizarlo y definir las medidas correspondientes, como la abstención de voto o la reconfiguración de comités.

Nos comprometemos a informar a los grupos de interés sobre posibles conflictos de interés relevantes, especialmente aquellos vinculados con:

- ▶ Pertenencia a distintos consejos directivos.
- ▶ Existencia de accionistas controladores.
- ▶ Participaciones accionariales cruzadas con proveedores u otros actores relevantes.
- ▶ Relaciones, transacciones y saldos pendientes con partes relacionadas.

# Operaciones y casos evaluados en función de los riesgos relacionados con la corrupción.

(205-1, 205-3,13.26.2,13.26.4)

En Don Pollo evaluamos de manera rigurosa los riesgos relacionados con la corrupción, especialmente en cargos críticos que tienen alto nivel de decisión o influencia dentro de la organización. Este análisis se enfoca particularmente en áreas sensibles como las interventorías, la contratación de bienes y servicios, y la negociación de rubros con terceros, donde pueden existir mayores exposiciones a conflictos de interés, sobornos o prácticas indebidas. Para ello, implementamos procesos de debida diligencia y capacitación continua en ética empresarial y cumplimiento normativo.

**Estas acciones nos permiten identificar, prevenir y mitigar conductas que puedan comprometer la integridad de nuestras operaciones y la confianza de nuestros grupos de interés.**

En la evaluación de riesgos, tenemos un promedio de riesgos significativos, los cuales principalmente son:

Porcentaje de operaciones evaluadas con relación a riesgos de corrupción y los principales riesgos identificados	% Operaciones evaluadas
	100%

**Tabla 5. Riesgos significativos relacionados con la corrupción**

Descripción de riesgos significativos relacionados con la corrupción identificados a través de las evaluaciones de riesgo	
Aceptar de terceras personas favores, regalos cuya naturaleza o importancia pueda inclinarlo a favorecer en la contratación de bienes o servicios.	
Abuso de poder para ocultar o manipular información, relacionada con la planeación, inversión, clientes, empleados y proyectos, para favorecer intereses propios o de terceros a causa de tráfico de influencia afectando un deterioro en la imagen corporativa.	
Omitir la existencia de conflictos de interés de las personas en proceso de selección, para favorecer beneficios propios y de terceros, debido a los actos malintencionados por parte de los empleados que tienen contacto con el proceso.	
Desviación de presupuesto y flujo de recursos, debido al posible direccionamiento irregular de gastos o excesos en la apropiación de disponible.	
Colusión entre el funcionario del área interesada y un cliente o proveedor para beneficio propio.	
Manipular los Registros de Cuentas por Pagar (valores, beneficiarios, fechas - Periodo Contable) Emitir de forma irregular cheques/transferencias desde cuentas de la Entidad.	
Realización de pagos a terceros sin la debida diligencia.	
Ocurrencia de situaciones en las que un colaborador omite declarar un conflicto de interés real, potencial o aparente, afectando la transparencia e integridad de los procesos institucionales.	

**Tabla 6. Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas**

Don Pollo 2024	Cantidad
Incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados.	1 <sup>2</sup>
Casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	0

<sup>2</sup>Caso de investigación realizada por auditoría y los jefes comerciales donde se identificó que el colaborador tenía novedades con los precios entregados a los clientes y la entrega de facturas. Medida de proceso disciplinario, renuncia voluntaria.



## 6.3. Generación de valor económico

GRI: 201-1, 13.22.2

La generación de valor económico constituye, para nosotros un pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones a lo largo de toda la cadena productiva de **Don Pollo**. Nuestra solidez financiera asegura la permanencia a largo plazo de la compañía y nos permite tener un impacto significativo en la región, consolidándonos como uno de los principales generadores de empleo en el departamento del Quindío. Esta estabilidad económica, además, nos permite realizar inversiones estratégicas en innovación tecnológica, bienestar animal, sostenibilidad ambiental y programas de desarrollo social, alineándonos con un modelo empresarial responsable y comprometido con el progreso del territorio.

*Nuestro crecimiento económico está estrechamente vinculado al desarrollo de prácticas de producción conscientes y responsables, que garantizan una oferta de alimentos de alta calidad, seguros e inocuos. Estas prácticas integran procesos operativos eficientes que promueven la sostenibilidad ambiental y social, y fortalecen nuestro compromiso con el entorno.*

Reconocemos que, en el desarrollo de nuestras actividades, enfrentamos retos importantes que representan factores de riesgo para la generación de valor económico. Estos van desde la volatilidad en los costos de insumos, cambios regulatorios, eventos sanitarios o climáticos, condiciones del mercado que puedan afectar nuestra estabilidad operativa, hasta variaciones en la política internacional que impacten nuestra participación en el comercio global.

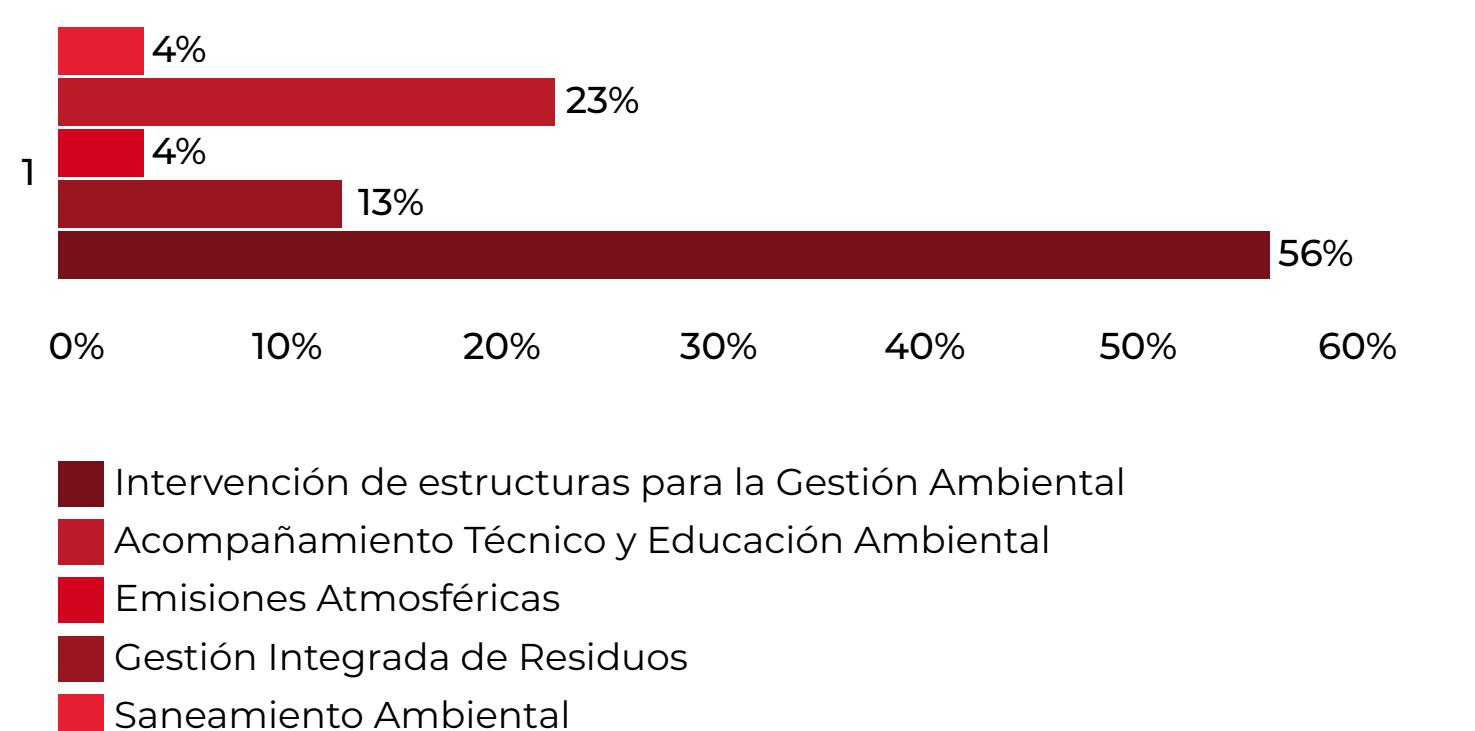
No obstante, también identificamos oportunidades relevantes, como la innovación tecnológica, la valorización de subproductos, la apertura de nuevos mercados y el acceso a financiamiento sostenible, que nos permiten consolidar un modelo de negocio resiliente, competitivo y comprometido con el desarrollo del sector avícola y de las comunidades donde operamos.

## Nuestra gestión

(201-1, 13.22.2) En Don Pollo nos interesa generar valor, es por esto que cada año invertimos en el fortalecimiento de nuestra acción social y ambiental, con el propósito de garantizar una operación alineada a nuestros principios.

Valor económico distribuido	2024
Inversiones en la comunidad – inversión aproximada	\$ 340.000.000
Inversión en gestión ambiental y saneamiento – inversión aproximada	\$ 1.030.000.000

Ilustración 3. Inversión Gestión Ambiental 2024



La protección de los recursos naturales es una responsabilidad intrínseca de nuestras operaciones. La inversión ambiental está representada en acciones para el tratamiento óptimo de aguas residuales, mantenimiento y compra de equipos para el control ambiental, acciones de seguimiento y evaluación para la mejora continua y vinculación con aliados estratégicos para el cumplimiento regulatorio ambiental.

## Inversión en comunidad

En 2024, desarrollamos diferentes acciones enfocadas en el acercamiento comunitario a través de programas de educación ambiental y con centros educativos y poblaciones vulnerables.

También realizamos una inversión importante en la recuperación de vías terciarias, las cuales benefician a las comunidades aledañas a nuestra compañía. No obstante, también se ha desarrollado esta estrategia de la mano de las comunidades en la recuperación de vías fuera de nuestro contexto productivo.

En 2024, adquirimos una motoniveladora y una vibrocompactadora como parte de nuestro compromiso con el mejoramiento de la infraestructura vial, específicamente en vías terciarias del departamento del Quindío. Esta inversión busca no solo optimizar el acceso y la conectividad en las zonas rurales, sino también fortalecer los lazos con las comunidades vecinas, generando un impacto positivo y sostenible a través del trabajo colaborativo y el desarrollo territorial.



## Fuentes alternativas de agua

Durante el año 2024, realizamos una inversión aproximada de **\$660.000.000**, destinada a la construcción de cinco reservorios para la captación de aguas lluvias en algunas de nuestras granjas. Estas estructuras, con una capacidad conjunta de almacenamiento de hasta 8 millones de litros, permiten fortalecer la eficiencia hídrica en nuestras operaciones.

Gracias a esta iniciativa, reducimos la dependencia de fuentes hídricas subterráneas y superficiales, evitando así la presión sobre los recursos naturales y contribuyendo a la mitigación del estrés hídrico en las zonas de influencia.

## Otras inversiones

La innovación es una característica de nuestra compañía; la inversión en sistemas de producción y equipos eficientes, representan aporte directo en materia de sostenibilidad, ya que garantiza un menor consumo de recursos naturales.

Durante 2024 se desarrollaron proyectos enfocados en la eficiencia productiva y aprovechamiento de recursos – Véase el capítulo “Innovación y tecnología”



### Algunos proyectos en marcha

#### Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años) - 2025 - 2026

- ▶ Seguiremos fortaleciendo nuestras acciones en materia de uso eficiente del agua, mediante el desarrollo de infraestructura para la captación de aguas lluvias.
- ▶ Intervención de calderas para mejorar su eficiencia e implementar sistemas de control eficientes.
- ▶ Instalación de paneles solares para la generación de energía proveniente de fuentes alternativas.
- ▶ Optimización de nuestros sistemas de control y tratamiento de aguas residuales.

## 6.4. Nuestros clientes y consumidores

GRI: 416-1, 416-2, 13.10.2, 13.10.3



(3-3) En Don Pollo gestionamos la calidad e inocuidad alimentaria como un compromiso estratégico y transversal en toda nuestra operación. En 2024 fortalecimos nuestro equipo de calidad, implementamos un plan integral de muestreo y adoptamos tecnología lo que mejora el control en tiempo real de la producción. Esta gestión se complementa con formación continua a nuestro personal, seguimiento normativo riguroso y planes de mejora enfocados en certificaciones como HACCP.

### Nuestra gestión

(416-1, 416-2, 13.10.2, 13.10.3) En 2024 fortalecimos el equipo de calidad, desde una visión estratégica, enfocada en el mejoramiento continuo, desde una visión estratégica orientada al mejoramiento continuo y basada en nuestro compromiso con la inocuidad del alimento que llevamos a la mesa de los colombianos.

Establecimos un plan de muestreo integral que abarca desde los análisis ambientales hasta materias primas y producto terminado. Esto nos ha permitido contar con información precisa para hacer un seguimiento riguroso y detallado de cada etapa de la producción.

Los seguimientos implementados en las diferentes etapas nos permiten trabajar en pro de la prevención e identificación oportuna de cualquier desviación en la línea de producción. **Complementamos este enfoque con MIMS, nuestro sistema de control de piso, que nos permite verificar información en tiempo real sobre producto procesado y dar seguimiento detallado a los decomisos generados en la planta de beneficio.**

Nuestra tecnología permite la clasificación automática de defectos en tiempo real, con parámetros definidos por nuestro equipo de calidad, lo que ha incrementado la precisión en la detección de no conformidades. Además, contamos con un sistema de pesaje dinámico, que nos permite garantizar, pollo a pollo, **que cada producto cumpla con los rangos establecidos, asegurando la estandarización del peso en cada presentación.**

En las áreas de eviscerado y desprese trabajamos con tecnología de talla mundial que reduce el contacto directo del personal con el producto, **minimizando significativamente el riesgo de contaminación cruzada.** Este tipo de maquinaria también mejora la eficiencia operativa y garantiza procesos más higiénicos.

Llevamos a cabo el seguimiento de las BPM y el decreto 1500 de 2007, verificada por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima), ente regulador que hace presencia en producción, INVIMA tiene funcionarios para vigilancia permanente en nuestra planta de producción, inspecciona la materia prima y verifica el cumplimiento normativo en cada etapa, y nos apoyamos del control constante de las temperaturas, asegurando así la conservación y cumplimiento de los estándares establecidos, que nos permiten garantizar nuestra vida útil.

Sabemos que la calidad también depende de las personas, por eso implementamos un plan de capacitaciones enfocado en la formación continua de nuestro personal, con el propósito de fortalecer la cultura interna en torno a las buenas prácticas de manufactura y asegurar que cada colaborador comprenda y aplique los estándares exigidos.

Finalmente, mantenemos un sistema adecuado de disposición de productos no aprovechables, con el fin de garantizar un manejo responsable y en conformidad con la normatividad ambiental y sanitaria vigente.

*Tabla 7. Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad*

<b>Salud y seguridad de los clientes</b>	<b>2024</b>
Porcentaje de las categorías de productos y servicios significativas para las que se evalúan los impactos en la salud y la seguridad con el fin de lograr mejoras.	100%

*Tabla 8. Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad*

<b>Casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad</b>	<b>2024</b>
Número total de casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad	0

## **Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años) – 2025 – 2026**

En Don Pollo S.A.S, alcanzaremos la certificación en HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control), el cual consiste en el desarrollo de un sistema preventivo de gestión de inocuidad alimentaria, diseñado para identificar, evaluar y controlar los peligros que pueden afectar la seguridad de los alimentos en cada etapa de la producción avícola, desde la granja hasta el producto final.



## 6.5. Trazabilidad y transparencia de los productos

En Don Pollo asumimos como un deber la gestión transparente de nuestras operaciones productivas, con el propósito de garantizar alimentos seguros y de alta calidad para nuestros clientes y consumidores. Esta responsabilidad la materializamos a través de un sistema de identificación único por lote, que nos permite asegurar la trazabilidad de nuestros productos en todas las etapas de la cadena, desde el control de materias primas e insumos hasta el aseguramiento de la inocuidad del producto final.

Esta gestión se alinea con nuestra estrategia corporativa al fortalecer la confiabilidad de nuestros procesos y facilitar la toma de decisiones oportunas con base en datos. En 2024, implementamos tecnologías como la clasificación automática de defectos y el pesaje dinámico, que nos permiten verificar, pollo a pollo, el cumplimiento de los rangos establecidos y mantener la estandarización del peso. Además, realizamos seguimiento en tiempo real a los decomisos generados en planta a través de nuestro sistema MIMS.

Frente al crecimiento en la demanda, Colombia se encuentra entre los 15 países con mayor consumo per cápita de pollo, hemos enfrentado el reto de acompañar el aumento de la producción con mayor rigurosidad en nuestros controles. Esto ha implicado ampliar las rutas de trazabilidad que hoy evaluamos mensualmente, reforzar los planes de formación del personal en buenas prácticas de manufactura e inocuidad así como fortalecer los sistemas de monitoreo y análisis. Una de nuestras principales oportunidades ha sido la implementación de un nuevo software para el registro y análisis de datos, que mejora la agilidad y la precisión de la información, facilitando una gestión más eficiente y transparente.



## Nuestra gestión

En Don Pollo la trazabilidad y la transparencia son pilares de nuestra gestión responsable, orientada a garantizar la inocuidad alimentaria, cumplir con la normatividad vigente y fortalecer la confianza de nuestros consumidores y partes interesadas.

Contamos con sistemas de información que garantizan la trazabilidad de nuestro producto, monitoreando cada etapa del proceso productivo, desde la producción de huevo fértil, recepción en nuestra planta de incubación, levante y engorde del pollo, beneficio y entrega del producto final al consumidor. Esta trazabilidad se apoya en herramientas tecnológicas y protocolos de registro que aseguran la identificación precisa de lotes, fechas de producción, origen de insumos y condiciones de manejo.

Durante el ciclo de vida del producto, documentamos rigurosamente la producción del alimento balanceado, la aplicación de medicamentos veterinarios autorizados por las autoridades sanitarias y bajo estricto control técnico, las condiciones sanitarias y de bienestar animal, así como los procesos de beneficio, empaque y distribución. Toda esta información está disponible para su verificación por parte de las autoridades competentes y los clientes, en caso de ser requerida.

Nuestros productos están debidamente etiquetados con información clara y verificable, incluyendo fechas, lote de producción, lo que nos permite ofrecer un mayor grado de transparencia al consumidor final. Además, contamos con protocolos de respuesta ante cualquier eventualidad que afecte la calidad del producto, lo que nos permite realizar la trazabilidad inversa de manera oportuna.

La implementación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) refuerza nuestro compromiso con la inocuidad y la calidad, y valida ante terceros la solidez de nuestros controles internos. La vigilancia permanente por parte de INVIMA en nuestra planta de beneficio garantiza que nuestros procesos se alineen con los protocolos y regulaciones establecidas por los entes de control y que nuestro producto es inocuo y no representa una amenaza para la salud de nuestros clientes.

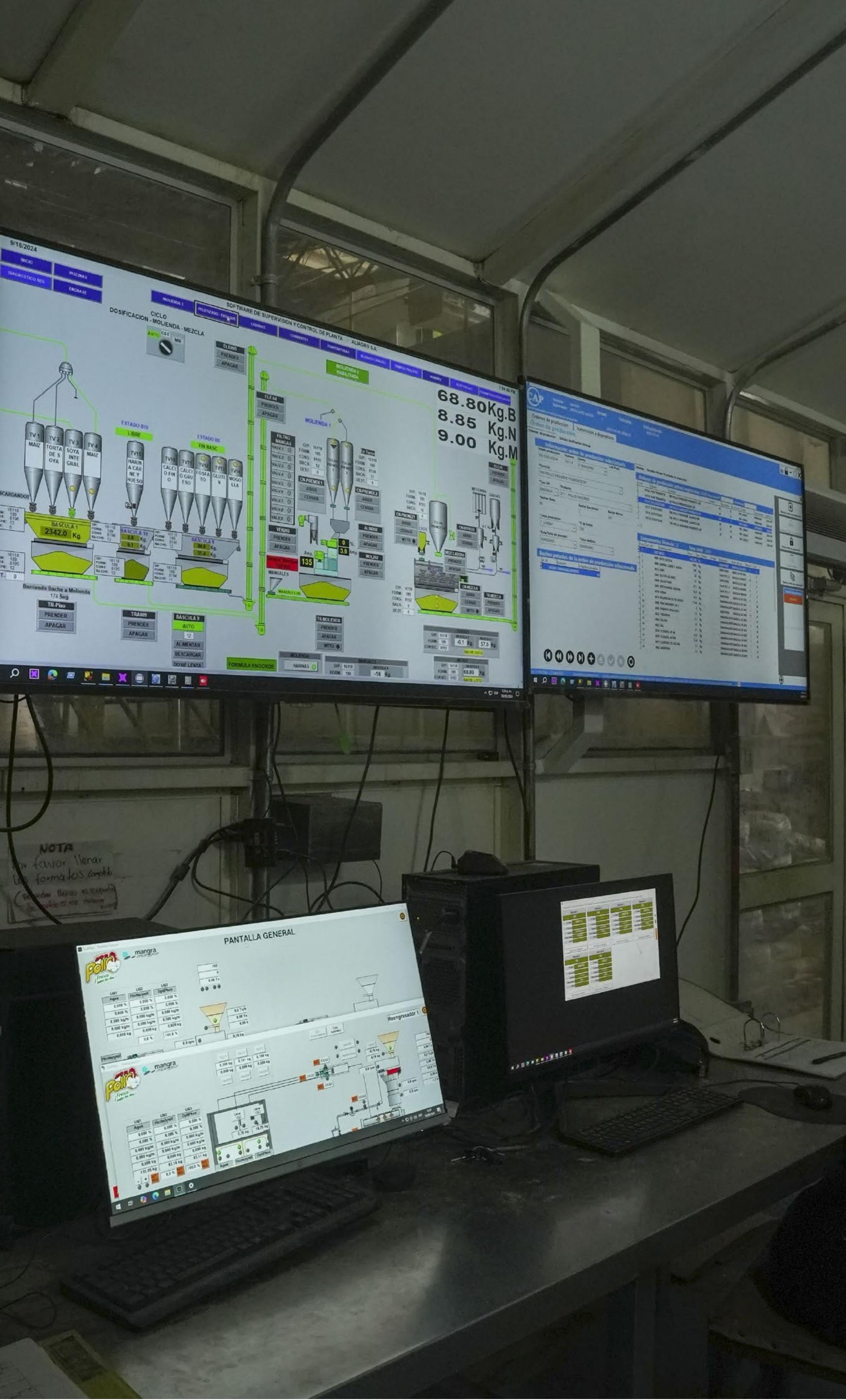
A través de este enfoque, no solo aseguramos productos confiables, sino que también promovemos una cultura de transparencia y mejora continua que contribuye directamente a la sostenibilidad de nuestra operación.

## Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años) – 2025 – 2026

Se espera que con la implementación de HACCP en la planta de beneficio en el periodo 2026, nos abra la oportunidad de acceder a mercados internacionales, diferenciándonos de la competencia y brindando mayor confianza al consumidor y contribuyendo a la mejora continua de la imagen y la reputación empresarial.



## 6.6. Innovación y tecnología



(3-3) En Don Pollo concebimos la innovación como un pilar estratégico fundamental para gestionar nuestros impactos y garantizar una operación sostenible, eficiente y competitiva. La incorporación de tecnologías como ambientes controlados, maquinaria agrícola de precisión y vehículos de alta eficiencia nos ha permitido avanzar significativamente en aspectos clave como la productividad, el bienestar animal y la reducción de nuestra huella ambiental.

La innovación está en el centro de nuestra estrategia corporativa, ya que nos permite anticipar los desafíos del sector, fortalecer nuestras capacidades internas y elevar de forma constante los estándares operativos. Este enfoque nos impulsa a generar valor compartido, promover un desarrollo agroindustrial responsable y mantenernos alineados con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Innovar también significa gestionar los riesgos de manera proactiva. A través del desarrollo e implementación de soluciones innovadoras, mitigamos riesgos críticos como:

- ▶ La pérdida de competitividad
- ▶ La disminución en la productividad
- ▶ La desconexión con nuestros públicos clave y una
- ▶ Una mayor vulnerabilidad frente a crisis o cambios del entorno.

Creemos firmemente que la innovación debe ser una constante. Cada proceso, por eficiente que sea, puede perfeccionarse. Este compromiso con la mejora continua nos permite avanzar hacia modelos operativos más resilientes, sostenibles y en equilibrio con el entorno, fortaleciendo así nuestro rol como motor económico y social en el departamento del Quindío.

## Nuestra gestión

Durante 2024, en Don Pollo fuimos reconocidos con el Premio a la Transformación Digital Empresarial PwC/CINTEL, en la categoría de Innovación Tecnológica, entregado durante ANDICOM 2024, el evento de tecnología más importante del país. Este reconocimiento nos llena de orgullo, pues reafirma nuestra convicción de que la tecnología, incluso en empresas con raíces rurales como la nuestra, es una herramienta esencial para transformar procesos, aumentar la eficiencia y aportar sosteniblemente al desarrollo del sector agroindustrial.

Creemos firmemente en el valor de la innovación en todos los niveles de la organización. Por eso, hemos incorporado tecnologías de última generación basadas en las mejores prácticas de la industria agroavícola, aprovechando el potencial del Internet de las Cosas (IoT), la inteligencia artificial y la analítica de big data. Gracias a esto, hoy lideramos a nivel nacional indicadores zootécnicos y agrícolas, consolidándonos como una compañía referente en sostenibilidad tecnológica.



Entre los principales avances de este año, destacamos:

► **Ambientes controlados para pollo de engorde:**

Ampliamos nuestra capacidad instalada mediante la implementación de galpones con ambientes controlados, dotados de sistemas de climatización, ventilación mecánica, control de luz y automatización de procesos de alimentación e hidratación. Esta infraestructura permite una gestión precisa de variables, como temperatura, humedad, velocidad y calidad del aire, optimizando el uso de gas, energía y agua.

Además de mejorar los índices productivos como la ganancia de peso, la conversión alimenticia y la homogeneidad del lote, estos sistemas reducen el estrés térmico y los riesgos sanitarios, generando condiciones de bienestar animal constantes. El alto nivel de automatización también reduce la variabilidad del proceso y refuerza nuestra capacidad para atender mercados con estándares sanitarios cada vez más exigentes.



Ilustración 4. Ambientes controlados para pollos de engorde

#### ► Equipo OVOSENSE en incubación:

Implementamos el sistema **OVOSENSE** en nuestras líneas de carga de incubadoras. Esta tecnología de detección avanzada emplea visión artificial y procesamiento de imágenes para identificar huevos mal posicionados (polo agudo hacia arriba) antes de la incubación, una condición que compromete la viabilidad embrionaria.

Gracias a este sistema, reubicamos automáticamente los huevos en la orientación correcta, lo cual mejora significativamente la tasa de eclosión, reduce pérdidas por errores de carga y maximiza la eficiencia del proceso de incubación. *En condiciones óptimas, nos permite convertir hasta el 100% de los huevos fértiles en pollitos viables.*

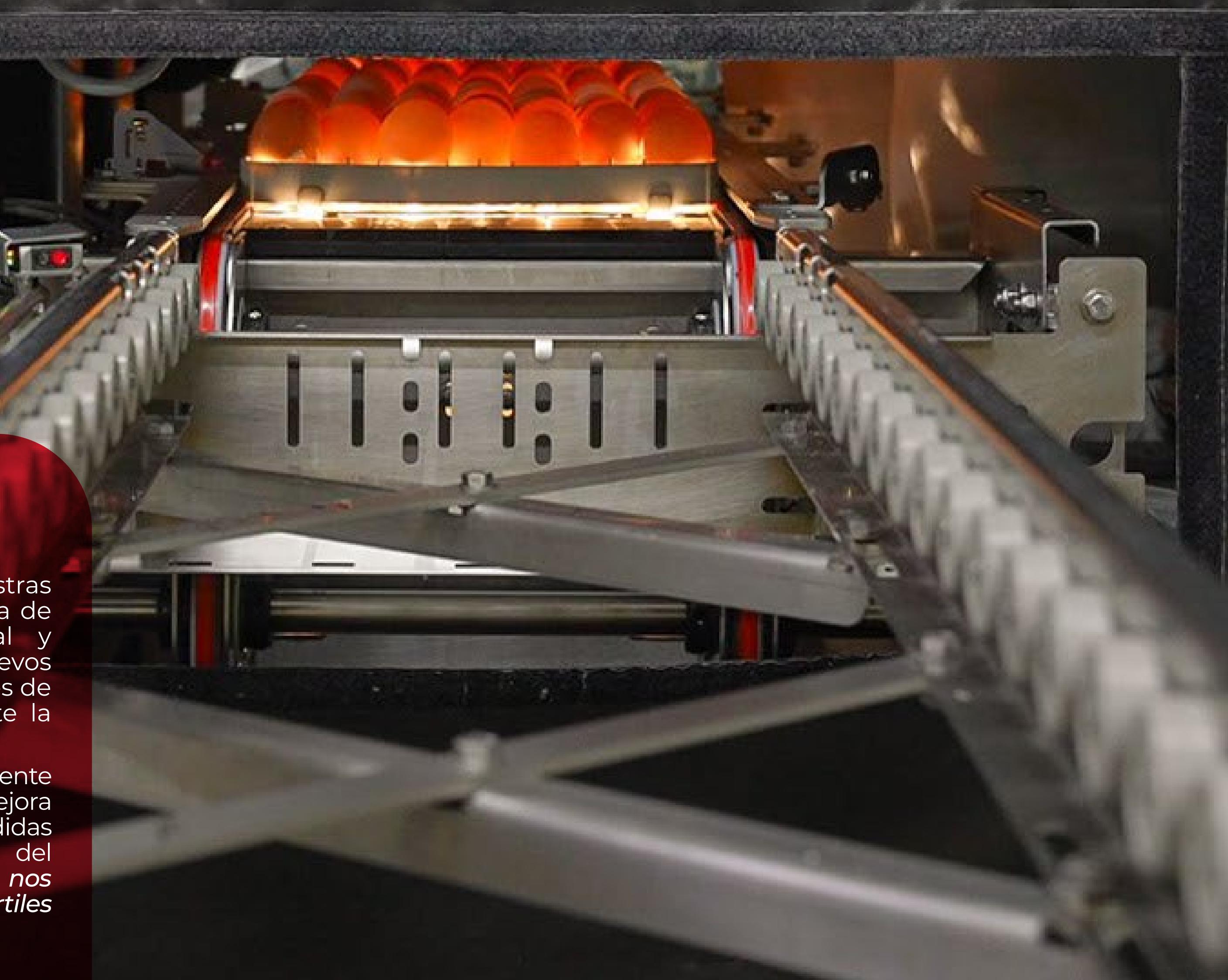


Ilustración 5. Sistema OVOSENSE en nuestras líneas de carga de incubadoras

► **Equipos agrícolas de alta eficiencia:** Incorporamos maquinaria de última generación, como la Pulverizadora Patriot 350, sistemas de siembra directa y plataformas de fumigación con drones. Estas herramientas nos permiten realizar prácticas agrícolas más eficientes y sostenibles, al tiempo que cuidamos los ecosistemas en los que operamos.

*Entre sus beneficios se destacan:*

- Reducción del consumo de agroquímicos y combustibles fósiles mediante aplicaciones más precisas.
- Menor compactación del suelo, preservando su estructura y funcionalidad biológica.
- Monitoreo en tiempo real de variables agroclimáticas para decisiones agronómicas más informadas.
- Disminución de la huella de carbono gracias a la optimización de rutas y eficiencia energética.
- Uso racional y eficiente del recurso hídrico en aplicaciones líquidas con sistemas automatizados.



Ilustración 6. Equipos agrícolas de alta eficiencia

## ► Renovación de flota con vehículos eficientes:

Adquirimos seis vehículos doble troque modelo FBZ, con capacidad de carga de 15 toneladas, los cuales cumplen con la normativa EURO 6, uno de los estándares más exigentes del mundo en control de emisiones contaminantes. Esta adquisición representa un gran paso hacia una logística más limpia, eficiente y sostenible.

*Entre los beneficios técnicos de esta nueva flota se encuentran:*

- Reducción significativa de emisiones de óxidos de nitrógeno ( $\text{NO}_x$ ), material particulado (PM), monóxido de carbono (CO) e hidrocarburos no quemados (HC).
- Incorporación de tecnologías como la reducción catalítica selectiva (SCR), recirculación de gases de escape (EGR) y filtros de partículas diésel (DPF), que optimizan el tratamiento de gases antes de ser emitidos.
- Mayor eficiencia energética y mejor relación peso-potencia, lo cual reduce el consumo específico de diésel por tonelada transportada.

## Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años) – 2025 – 2026

► **Implementación SAP:** Este desarrollo nos permitirá integrar y optimizar en tiempo real todos los procesos críticos de la organización. Esta plataforma no solo impulsa la eficiencia operativa y mejora la toma de decisiones basada en datos, sino que también facilita la trazabilidad y el control de indicadores ambientales, sociales y económicos, lo que permite a la organización avanzar hacia una gestión más sostenible. Al habilitar operaciones más transparentes y responsables, SAP se convierte para Don Pollo en un aliado clave en la transición hacia modelos de negocio sostenibles y resilientes.

## ► Inversiones en agricultura y producción de maíz y fríjol soya (inversión \$ 18.000 millones)

► **Maquinaria agrícola:** Adquisición de equipos de arado, siembra, cosecha y fumigación para optimizar el proceso integral de cultivo de cereales.

► **Compra de predios:** La Uribe y El Berlín (Llanos Orientales): Expansión de tierras para incrementar la producción de fríjol soya y maíz en 2025. El Toro (Puerto López): Destinado a la futura construcción de oficinas administrativas para el proceso de cultivo. Hangar en Morichal: Construcción de infraestructura para el resguardo de maquinaria agrícola.

► **Compra del predio La Esmeralda (Quindío):** Ampliación de la capacidad productiva de la planta de alimento balanceado.

► **Nuevos Cooker:** Expansión de la capacidad instalada para la cocción de fríjol soya en nuestra planta de alimento balanceado.

► **Equipo adicionalador de líquidos Huvematic:** Mejora en la formulación de alimento balanceado.

► **Tanque granelero con motores eléctricos:** Optimización en la descarga de alimento en silos.

► **Sistema de peletizado:** Ampliación de la capacidad instalada de producción de alimento.



# 7. DIMENSIÓN SOCIAL

En Don Pollo entendemos que el desarrollo social es un pilar fundamental de nuestra sostenibilidad. Durante 2024, fortalecimos nuestro compromiso con el bienestar animal, la salud y seguridad en el trabajo, la gestión del talento humano y el relacionamiento con las comunidades. A través de acciones concretas y medibles, consolidamos una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad, el desarrollo del talento y la prevención de riesgos laborales. Impulsamos, además, programas de responsabilidad social alineados con las necesidades del territorio, promoviendo la educación, el mejoramiento de la infraestructura rural y la vinculación activa de nuestros colaboradores.



# 7.1. Bienestar animal

SASB: FB-MP-410a.3

(3-3) En Don Pollo gestionamos el bienestar animal como un asunto material clave para una producción ética y sostenible. Hemos implementado acciones concretas como la certificación en bioseguridad de todas nuestras granjas y avanzamos de manera progresiva en certificaciones de bienestar animal, tanto en granjas de engorde como en granjas reproductoras. Nuestro compromiso va más allá del cumplimiento normativo: trabajamos por convicción para alcanzar la certificación en bienestar animal en el total de nuestras operaciones.

## Nuestra gestión

(MP-410a.3) Contamos actualmente con **31 granjas**, de las cuales el **100%** han sido certificadas como **granjas avícolas bioseguras (GAB)**, cumpliendo con la normativa vigente en materia de sanidad y prevención. Además, **5 de estas granjas** ya están certificadas en bienestar animal, lo que representa el **16,1% del total**.

Adicional a estas 31 granjas, contamos con **6 granjas de reproductoras**, las cuales también han sido certificadas en su totalidad como **granjas avícolas bioseguras (100%)**, reafirmando nuestro compromiso con la bioseguridad en todas las etapas del proceso productivo. De estas granjas de reproductoras, una ya cuenta con certificación en bienestar animal, lo que equivale al **17% de este grupo**.

Tenemos un compromiso total con la sanidad aviar a nivel regional y nacional. Las granjas Certificadas como Granja Avícola Biosegura (GAB), minimizan a su mínima expresión los riesgos de que se presenten enfermedades de control oficial.

De igual manera, bajo la Resolución 0253 de 2020, "*Por la cual se adopta el Manual de Condiciones de Bienestar Animal propias de cada una de las especies de producción en el sector agropecuario para las especies bovina, bufalina, aves de corral y animales acuáticos*", estableció un plazo de 36 meses para su implementación por parte de los productores.

En Don Pollo cumplimos con ese compromiso al certificar nuestra primera granja en bienestar animal en **noviembre de 2024**, antes del vencimiento del plazo, y hemos seguido avanzando progresivamente en esta línea.

Esto evidencia que nuestro compromiso con el bienestar animal no nace por obligación, sino por convicción. En Don Pollo creemos firmemente que el bienestar de los animales es un pilar fundamental para una producción responsable, ética y sostenible y seguimos trabajando de manera constante para ampliar esta certificación al 100% de nuestras operaciones. Actualmente 5 de nuestras 31 granjas de engorde y 1 de las 6 granjas reproductoras cuentan con certificación de bienestar animal.



*Tabla 9. Granjas de engorde con certificación de bienestar animal*

Granja	Fecha de certificación GAB	Certificación Bienestar Animal
Korea 1	19/05/2022	4/06/2025
Korea 2	19/05/2022	4/06/2025
Arabia	19/05/2022	4/06/2025
Porcelana	6/09/2023	5/11/2024
San Julián	7/09/2023	7/06/2025
%de cumplimiento	16,00%	

*Tabla 10. Granjas reproductoras*

Granja	Fecha de certificación GAB	Fecha Certificación Bienestar Animal
Lotería	30/01/2023	21/06/2025
%de cumplimiento	17%	



## 7.2. Gestión del talento humano

GRI:3-3, 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 13.15.2, 13.15.4

(3-3) La gestión del talento humano es fundamental para el desarrollo de nuestras operaciones, ya que nuestro equipo de trabajo es el motor que impulsa la productividad, la calidad y la innovación en cada etapa del proceso. Promover un entorno laboral seguro, inclusivo y motivador nos permite fortalecer el compromiso de nuestros colaboradores, y mejorar continuamente nuestro desempeño organizacional. Esta visión está alineada con nuestra estrategia de sostenibilidad, que reconoce al talento humano como un pilar clave para el crecimiento responsable. Entre los principales riesgos que identificamos se encuentran la rotación del personal, la pérdida de talento y los desafíos en materia de salud y bienestar laboral. Sin embargo, también vemos grandes oportunidades en la capacitación constante, el desarrollo de habilidades, la retención de talento y la construcción de una cultura organizacional sólida que apoye nuestros objetivos a largo plazo.

En Don Pollo gestionamos de forma estratégica nuestros impactos laborales mediante una política de empleo inclusiva, estable y formal. Mantenemos altos niveles de contratación directa, priorizando el desarrollo local y garantizando condiciones laborales dignas y sostenibles.

A través de programas de formación, evaluaciones de desempeño y procesos estructurados de incorporación de nuevo talento, fortalecemos el crecimiento profesional de nuestros colaboradores. La equidad, la diversidad y la cero tolerancia a la discriminación son principios transversales en nuestra cultura organizacional, que complementamos con herramientas para el seguimiento de indicadores laborales, inclusión de mujeres y mejoras en la gobernanza interna.

### Nuestra gestión

(2-7) Nuestro compromiso con el desarrollo económico y social del departamento del Quindío ha sido reconocido por diversas organizaciones. En 2022, fuimos distinguidos por Comfenalco como una de las empresas con mayor generación de empleo en la región, lo que evidencia nuestro impacto positivo en la dinamización del mercado laboral local y en el fortalecimiento del tejido productivo.

Asimismo, en 2018 recibimos el galardón **International Food & Beverages Quality Award**, en reconocimiento a la excelencia por la calidad de nuestros productos y procesos dentro del sector alimentario. Este reconocimiento respalda nuestro compromiso con la mejora continua, la seguridad del consumidor y la implementación de buenas prácticas en fabricación y distribución de alimentos.



Tabla #11. Indicadores laborales generales- Empleados

Indicadores laborales generales	2021	2022	2023	2024
Número total de empleados	1162	1225	1375	1664
Número de empleados a término fijo	1122	1175	1326	1580
Número de empleados temporales	40	50	49	84
Número de empleados por horas no garantizadas	0	0	0	0
Porcentaje de empleados a término fijo	96,56%	95,92%	96,44%	94,95%
Porcentaje de empleados temporales	3,44%	4,08%	3,56%	5,05%
Porcentaje de empleados por horas no garantizadas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Número total de hombres	982	1012	1158	1387
Número total de mujeres	180	213	217	277
Porcentaje de hombres	84,51%	82,61%	84,22%	83,35%
Porcentaje de mujeres	15,49%	17,39%	15,78%	16,65%
<b>Detalle hombres</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Número total de hombres a término fijo	960	989	1140	1348
Número total de hombres temporales	22	23	18	34
Número total de hombres por horas no garantizadas	0	0	0	0
Porcentaje de hombres con contrato a término fijo	98%	98%	98%	97%
Porcentaje de hombres temporales	2%	2%	2%	2%
Porcentaje de hombres por horas no garantizadas	0	0	0	0
<b>Detalle mujeres</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Número total de mujeres a término fijo	162	186	186	232
Número total de mujeres temporales	18	27	31	50
Número total de mujeres por horas no garantizadas	0	0	0	0
Porcentaje de mujeres con contrato a término fijo	90%	87%	86%	84%
Porcentaje de mujeres temporales	10%	13%	14%	18%
Porcentaje de mujeres por horas no garantizadas	0	0	0	0



(2-8) Durante el año 2024, la organización no sostuvo relaciones contractuales con trabajadores externos o contratistas. Todas las actividades operativas fueron ejecutadas por personal directo, en línea con nuestro modelo de gestión interna.



## Atracción y retención del talento humano

**(401-1)** Durante el periodo 2021–2024, la organización demostró capacidad para gestionar eficientemente la dinámica laboral, manteniendo una tasa de rotación estable entre el 6 % y 7 % anual, en un entorno de crecimiento operativo. El aumento sostenido de las contrataciones evidencia un posicionamiento atractivo en el mercado laboral y una respuesta efectiva a las necesidades de expansión. No obstante, el perfil de las incorporaciones y retiros se ha concentrado mayoritariamente en talento masculino, lo que plantea una oportunidad estratégica para avanzar hacia una fuerza laboral más diversa. La recuperación progresiva de la participación femenina en las contrataciones (14 % en 2024) ofrece una base para fortalecer políticas de inclusión y equidad, alineadas con los compromisos ESG y las mejores prácticas en sostenibilidad empresarial.

*Tabla #12. Tasa de rotación de personal*

Rotación de empleados	2022	2023	2024
Número de retiros totales	85	85	107
Número empleados hombres retirados	74	82	91
Número empleados mujeres retirados	11	3	16
Tasa de retiros totales	7%	6%	6%
Tasa de empleados hombres retirados	87%	96%	85%
Tasa de empleados mujeres retirados	13%	4%	15%

*Tabla #13. Tasa de Contratación de personal*

Contratación de empleados	2022	2023	2024
Número total de nuevas contrataciones	98	106	101
Número empleados hombres contratados	82	103	87
Número empleados mujeres contratadas	16	3	14
Tasa de empleados hombres contratados	84%	97%	86%
Tasa de empleados mujeres contratados	16%	3%	14%

## Beneficios para nuestros empleados

**(401-2)** Valoramos profundamente el bienestar integral de nuestros colaboradores y buscamos garantizar condiciones laborales que promuevan la seguridad, la estabilidad y el desarrollo personal y profesional. En esta línea, reconocemos que existen ciertos beneficios diseñados exclusivamente para los empleados vinculados bajo contrato a tiempo completo, los cuales no se otorgan a trabajadores temporales o de medio tiempo, principalmente debido a la naturaleza y duración de su relación laboral con la compañía.

Entre los beneficios diferenciados para el personal de planta se encuentra el acceso a un seguro de vida con condiciones preferenciales, que incluye un descuento en el valor de la prima y la posibilidad de pago por nómina, facilitando así su adquisición. Adicionalmente, los empleados de tiempo completo cuentan con cobertura por incapacidad e invalidez conforme a lo estipulado por la legislación laboral vigente, lo cual garantiza una protección adecuada en caso de contingencias de salud que afecten su capacidad para desempeñar sus funciones.

Estas prestaciones reflejan nuestro compromiso con el fortalecimiento de una cultura organizacional responsable y sostenible, enfocada en generar entornos de trabajo seguros, justos y resilientes. Continuamos evaluando oportunidades para ampliar el alcance de nuestros beneficios, promoviendo la equidad y la calidad de vida de todos nuestros colaboradores, independientemente de su modalidad contractual.

## Permiso parental

(401-3) En Don Pollo, reconocemos que el bienestar de nuestros colaboradores es un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de la compañía. Por ello, damos cumplimiento estricto a la legislación colombiana en materia de permisos parentales, asegurando que todas las personas que hacen parte de nuestra organización puedan acceder a este derecho en condiciones de equidad y respeto.

Entendemos que la llegada de un nuevo integrante a la familia representa un momento clave en la vida de nuestros colaboradores, y que el acompañamiento durante esta etapa fortalece los vínculos familiares, reduce el estrés y mejora la calidad de vida. En este sentido, promovemos una cultura organizacional que valora el equilibrio entre la vida laboral y personal, y que reconoce la corresponsabilidad familiar como un aspecto esencial del bienestar integral.

*Tabla #14. Permiso parental*

Permiso parental	Mujer	Hombres	Total
Cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental.	6	29	35
Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental.	6	29	35
Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	6	29	35
Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	6	26	32
Tasa de regreso al trabajo	100%	100%	100%
Tasa de retención	100%	89%	91%

## Formación

**(404-1)** En 2024 implementamos programas de desarrollo y bienestar organizacional orientados a fortalecer las competencias técnicas, blandas y de liderazgo de nuestros colaboradores. Estos programas incluyen capacitaciones, talleres, cursos, charlas motivacionales, procesos de coaching y actividades de integración, diseñados para responder a las necesidades identificadas en nuestros diagnósticos internos y alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

El alcance de estas iniciativas es integral, abarcando todos los niveles jerárquicos y áreas funcionales de nuestra empresa.

Durante 2024, desarrollamos acciones de formación por competencias en alianza con instituciones como la Universidad Alexander von Humboldt, ICONTEC y otros aliados estratégicos, en temas como:

- 1. Medición de huella de carbono bajo la norma ISO 14064-1**
- 2. Bienestar animal, dirigido a los colaboradores que están en contacto con las aves**
- 3. Power BI**
- 4. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)**
- 5. Fundamentos de sistemas de gestión**
- 6. Modelos de estructura organizacional**
- 7. Calidad en producción**
- 8. Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)**
- 9. Manejo del estrés**
- 10. Relaciones interpersonales**



Asimismo, otorgamos apoyo financiero y auxilios educativos a 11 de nuestros profesionales, contribuyendo al cumplimiento de sus metas académicas durante 2024.

Si bien aún no contamos con un programa formalmente estructurado para la transición laboral, reconocemos la importancia de acompañar a nuestros colaboradores en la etapa final de su vida laboral, ya sea por jubilación o por la finalización del vínculo contractual. Por ello, brindamos diversas formas de apoyo orientadas a facilitar su empleabilidad futura y promover una transición lo más fluida y digna posible.

*Tabla #15. Horas de formación<sup>3</sup>*

Año	Total general horas de formación
2021	2769
2022	3012
2023	3191
2024	4810

<sup>3</sup>En Don Pollo hemos comenzado en el año 2025 a recolectar información para el reporte, desagregada por sexo y categoría laboral. Por tanto, se espera tener información disponible en próximo periodo para este indicador.

## Evaluación de desempeño

(404-1, 404-3) En Don Pollo valoramos la evaluación del desempeño como un componente fundamental para el fortalecimiento del talento humano y la mejora continua de nuestros procesos. En los últimos años, hemos avanzado de manera progresiva en la implementación de este ejercicio, ampliando su cobertura y buscando consolidarlo como una práctica regular dentro de la organización. El número de personas evaluadas ha aumentado gradualmente, lo que evidencia nuestro compromiso con una gestión más estructurada y orientada al desarrollo de las capacidades individuales y colectivas. Continuamos fortaleciendo este proceso, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la compañía y promoviendo una cultura de retroalimentación y reconocimiento. El porcentaje total de empleados evaluados en 2024 representa el 26,5%.

*Tabla #16. Empleados que recibieron evaluación de desempeño*

Año	Total empleados evaluados
2021	0
2022	22
2023	403
2024	441

## Diversidad en órganos de gobierno y empleados

(405-1, 13.15.2) En 2024, fortalecimos progresivamente la estructura de nuestros órganos de gobierno, incrementando su tamaño de 16 a 23 miembros entre 2021 y 2024, como parte de nuestra estrategia de consolidación institucional. Si bien durante los años 2022 y 2023 logramos mantener una participación femenina del 30 % en dichos órganos, en 2024 esta representación disminuyó al 17 %, reflejando un desafío en nuestra aspiración de avanzar hacia una gobernanza más diversa e inclusiva. Reconocemos que la equidad de género en la toma de decisiones es un factor clave para la sostenibilidad empresarial, por lo que seguiremos impulsando políticas y procesos que promuevan una mayor participación de mujeres en cargos directivos y de gobierno corporativo.

*Tabla #17. Diversidad en órganos de gobierno*

Categoría	2021	2022	2023	2024
Número total de empleados en los órganos de gobierno	16,00	20,00	20,00	23,00
Número de hombres en los órganos de gobierno	12,00	14,00	14,00	19,00
Número de mujeres en los órganos de gobierno	4,00	6,00	6,00	4,00
Porcentaje de hombres en los órganos de gobierno	75%	70%	70%	83%
Porcentaje de mujeres en los órganos de gobierno	25%	30%	30%	17%



Tabla #18. Diversidad de empleados en la organización por categoría laboral

	2021			2022			2023			2024		
	♂	♀	TOTAL									
Altos Directivos	3	1	4	3	1	4	3	1	4	3	0	3
Directivos	9	3	12	11	5	16	11	5	16	16	4	20
Jefaturas / Subdirecciones / Subgerencias	37	19	56	40	21	61	46	29	75	44	26	70
Administrativos	185	124	309	210	140	350	213	134	347	240	171	411
Operativos	749	33	782	749	46	795	885	48	933	1084	76	1160
Porcentaje categoría 1	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Porcentaje categoría 2	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%
Porcentaje categoría 3	4%	11%	5%	4%	10%	5%	4%	13%	5%	3%	9%	4%
Porcentaje categoría 4	19%	69%	27%	21%	66%	29%	18%	62%	25%	17%	62%	25%
Porcentaje categoría 5	76%	18%	67%	74%	22%	65%	76%	22%	68%	78%	27%	70%

**Discriminación y acoso**

(406-1, 13.15.4) En Don Pollo no registramos casos de discriminación durante 2024, lo cual reafirma nuestro compromiso con la construcción de un entorno laboral equitativo, respetuoso e inclusivo. Contamos con lineamientos claros de cero tolerancia frente a cualquier forma de discriminación, así como con canales de reporte confidenciales y protocolos de actuación que nos permiten actuar de manera oportuna en caso de presentarse incidentes. Esta gestión preventiva es parte integral de nuestra cultura organizacional y de nuestro compromiso con los derechos humanos y la sostenibilidad social en el marco de los principios ESG.



## 7.3. Salud y seguridad en la fuerza laboral

GRI: 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 13.19.2, 13.19.3, 13.19.4, 13.19.5, 13.19.6, 13.19.7, 13.19.8, 13.19.9, 13.19.10, 13.19.11

SASB: FB-MP-320a.1, FB-AG-320a.1

La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo es un componente esencial para el desarrollo eficiente y sostenible de las operaciones de Don Pollo. Al integrar a trabajadores propios, contratistas, subcontratistas, proveedores y visitantes dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se busca garantizar un entorno laboral seguro, lo que permite reducir accidentes, proteger la vida y salud de las personas y asegurar la continuidad operativa de la empresa. Por tal motivo, la planificación rigurosa de actividades de alto riesgo, la supervisión en campo y la atención médica oportuna contribuyen a minimizar interrupciones operativas, mejorar la productividad y fortalecer la cultura preventiva en todos los niveles de la empresa.

Por otra parte, la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo está alineada con la estrategia corporativa de Don Pollo al ser un pilar de la sostenibilidad social y operativa. Este compromiso se refleja en la cobertura del 100% de los trabajadores y en el cumplimiento del 91% plan anual de trabajo a través de una estructura técnica de 23 profesionales, auditorías internas y externas, herramientas participativas como encuestas de identificación de peligros y comités como el COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, lo que evidencia una gestión orientada a resultados y mejora continua.

De igual forma, el uso de metodologías analíticas como el árbol de causas para el análisis de incidentes, junto con la formación continua en prevención, primeros auxilios y autocuidado, fortalece las competencias del personal. Esta alineación estratégica demuestra el compromiso de Don Pollo con el bienestar integral de las personas y el crecimiento responsable.

En la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo identificamos tanto riesgos como oportunidades que impactan directamente la eficacia y sostenibilidad del sistema.

Entre los **principales riesgos**, se encuentra la posibilidad de que ocurran **accidentes en actividades de alto riesgo** si no se aplican adecuadamente los protocolos establecidos. Asimismo, existe el riesgo de **fatiga organizacional**, producto de una sobrecarga de capacitaciones o controles mal gestionados. Otro factor crítico es la **desactualización frente a cambios normativos**, en caso de no mantener una vigilancia constante sobre la matriz legal. Adicionalmente, la **falta de reporte de incidentes** puede limitar la efectividad en el análisis de causas y en la implementación de acciones correctivas oportunas, afectando la prevención de futuros eventos.

No obstante, también identificamos diversas **oportunidades de mejora y fortalecimiento**. La **implementación de nuevas herramientas tecnológicas** representa un avance significativo para el control y seguimiento del sistema de gestión. Así mismo, la obtención de certificaciones o reconocimientos externos contribuye a fortalecer la reputación corporativa. Vemos también un gran potencial en la **replicación del modelo de gestión en nuevos centros de trabajo o pequeñas y medianas empresas (pymes)**, así como en el **fortalecimiento de la cultura preventiva** a través de campañas de comunicación interna y el liderazgo activo de los

## Nuestra gestión

(403-1, 403-2, 403-6, 403-8, 403-9, 13.19.2, 13.19.3, 13.19.7, 13.19.9, 13.19.10)

En Don Pollo entendemos que la protección de la vida y la integridad de quienes forman parte de nuestras operaciones es un compromiso ineludible. Por ello, implementamos un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) conforme al Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, asegurando el cumplimiento de la normativa nacional y de los requisitos del sector. Este sistema tiene un alcance integral que incluye a trabajadores propios, contratistas, subcontratistas, proveedores y visitantes, en todas nuestras sedes y actividades, sin distinción de modalidad contractual.

**Tabla 19. Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo**

Trabajadores propios	2024	
	Cantidad de empleados cubiertos <sup>4</sup>	Porcentaje
Colaboradores totales		
Cubiertos por el sistema de SST		
Cubiertos por un sistema de SST que ha sido objeto de auditoría interna	1.648	100%
Cubiertos por un sistema de SST que ha sido objeto de auditoría externa		

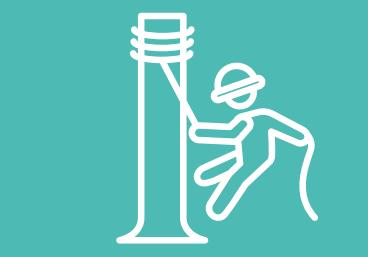
<sup>4</sup>Esta cifra corresponde solo a empleados directos. Se espera recolectar y presentar la información de contratistas, subcontratistas y proveedores en el siguiente periodo.

En Don Pollo adoptamos un enfoque preventivo y colaborativo para gestionar los impactos negativos significativos en Seguridad y Salud en el Trabajo derivados de nuestras operaciones, productos o servicios, incluyendo aquellos generados a través de relaciones comerciales. Este enfoque se basa en la identificación y evaluación de peligros, la implementación de protocolos para actividades de alto riesgo, la revisión de requisitos para terceros que ingresan a nuestros centros de trabajo y el desarrollo de programas de capacitación conjunta con la ARL u otras entidades.

Así mismo, en nuestra gestión con contratistas verificamos que sus sistemas estén alineados con nuestros estándares mediante auditorías, revisión de cumplimiento y supervisión directa. Esta articulación nos permite integrar buenas prácticas, controlar riesgos compartidos y garantizar condiciones seguras para todos los actores involucrados en nuestras operaciones. Todas estas acciones contribuyen a mitigar riesgos críticos y a proteger la salud y el bienestar de quienes hacen parte de nuestra cadena de valor.



Aplicamos anualmente una encuesta de identificación de peligros a todo nuestro personal, insumo clave para actualizar la matriz de peligros bajo los criterios de la Guía Técnica Colombiana (GTC 45). Esta herramienta permite jerarquizar riesgos, priorizar intervenciones y fortalecer nuestro plan de trabajo en salud y seguridad, el cual abarca líneas estratégicas como:



**Trabajo en Alturas**



**Manejo de Riesgos eléctricos emergencias y mecánicos**



**Espacios Confinados**



**Energías Peligrosas**



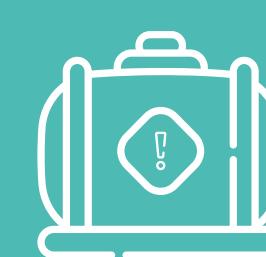
**Orden y aseo**



**Riesgo químico y biológico**



**Seguridad Vial**



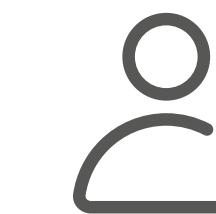
**Calderas**



**Mediciones ambientales y medicina del trabajo**

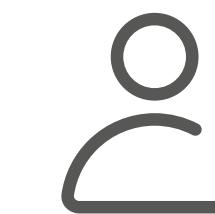
Estas líneas son desarrolladas por nuestro equipo técnico con el acompañamiento de la ARL, garantizando una gestión proactiva del riesgo. La planeación y supervisión de actividades de alto riesgo se realiza mediante protocolos que incluyen: notificación anticipada, análisis de trabajo seguro (ATS), verificación de elementos de protección personal, socialización de procedimientos y acompañamiento en campo.

Contamos con una estructura organizacional robusta en SST, compuesta por 23 personas con distintos niveles de formación técnica, operativa y profesional. Esta incluye:



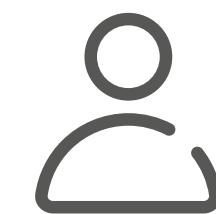
### **Subdirección Corporativa de seguridad y salud en el trabajo**

Administradora Ambiental especialista en Salud ocupacional, gerencia y control de riesgos.



### **Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo**

Profesional en ingeniería industrial, especialista en gestión de la seguridad y salud en el trabajo.



### **Líder de Tareas de Alto riesgo**

Profesional en seguridad y salud en el trabajo, auxiliar de enfermería y bombero.



### **Enfermera de Seguridad y Salud en el Trabajo**

Profesional en seguridad y salud en el trabajo, auxiliar de enfermería.



### **Analista de Seguridad y Salud en el trabajo**

Administradora en seguridad y salud en el trabajo.



### **Líderes de Seguridad y salud en el trabajo**

Profesionales en seguridad y salud en el trabajo.



### **Auxiliares operativas en seguridad y salud en el trabajo**

Tecnólogo en gestión integrada de la calidad medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.



### **Pasantes**

Pasantes de SENA y Pasantes Universitarios.

Realizamos auditorías internas y revisiones por parte de la alta dirección con el objetivo de identificar avances, oportunidades de mejora y posibles desviaciones del sistema. **En 2024, alcanzamos un cumplimiento del 91% en el plan de trabajo anual y del 86% en el plan de capacitaciones, reflejando nuestro compromiso con la mejora continua.**

Ilustración 7. Evidencia fotográfica de supervisión de actividades



Contamos con un procedimiento de comunicación interna y externa que garantiza el flujo efectivo de información entre trabajadores, centros de trabajo y grupos de interés, promoviendo la participación y el cumplimiento normativo. En este marco, todas las actividades de alto riesgo que puedan comprometer la salud de los trabajadores deben ser planificadas con anticipación. Siguiendo los protocolos establecidos que aseguran una ejecución segura y controlada:

- 1. Notificación inicial:** El jefe inmediato comunica por correo electrónico la actividad, indicando el tipo de tarea, fecha, hora y lugar de ejecución.
- 2. Análisis de trabajo seguro (ATS):** El líder de tareas de alto riesgo realiza un análisis detallado de la actividad, identificando peligros, evaluando riesgos y estableciendo medidas preventivas y correctivas con el fin de desarrollar la actividad de manera segura.
- 3. Dotación, Elementos de Protección Personal (EPP) y/o Elementos de Protección Contra Caídas (EPCC):** Se asegura que todos los trabajadores cuenten con los elementos, equipos y herramientas adecuados y en óptimas condiciones para realizar la actividad.
- 4. Socialización de procedimientos y/o protocolos:** Se socializa con el personal ejecutante el protocolo y/o procedimiento relacionado con la actividad, asegurando que comprendan las medidas de seguridad y los pasos a seguir. Se deja constancia en el registro de asistencia.
- 5. Acompañamiento en el sitio de trabajo:** Durante la ejecución de la actividad, el líder de tareas de alto riesgo supervisa en el sitio, garantizando el cumplimiento de las medidas de seguridad y proporcionando orientación en tiempo real a los trabajadores.



También aplicamos un procedimiento estructurado para la investigación de incidentes y accidentes, el cual utiliza la metodología del árbol de causas y prioriza acciones correctivas basadas en la jerarquía de controles.

Entendemos que una cultura de prevención requiere mejora continua. Por eso, documentamos lecciones aprendidas, ajustamos procedimientos cuando es necesario y promovemos la coordinación interempresarial en entornos compartidos.

*Ilustración 8. Evidencia fotográfica de inspección, señalización y entrega de elementos de protección personal*



### Atención en salud, bienestar y acompañamiento al trabajador

(403-3, 403-4, 4063-6, 13.19.4, 13.19.5, 13.19.7) La atención en salud ocupacional, la cual tiene un alcance integral que incluye a trabajadores propios, contratistas, subcontratistas, proveedores y visitantes está liderada por nuestra enfermera de SST, quien gestiona exámenes médicos ocupacionales (periódicos, especiales y post incapacidad o de reintegro laboral), orienta trámites ante EPS y ARL, acompaña procesos de reincorporación y brinda atención en campo cuando se requiere. Complementamos este acompañamiento con actividades como la Semana de la Salud, capacitaciones en primeros auxilios y promoción del autocuidado.

Contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), con reuniones mensuales, y el Comité de Convivencia Laboral, que sesiona de forma trimestral. Facilitamos el acceso a la información mediante herramientas como grupos de WhatsApp, boletines y el espacio “Picoteo”, promoviendo la construcción conjunta de una cultura preventiva.

Para apoyar el bienestar del personal, implementamos un protocolo de permisos médicos personales durante la jornada laboral con el fin de facilitar el acceso a servicios de salud sin afectar la operación. Estos deben ser solicitados con antelación al jefe inmediato, registrados en el formato correspondiente y gestionados a través del área de Desarrollo Humano para seguimiento y registro.

## Formaciones sobre salud y seguridad en el trabajo

(403-5, 403-7, 13.19.6, 13.19.8) Nuestro plan anual de capacitaciones, dirigido a todo el personal, abarca contenidos generales, los cuales están orientados a la mitigación de los peligros a los cuales está expuesto el personal. Entre los temas abordados se incluyen:

- ▶ Capacitaciones sobre los diferentes tipos de peligros, de acuerdo con la clasificación establecida en la Guía Técnica Colombiana GTC 45.
- ▶ Formación para el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).
- ▶ Formación para el Comité de Convivencia Laboral.

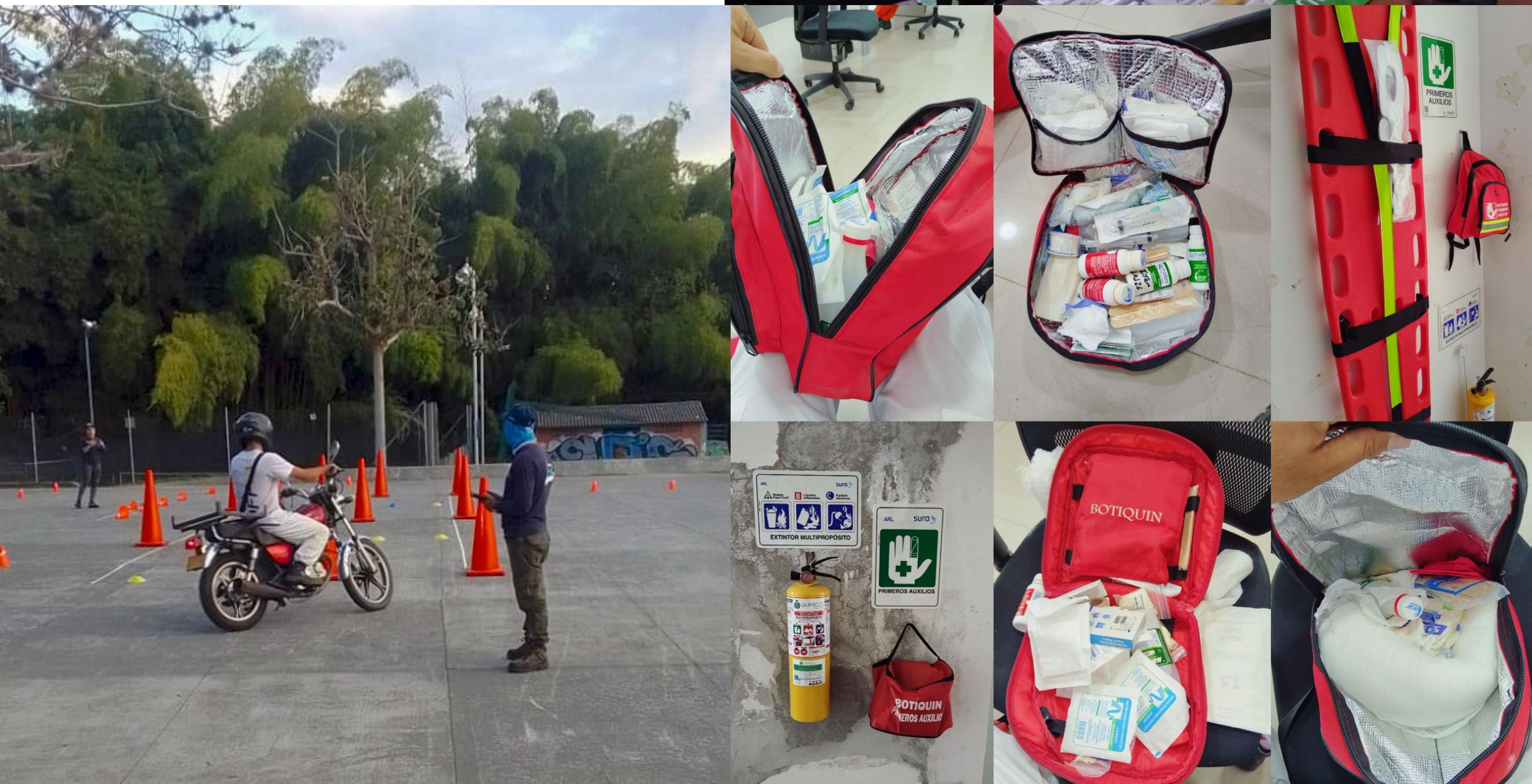
Asimismo, impartimos contenidos específicos, orientados a quienes desarrollan tareas de riesgo. Entre los temas abordados se encuentran:

- ▶ Peligros según clasificación GTC 45
- ▶ Formación de integrantes de COPASST y del Comité de Convivencia
- ▶ Trabajo en alturas y coordinación
- ▶ Espacios confinados
- ▶ Motodestreza para conductores
- ▶ Primeros auxilios
- ▶ Actualización técnica del equipo SST

De igual manera, en Don Pollo hemos implementado jornadas de salud orientadas a promover el bienestar integral de nuestros trabajadores. Estas actividades incluyen tamizajes médicos, toma de signos vitales, control de peso, medición de niveles de glicemia y colesterol, jornadas de odontología, campañas de donación de sangre y orientación médica personalizada.

Realizamos estas jornadas anualmente durante el mes de octubre, con cobertura en diferentes centros de trabajo, con el propósito de facilitar el acceso y participación de todo nuestro personal. La convocatoria se difunde a través del espacio interno “Picoteo”, lo que nos permite garantizar una amplia difusión. Además, los jefes inmediatos otorgan los permisos necesarios para que los trabajadores puedan asistir sin afectar el normal desarrollo de las operaciones, promoviendo una participación activa y voluntaria.

Ilustración 9. Evidencia fotográfica de capacitaciones



## Resultados de nuestra gestión

(AG-320a.1) En el año 2024, Don Pollo ajustó su proceso de reporte de eventos, registrando los incidentes directamente como accidentes, lo que resultó en un aumento de eventos registrados con cero días de incapacidad. Asimismo, se observó un incremento en los casos de no accidentes de trabajo calificados por la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), reflejando una mayor rigurosidad en la evaluación de los reportes.

Tabla 20. Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para empleados directos

Frecuencia de cuasi accidentes	2021	2022	2023	2024
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para los cuasi accidentes relacionados con el trabajo para empleados directos.	30	22	39	4

### Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años) – 2025 – 2026

- Adquisición de Maletín de Trauma.
- Adquisición de kit de rescate para alturas.
- Fortalecimiento del programa de vigilancia epidemiológica con énfasis osteomuscular.
- Reforzar comportamientos seguros y sostenibles a través de campañas de cultura preventiva.

### Metas o proyectos a mediano plazo (3 a 5 años)

- Adquisición de trajes encapsulados, completos y autocontenidos.
- Red contra incendios para planta de beneficio y planta de alimento balanceado.



## 7.4. Relacionamiento con las comunidades

GRI: 203-2 ,413-1, 13.12.2

Las comunidades con las cuales interactuamos representan un pilar fundamental para el desarrollo de la actividad productiva de Don Pollo. Reconocemos el importante papel cultural y social que desempeñan, por lo que asumimos con responsabilidad la atención a sus necesidades y expectativas, integrándolas activamente en nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial, actualmente en proceso de fortalecimiento y consolidación.

Una comunicación assertiva con las comunidades nos permite prevenir la materialización de conflictos sociales, proteger la reputación corporativa y evitar posibles interrupciones en las operaciones derivadas de acciones comunitarias. Asimismo, facilita la promoción de la participación activa de las comunidades, la realización de evaluaciones de impacto social y el fortalecimiento de una gestión transparente, alineada con los principios de responsabilidad social empresarial.



## Nuestra gestión

(203-2, 413-1; 13.12.2) En Don Pollo creemos en el poder de la comunidad y en el impacto positivo que podemos generar más allá de nuestra labor empresarial. A través de la Dirección de Imagen Corporativa y Comunicaciones, hemos impulsado diversas iniciativas de responsabilidad social empresarial, orientadas a mejorar el bienestar de las comunidades, fortalecer la educación, apoyar la infraestructura rural y promover la seguridad vial.

El relacionamiento constante con las comunidades ha sido un pilar fundamental para identificar sus principales necesidades y expectativas. Este diálogo permanente nos ha permitido diseñar y ejecutar acciones pertinentes, alineadas con las realidades del territorio y en coherencia con nuestro compromiso de responsabilidad extendida y desarrollo territorial sostenible.

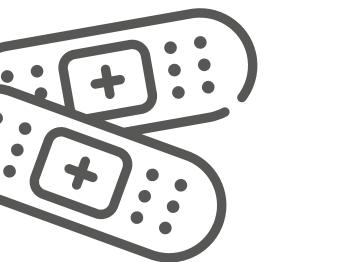
Durante el periodo 2024, nuestro porcentaje de operaciones con programas implementados de participación de comunidad local basados en sus necesidades fue de 76,19%, las cuales se describen a continuación:

### ► Articulación con escuelas rurales

Durante 2024, consolidamos una articulación estratégica con cuatro escuelas veredales ubicadas en nuestra área de influencia directa.



En el marco de esta colaboración, realizamos más de 10 actividades pedagógicas y comunitarias, enfocadas en el fortalecimiento de capacidades en temas clave como:



### Gestión de emergencias escolares



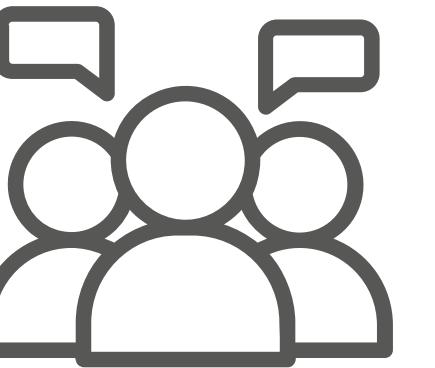
### Uso responsable y cuidado del recurso hídrico



### Producción sostenible



### Primeros Auxilios



### Otros temas de interés local



Ilustración 10. Escuelas Rurales



Como parte de nuestra estrategia de responsabilidad social, durante el año 2024 realizamos visitas a comunidades en situación de vulnerabilidad, donde desarrollamos 192 actividades enfocadas principalmente en el fortalecimiento educativo y el desarrollo comunitario. Estas intervenciones respondieron a necesidades identificadas y reafirmaron nuestro rol activo en la promoción del bienestar colectivo.

Ilustración 11. Fortalecimiento educativo y el desarrollo comunitario

## Programa “Vive la experiencia Don Pollo”

Con el propósito de fortalecer el sentido de pertenencia y el conocimiento institucional de nuestro equipo humano, diseñamos el programa **“Vive la experiencia Don Pollo”**. A través de un recorrido experiencial por distintas áreas de la compañía, buscamos que cada colaborador comprenda por qué Don Pollo se proyecta como una organización sostenible, con una base tecnológica sólida y un compromiso social arraigado.

En 2024, participaron en el programa 948 colaboradores, lo que representa el 56 % del total de nuestro equipo al cierre del año. Esta experiencia permitió fortalecer su conexión con la organización y su comprensión del modelo de negocio sostenible que promovemos.



Ilustración 12. Vive la experiencia DON POLLO

### • Mejoramiento de vías rurales

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo territorial, durante 2024 ejecutamos la intervención de aproximadamente 19,3 kilómetros de vías rurales, con el objetivo de mejorar la conectividad de las comunidades cercanas a nuestra operación y facilitar su acceso a bienes y servicios.

#### **Las actividades de mantenimiento incluyeron:**

- ▶ Recuperación de cunetas para el adecuado drenaje de aguas lluvias
- ▶ Condiciones de tránsito
- ▶ Aplicación y compactación de material de afirmado para mejorar la resistencia y durabilidad de las vías

Estas intervenciones contribuyen directamente al desarrollo productivo de la región y a la calidad de vida de las comunidades rurales, al facilitar la movilidad diaria de productores, estudiantes y demás habitantes que transitan por estos corredores.

#### **Algunas de las zonas intervenidas en 2024 fueron:**

- ▶ Veredas San José y San Pablo, municipio de Montenegro: 11,9 km
- ▶ Vereda Pensilvana, municipio de Quimbaya: 3 km
- ▶ Vereda El Caimo, municipio de Armenia: 3,3 km
- ▶ Vereda Marmato, municipio de Armenia: 1,1 km



# 7.5. Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos

GRI: 3-3, 13.9.2, 13.10.1, 13.10.4, 13.10.5

SASB: FB-MP-250a.1, FB-MP-250a.2, FB-MP-250a.3, FB-FR-250a.1, FB-FR-250a.2, FB-AG-250a.3

(3-3, 13.10.1) En Don Pollo trabajamos bajo un enfoque preventivo que garantiza la inocuidad y calidad de nuestros productos cárnicos, conforme a la normatividad sanitaria vigente. Los decomisos realizados en la planta de beneficio, que representaron el 0,35% del total procesado en 2024, responden a criterios técnicos y sanitarios que permiten identificar y retirar productos que no cumplen con los estándares establecidos, asegurando así que solo alimentos seguros lleguen al consumidor final.

Durante el periodo reportado no se presentaron retiros de producto ni infracciones críticas en materia de seguridad alimentaria, y se mantuvo una tasa de no conformidad del 0%, manteniendo la eficacia de nuestros controles internos. Además, nuestra planta cuenta con autorización sanitaria otorgada por el INVIMA y opera bajo seguimiento constante, conforme a los requisitos del Decreto 1500 de 2007 y demás normativas aplicables.

## Nuestra gestión

(13.9.2) Los decomisos en nuestra planta de beneficio se realizan como parte de los controles rutinarios establecidos para garantizar la calidad e inocuidad de los productos cárnicos basados en la normatividad vigente; estas acciones corresponden a criterios técnicos y sanitarios que permiten identificar y retirar de la cadena de producción las canales o productos cárnicos que no cumplen con los estándares requeridos, ya sea por condiciones propias del animal, desviaciones o manejos inadecuados durante el proceso.

Este procedimiento forma parte de un enfoque preventivo orientado a asegurar que los productos que llegan al consumidor final sean seguros para el consumo humano, frescos y de alta calidad.

*Tabla 21. Pérdida de alimentos*

Producto	Peso (Toneladas)	Porcentaje (%)
Carne de Pollo -Decomisos	149.986	0,35

## Inocuidad de los alimentos

(13.10.4, 13.10.5) En Don Pollo contamos con la Resolución INVIMA 2022500235, que nos otorga la autorización sanitaria y el registro de nuestra planta de beneficio y desposte de aves de corral para la producción de carne y productos cárnicos. Esta resolución certifica el cumplimiento de la normatividad vigente, incluyendo el Decreto 1500 de 2007, la Resolución 242 de 2013 y la Resolución 2021043230 de 2021.

De esta manera, aseguramos que todos nuestros procesos están alineados con los estándares de inocuidad requeridos para garantizar la comercialización de productos aptos para el consumo humano. Las condiciones establecidas en la resolución son supervisadas de forma permanente por la autoridad sanitaria INVIMA, quien realiza el seguimiento constante a nuestras operaciones.

Durante el periodo 2024, no se presentaron retiros de producto, reflejando nuestro compromiso con la calidad y la seguridad alimentaria.

### (MP-250a.1)

*Tabla 22. Tasa de no conformidad y de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad*

Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)	2024
Tasa de no conformidad	0
Tasa de tasa de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad a) importantes y b) leves	0

**(MP-250a.2)**

*Tabla 23. Porcentaje de instalaciones de proveedores certificadas de acuerdo con un programa de certificación de seguridad alimentaria de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)*

Porcentaje de instalaciones de proveedores certificadas de acuerdo a un programa de certificación de seguridad alimentaria de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI) (%)	2024
	0

**(AG-250a.3, MP-250a.3)**

*Tabla 24. Número de retiradas emitidas y peso total de los productos retirados*

Tipo	2024
Número de retiradas emitidas	0
Peso total de los productos retirados (toneladas)	0

**(FR-250a.1)**

*Tabla 25. Tasa de infracción de seguridad alimentaria de alto riesgo*

Don Pollo	2024
Tasa de infracción de seguridad alimentaria de alto riesgo	0
<p><i>Las infracciones de alto riesgo (o «críticas») se definen como infracciones que, de no corregirse, causan directamente enfermedades transmitidas por alimentos, adulteración de productos alimenticios y contaminación de superficies en contacto con alimentos.</i></p>	

**(FR-250a.2)**

*Tabla 26. Número de unidades retiradas, porcentaje de unidades retiradas que son productos de marca propia*

Don Pollo	2024
Número de retiradas	0
Número de unidades retiradas	0
Porcentaje de unidades retiradas que son productos de marca propia	0

**Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años) – 2025 – 2026**

En el 2026, proyectamos la obtención de la certificación HACCP, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares internacionales en materia de inocuidad alimentaria. Esta meta busca consolidarse como una alternativa sostenible, garantizando aún mas la producción de carne aviar inocua, confiable y de calidad, fortaleciendo la confianza del consumidor y el acceso a mercados más exigentes.

***La implementación del sistema permitirá:***

- ▶ Reducir riesgos de contaminación biológica, física y química, a través de la estandarización de procesos y el control de puntos críticos.
- ▶ Optimizar el uso de recursos mediante la prevención de reprocesos y desperdicios, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental.
- ▶ Fortalecer la cultura de inocuidad en el talento humano, asegurando prácticas responsables y sostenibles en cada etapa del beneficio.
- ▶ Incrementar la competitividad de la planta, con un posicionamiento estratégico en el sector avícola nacional e internacional.

Con esta certificación, la planta no solo busca cumplir la normatividad vigente, sino también consolidarse como referente en sostenibilidad y seguridad alimentaria, aportando al bienestar de los consumidores y al desarrollo sostenible del sector avícola.



# 8. DIMENSIÓN AMBIENTAL

El compromiso con la sostenibilidad ambiental es un eje fundamental para el desarrollo responsable de Don Pollo, por esto, en esta sección presentamos la gestión ambiental de la compañía, enfocada en minimizar los impactos derivados de nuestras actividades y en promover el uso eficiente de los recursos naturales. Asimismo, se muestra las distintas estrategias que implementamos, las cuales permiten tener una operación más sostenible, que contribuye al equilibrio de los ecosistemas y al bienestar de las comunidades donde operamos. Este enfoque integral nos permite fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad y cumplir con los estándares ambientales aplicables al sector agroindustrial.



# 8.1. Gestión de residuos

GRI: 3-3, 301-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 13.8.1, 13.8.2, 13.8.3, 13.8.4, 13.8.5, 13.8.6

SASB: FB-MP-160a.1, FB-FR-150a.1, FB-FR-430a.4

**(3-3, 13.8.1)** Para Don Pollo la gestión de residuos es uno de los pilares fundamentales de la estrategia de sostenibilidad y representa el tema de mayor relevancia material para nuestra compañía, por esto, a través de políticas y prácticas orientadas a la minimización, reutilización, reciclaje y disposición final segura de los residuos, buscamos optimizar recursos y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

En línea con lo anterior, en este capítulo se presentan los principales avances, retos y acciones implementadas para fortalecer nuestro desempeño en gestión de residuos, reafirmando así el compromiso con la protección del entorno y la mejora continua de nuestros procesos productivos

**(FR-430a.4)** En este contexto, reconocemos que uno de los aspectos clave es la forma en que gestionamos los materiales de embalaje, ya que representan una parte importante de los residuos generados a lo largo de nuestra cadena de valor.

Por ello, en el marco de desarrollar una política de sostenibilidad, nos encontramos en el desarrollo de estrategias que permitan reducir los impactos asociados al uso de embalajes, alineándonos a las exigencias del gobierno para el aprovechamiento de residuos, establecidas en la resolución 1407 de 2018, asociadas a envases y empaques puestos en el mercado nacional en el marco de la responsabilidad extendida del productor.



## Productos y materiales de envasados recuperados

(301-3) En el ámbito de la gestión de productos y materiales de envase recuperados, en Don Pollo impulsamos la recolección y aprovechamiento de envases plásticos mediante nuestra vinculación al colectivo Bioecológica. A través de esta alianza, damos cumplimiento a los compromisos normativos establecidos por el Estado en relación con la responsabilidad extendida del productor, específicamente en lo referente a la recuperación de materiales puestos en el mercado. Esta gestión se realiza en el marco de los Planes de Gestión Ambiental de Envases y Empaques, conforme a lo dispuesto en la Resolución 1407 de 2018 y su modificación mediante la Resolución 1342 de 2020.

Durante el 2024, se realizó una recolección de 7973 toneladas de material aprovechable, superando las metas establecidas para el programa de 7386.63 toneladas para este periodo.

Productos y materiales de envasados recuperados (ton)	2023	2024
Productos y materiales de envasado recuperados dentro del periodo objeto del informe	26	30,57

De igual manera, seguiremos apoyando el fortalecimiento de los programas ambientales, que contribuyan a una economía circular y el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales.

## Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

**(306-1, 306-2,13.8.3)** En Don Pollo tenemos el firme propósito de identificar y aplicar estrategias efectivas para el manejo integral de los residuos, con el fin de convertir nuestro proceso productivo en una actividad ambientalmente sostenible y socialmente responsable, por esto, implementamos las siguientes medidas enfocadas en prevenir la generación de residuos y gestionar el impacto de estos:

### Al interior de la organización:

- ▶ Segregación de residuos: La separación de residuos nos permite identificar la naturaleza de estos. Así mismo, permite encontrar el destino final más pertinente que garantice su aprovechamiento, reúso o disposición final de ser necesario.
- ▶ Vinculación a programas pos consumo: Don Pollo recoge, clasifica y entrega a programas pos consumo aquellos residuos que pueden reincorporarse a la cadena productiva a través de los productores de estos elementos. Entre estos residuos se encuentran aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), luminarias, aceites usados, llantas fuera de uso, entre otros.
- ▶ Reproceso de materiales: A través de alianzas estratégicas, entregamos canastas en mal estado para su reproceso y elaboración de nuevas canastillas, favoreciendo la circularidad de este material.

### Actividades corrientes arriba en la cadena de valor:

- ▶ Compra de materias primas a base de materiales con potencial de aprovechamiento, solo cuando es posible.
- ▶ Compra de materiales reprocessados o elaborados con insumos reciclados



### Actividades corrientes abajo en la cadena de valor:

- ▶ Entrega a gestores especializados.
- ▶ Entrega de residuos a programas de responsabilidad extendida del productor.

## Medidas para gestionar el impacto significativo de los residuos al interior de la organización:

► **Separación de residuos:** es una de las medidas clave que implementamos para minimizar el impacto ambiental asociado a la generación de residuos. La naturaleza de cada uno permite identificar, adecuadamente, las alternativas más apropiadas para su disposición final (aprovechamiento, reciclaje, reúso o reincorporación en procesos productivos), contribuyendo así a una gestión más eficiente y responsable.

► **Contrato con empresas especializadas:** las empresas contratadas para la disposición, teniendo en cuenta la normativa vigente, cuentan con su respectiva licencia para la disposición final de los mismos, así como con planes de contingencia aprobados por la autoridad ambiental competente para el transporte de residuos peligrosos.

► **Contrato con gestores autorizados:** los gestores contratados se encuentran en el listado de gestores de residuos peligrosos emitido por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS) y el IDEAM.

► **Trazabilidad en la entrega de residuos peligrosos:** la trazabilidad consiste en un registro que mínimo contenga la fecha de recolección, la empresa responsable de la recolección y la naturaleza del residuo recogido. Para garantizar un control efectivo, se mantienen matrices de seguimiento que permiten disponer de información detallada y actualizada sobre esta actividad.

Cada proceso de recolección debe estar debidamente certificado por la empresa contratada, la cual emite un certificado de disposición final. Este documento debe incluir la fecha de recolección, el tipo de tratamiento aplicado y la forma de disposición final del residuo.

De acuerdo con la normativa vigente, estos certificados deben ser conservados por un periodo mínimo de cinco (5) años, como herramienta de respaldo y validación de la gestión ambiental realizada.

► **Seguimiento detallado a residuos aprovechables:** para este tipo de residuos se mantienen registros detallados de la entrega a terceros o de su reprocesamiento interno, los cuales sirven como indicadores de la gestión ambiental realizada. Aunque la normativa vigente no impone requerimientos estrictos en relación con estos residuos, la organización opta por llevar un control riguroso de su manejo, en coherencia con los principios de economía circular y sostenibilidad.

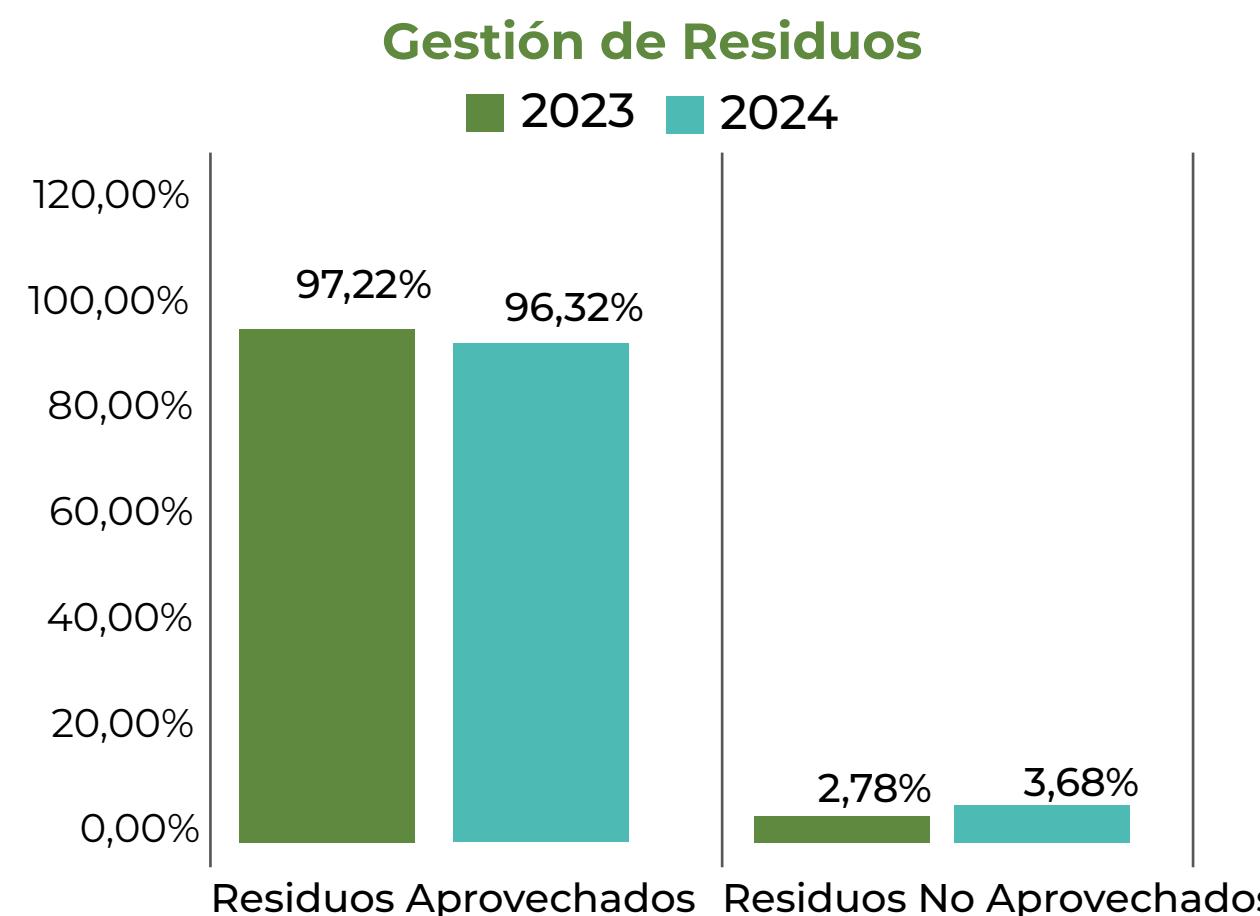


## Residuos generados

(306-3, 13.8.4) La gestión de los residuos ha cobrado una mayor relevancia en los últimos años; la compañía ha asignado recursos importantes para asegurar la gestión adecuada de los mismos, permitiéndonos tener un mayor alcance, asimismo se ha fortalecido la captura de información como instrumento para la toma de decisiones.

Todas estas acciones nos han permitido fortalecer la conciencia ambiental corporativa, así como conocer con mayor detalle los residuos que generamos según su clasificación.

La gráfica de gestión de residuos muestra un desempeño altamente favorable en términos de sostenibilidad del proceso. En 2023 se alcanzó un 97,22% de residuos aprovechados, mientras que, en 2024, aunque se evidencia una ligera disminución, el indicador se mantiene en un nivel sobresaliente con 96,32% de aprovechamiento. Paralelamente, los residuos no aprovechados incrementaron de 2,78% a 3,68%, lo cual, si bien representa una variación mínima, constituye un aspecto de mejora continua.

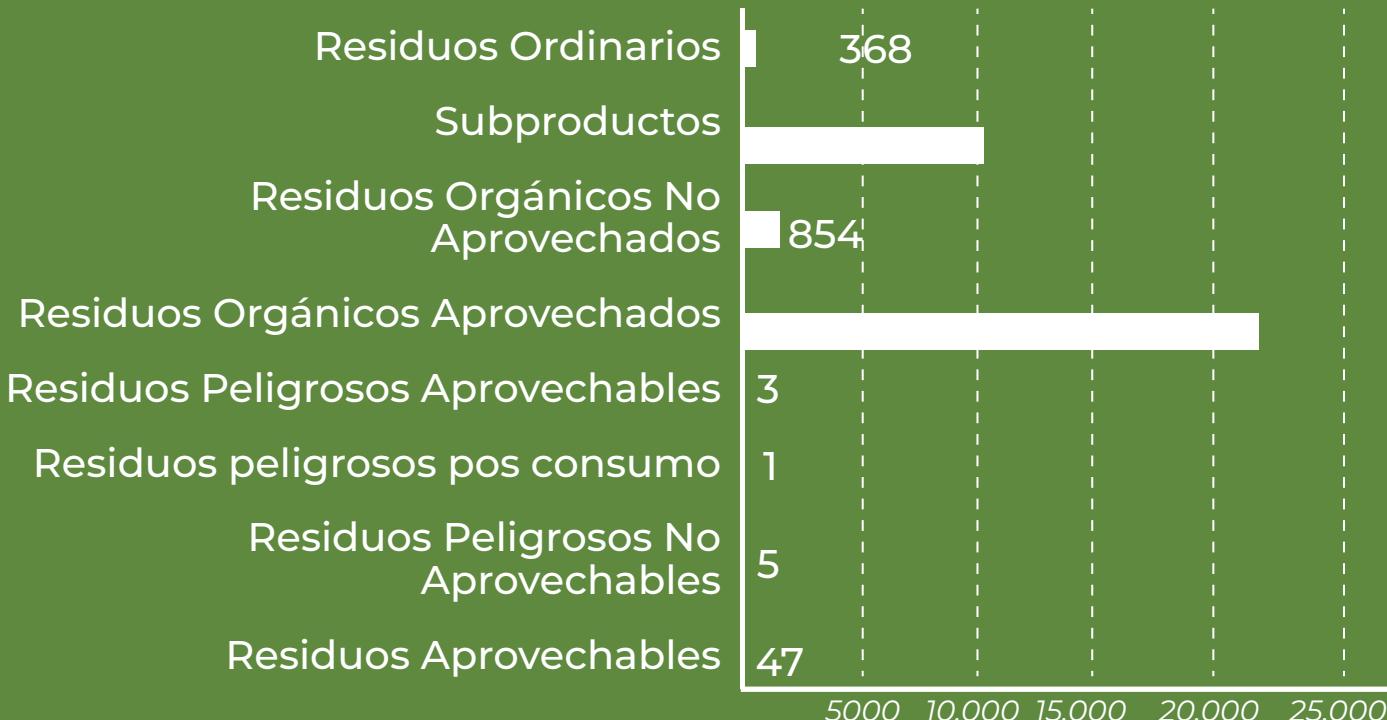
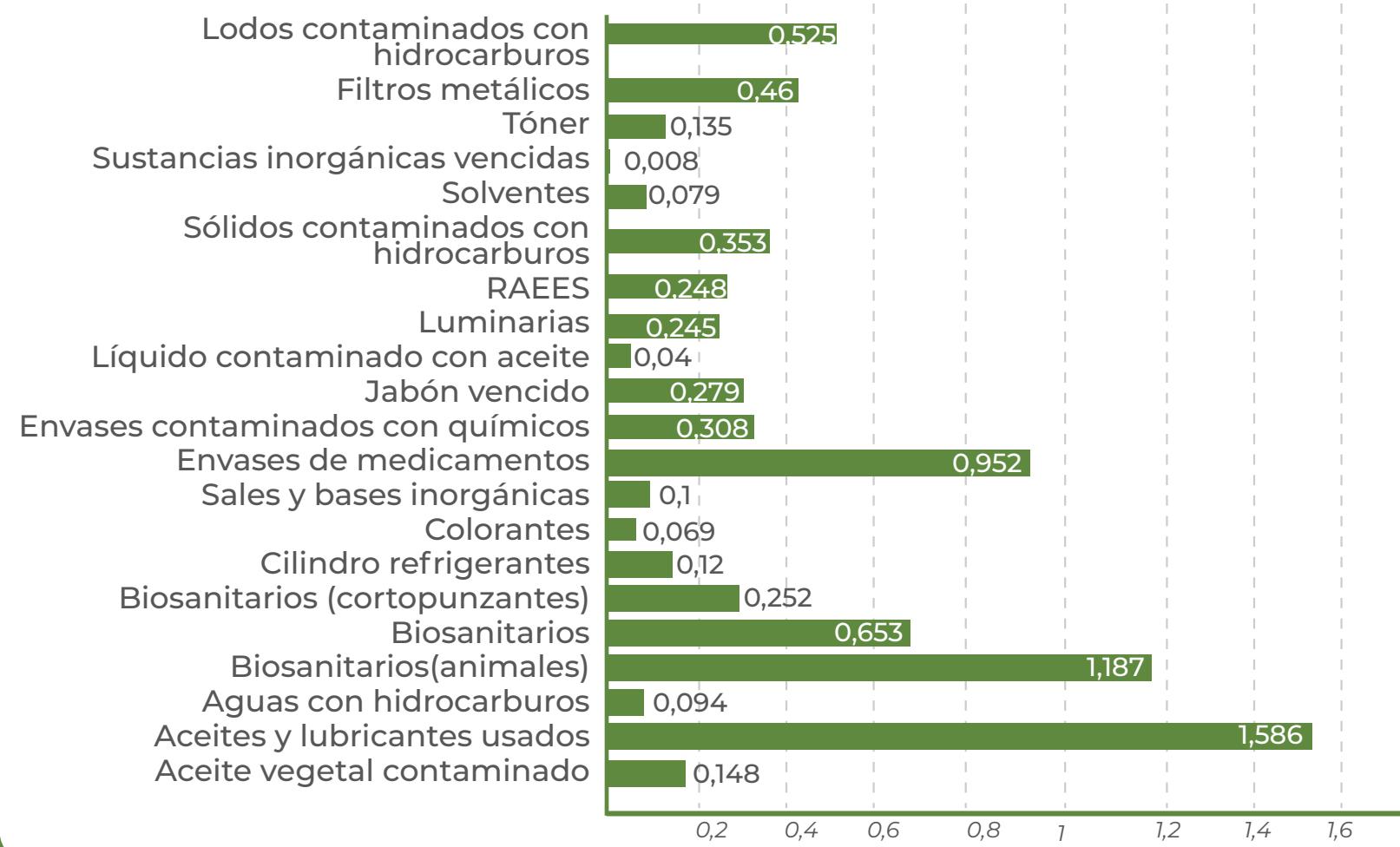
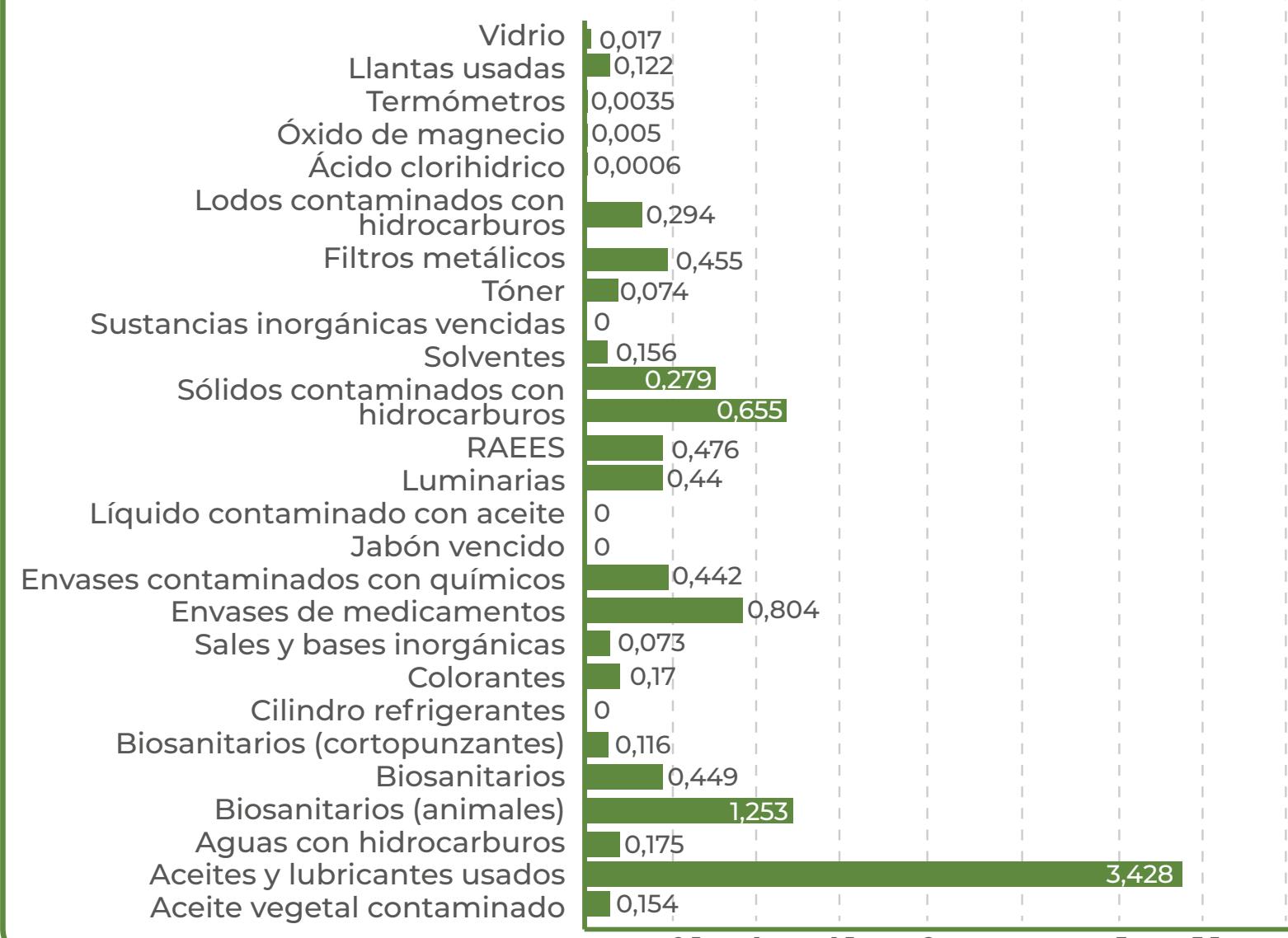


Gestión de residuos (Ton)	2023	2024
Total residuos generados por la organización	18	56
Total residuos peligrosos	7,84	9,76
Aceite Vegetal Contaminado	0,148	0,154
Aceites Y Lubricantes Usados	1,586	3,428
Aguas Con Hidrocarburos	0,094	0,175
Biosanitarios (Animales)	1,187	1,253
Biosanitarios (Cortopunzantes)	0,252	0,116
Cilindro Refrigerantes	0,12	0
Colorantes	0,069	0,17
Sales Y Bases Inorganicas	0,1	0,073
Envases De Medicamentos	0,952	0,804
Envases Contaminados Con Químicos	0,308	0,442
Jabón Vencido	0,279	0
Líquido Contaminado Con Aceite	0,04	0
Luminarias	0,245	0,44
Raees	0,248	0,476
Sólidos Contaminados Con Hidrocarburos	0,353	0,655
Solventes	0,079	0,156
Sustancias Inorgánicas Vencidas	0,008	0
Toner	0,135	0,074
Filtros Metálicos	0,46	0,455
Lodos Contaminados Con Hidrocarburos	0,525	0,294
Ácido Clorhídrico	0	0,0006
Oxido De Magnecio	0	0,005
Termómetros	0	0,0035
Llantas Usadas	0	0,122
Vídeo	0	0,017

Gestión de residuos (Ton)	2023	2024
Total residuos no peligrosos	11	47
Archivo	0,127	0,708
Plegadiza	0,617	1,182
Cartón	1,40	2,149
Chatarra	0	25,521
Pasta	0	0
Plástico	8,31	16,748
Pet	0,104	0,232
Aluminio	0	0
Vidrio	0	0
Material no util	0	0
Cable	0	0

Estos resultados evidencian que la organización ha consolidado un modelo de gestión de residuos basado en los principios de la economía circular, donde la mayor proporción de materiales generados se reintegra en ciclos productivos, reduciendo la disposición final en relleno sanitario y mitigando impactos ambientales asociados.

Desde la perspectiva de sostenibilidad, mantener tasas de aprovechamiento superiores al 95% refleja un alto grado de eficiencia en los procesos de segregación, recolección y valorización de residuos, lo cual no solo cumple con la normatividad vigente, sino que fortalece la reputación corporativa y el cumplimiento de metas ambientales estratégicas.

**Toneladas Gestionadas 2023****Toneladas Gestionadas 2024****RESIDUOS PELIGROSOS****Tipos de Residuos Peligrosos Gestionados 2023****Tipos de Residuos Peligrosos Gestionados 2024**

Los datos presentados, tienen origen en el registro de los pesos de materiales entregados a terceros para la gestión de los residuos de acuerdo con su naturaleza, certificados de disposición final y pesos de báscula.

## Residuos no destinados a eliminación

**(306-4, 13.8.5)** La gestión de residuos no destinados a eliminación constituye un aspecto fundamental dentro del enfoque de economía circular y sostenibilidad adoptado por Don Pollo. Este enfoque prioriza la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos orientados al reúso y aprovechamiento, contribuyendo de esta manera a la mitigación del impacto ambiental, derivado de procesos, como la incineración o la disposición final en rellenos sanitarios.

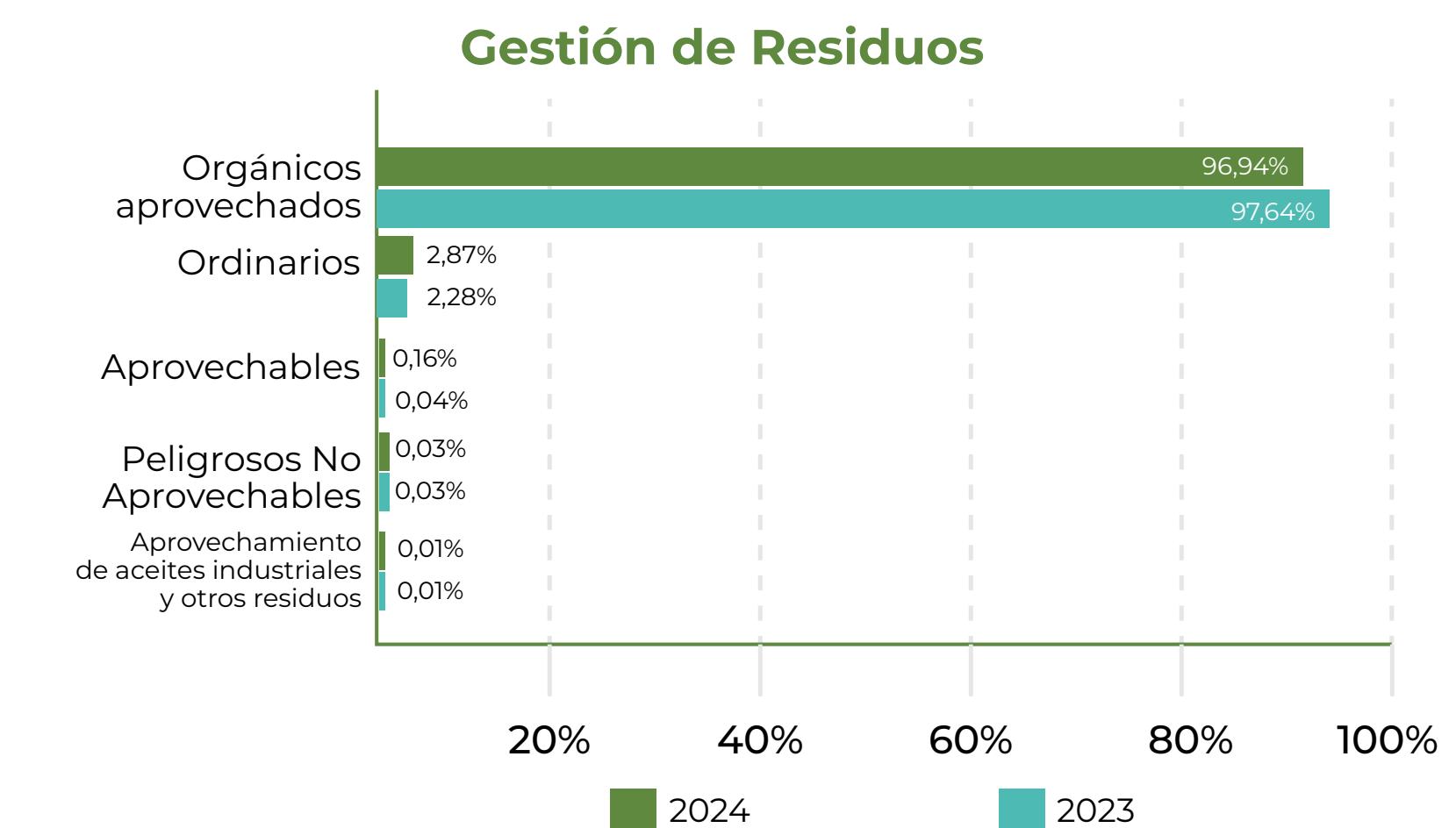
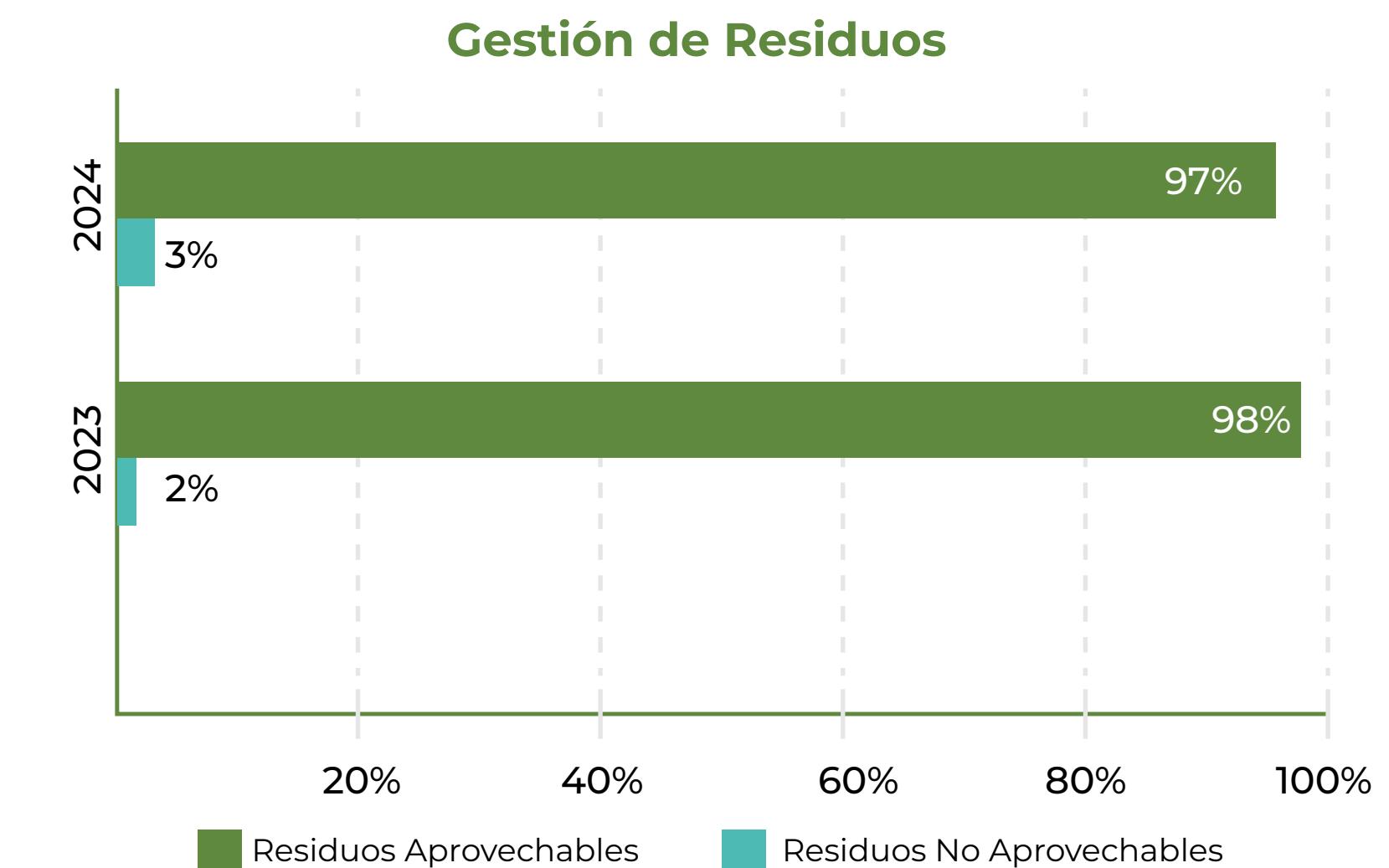
En particular, los residuos peligrosos y no peligrosos, con potencial de aprovechamiento o no destinados a eliminación, presentaron un incremento del 16% en 2024 respecto al 2023, lo que refleja una mejora en la segregación y gestión de los residuos sólidos. Esta adecuada gestión nos permite contribuir activamente con los esfuerzos del Estado para fortalecer la política nacional en materia de disposición final de residuos sólidos y residuos peligrosos.

Dicha labor involucra a los generadores de residuos, quienes, a través de normas y políticas de responsabilidad extendida del productor, asumen un rol clave en la mejora de las cadenas pos consumo. En este contexto, la compañía reafirma su compromiso y adhesión a dichas políticas, promoviendo una gestión responsable de los residuos peligrosos.

Gestión de residuos (Ton)	2023	2024
<b>Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Peso de residuos que van a preparación para la reutilización (Pos consumo como Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEES), Luminarias, cilindros refrigerantes)	0,0006	0,0009
Peso de residuos reciclados (Filtros metálicos)	0,46	0,455
Peso de residuos que van otras operaciones de valorización (Aceites usados)	1,6	3,43
<b>Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación</b>	<b>24,852</b>	<b>28,922</b>

La información contenida en este apartado está soportada mediante certificados de disposición final entregada por los gestores encargados de la disposición final de los residuos peligrosos y no peligrosos NO destinados a eliminación. Es trazable y puede ser auditada de ser requerido.

La generación de residuos sólidos es un impacto natural de todo proceso productivo. No obstante, en la avicultura un gran porcentaje de los residuos sólidos son aprovechados e incorporadas en otras actividades comerciales o directamente productivas, impulsando la circularidad de nuestros procesos.



En el anterior gráfico, es posible evidenciar la proporción en función del manejo de residuos sólidos en Don Pollo S.A.S. Donde más del 97% de los residuos generados son incorporados en nuevas etapas productivas.

## Residuos destinados a eliminación

**(306-5, 13.8.6)** En cuanto a los residuos destinados a eliminación, en 2024 aumentaron en un 47 % respecto al año 2023. Este incremento, independiente del tipo de residuo, responde al crecimiento productivo que se ha experimentado entre ambos períodos.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, la gestión integral de residuos sólidos será una prioridad. Nuestra meta es maximizar el aprovechamiento de los residuos generados y fortalecer las capacidades internas para mantenerlos dentro de un modelo de economía circular.

En línea con lo anterior, uno de los principales desafíos para la compañía es reducir la cantidad de residuos sólidos que se envían a rellenos sanitarios, mediante una adecuada segregación en la fuente. Si bien hemos logrado avances significativos en la gestión, aún enfrentamos importantes retos para optimizar este proceso.

En la siguiente tabla se presenta la disposición final de algunos residuos como los **Residuos Peligrosos Destinados a Eliminación**, los cuales son entregados a gestores especializados para su eliminación. En el 2024, fueron entregadas 1.10 toneladas de residuos peligrosos para incineración con la finalidad de erradicar por completo sus características peligrosas.

Cabe aclarar que los gestores encargados de esta tarea deben cumplir con la normativa ambiental vigente y son auditados una vez al año, para asegurar la veracidad del proceso.

Por otro lado, el resto de los residuos que por sus características no deben ser sometidos a incineración, el gestor garantiza su disposición final por encapsulamiento u otros métodos autorizados por la autoridad ambiental a través de licencias ambientales, las cuales son validadas por la compañía previa contratación del gestor. Durante 2024 5,79 toneladas de residuos peligrosos, fueron entregados al gestor y dispuestos en procesos de encapsulamiento.

Gestión de residuos (Ton)	2023	2024
<b>Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación</b>	<b>6,89</b>	<b>8,15</b>
Incineración con valoración energética	-	-
Incineración sin valoración energética	1,10	2,27
<b>Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación</b>	<b>580,57</b>	<b>853,88</b>
Incineración con valoración energética	-	-
Incineración sin valoración energética	-	-
Relleno sanitario	580,57	853,88
<b>Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación</b>	<b>587,46</b>	<b>862,03</b>

Los datos presentados son trazables y tienen origen en certificados, registros y pesos de báscula. Sin embargo, se hace la aclaración que hay residuos que no se están contabilizando, ya que hay centros de trabajo donde se dificulta cuantificar el peso específico de los residuos ordinarios, entregados a empresas de servicios públicos, como oficinas y puntos de venta, que hacen uso de servicios ordinarios de aseo.

No obstante, hacemos constancia de que los datos presentados representan más del 90% de los residuos que se generan en la compañía.



## Gestión de Abono y Desechos Animales

**(MP-160a.1; FR-150a.1)** El manejo responsable de los residuos orgánicos generados en nuestras operaciones es esencial para garantizar la sostenibilidad de la producción avícola y prevenir impactos negativos en el suelo, el agua y el entorno en general. En línea con el estándar SASB, en este capítulo presentamos la cantidad de abono y desechos de animales generados durante el período reportado, así como el porcentaje de estos que se gestionan de acuerdo con nuestro plan de manejo de nutrientes. Este enfoque permite a Don Pollo transformar subproductos en insumos de valor para la agricultura, fortalecer nuestro compromiso con la protección de los recursos naturales y la eficiencia de nuestros procesos.

Cantidad de abono y desechos de animales generados (Ton)	2023	2024
Cantidad total de abono y desechos de animales generados en sus instalaciones	24.841,26	28.875,31
Cantidad total de abono y desechos de animales generados en las instalaciones que siguen un plan de gestión de nutrientes	9.824	10.354
Porcentaje de abono y desechos de animales generados por las instalaciones que siguen un plan de gestión de nutrientes	40%	36%
Cantidad total de residuos alimentarios y alimentos invendibles que genera	208	146

El total de abono generado por la compañía está compuesto por la pollinaza y la gallinaza proveniente de los galpones destinados a la producción de pollo y material genético. Estos subproductos tienen como destino final el acondicionamiento y mejoramiento de suelos, o bien son incorporados en procesos industriales para la elaboración de abonos orgánicos, a cargo de empresas especializadas en esta actividad, garantizando así su aprovechamiento adecuado y sostenible.

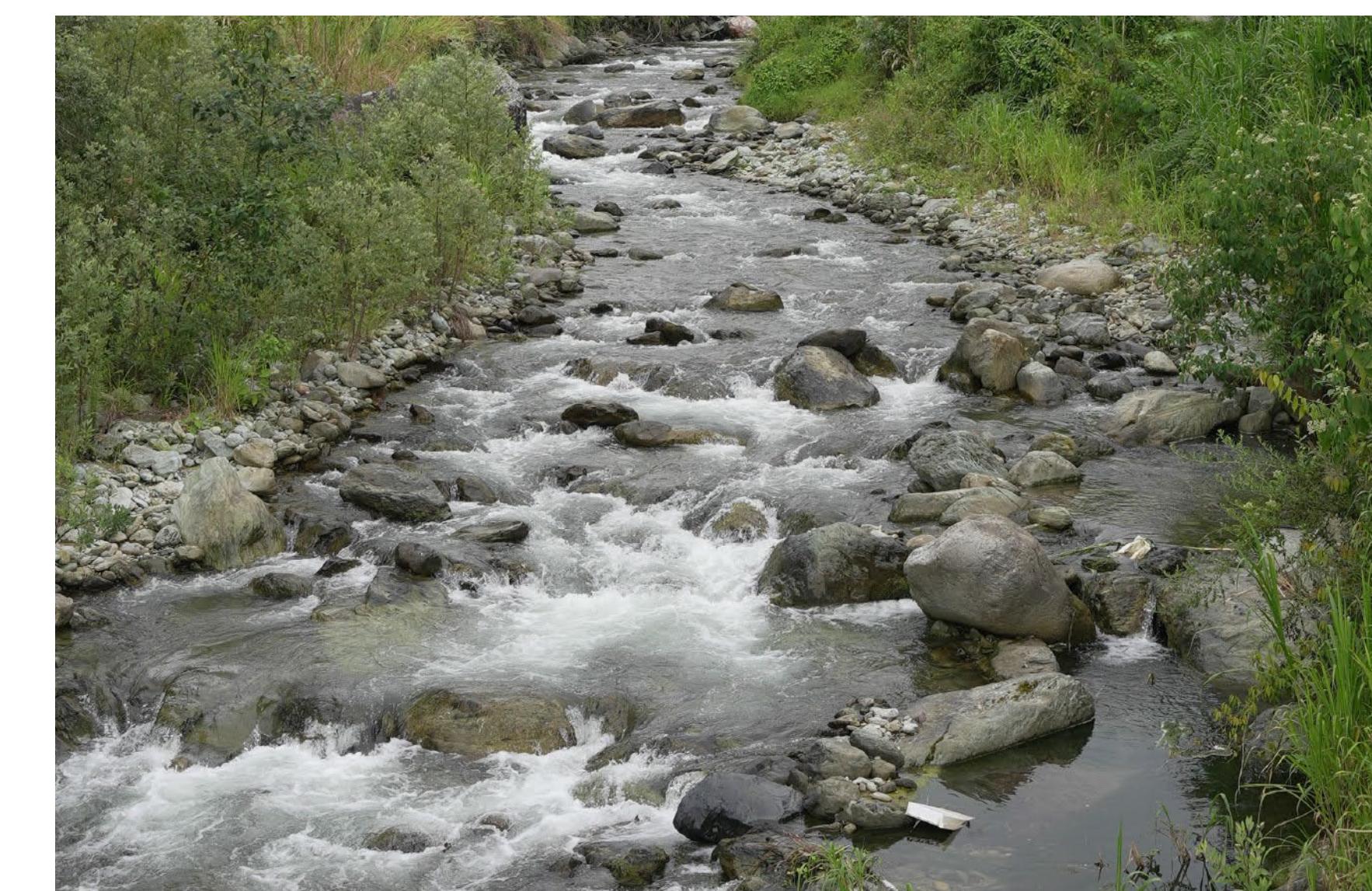
Por otro lado, tenemos los desechos animales o subproductos originados principalmente en la planta de beneficio, correspondientes a aquellas partes del ave no aptas para el consumo humano, los cuales son gestionados por un tercero de manera integral a través de un plan de nutrientes, garantizando su adecuada destinación y valorización. En lugar de ser tratados como residuos de disposición final, se reincorporan como insumos en la producción de alimentos balanceados para animales, cerrando así el ciclo productivo.

Esta práctica no solo asegura el cumplimiento de la normatividad ambiental y sanitaria, sino que además fortalece la implementación de un modelo de economía circular, en el que los subproductos adquieren un valor agregado. De esta manera, se contribuye a la reducción de impactos ambientales, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del proceso productivo.

## Metas o proyectos a corto plazo (0 a 2 años) – 2025 – 2026

Continuar garantizando que el 100% de los alimentos invendibles generados en la planta de beneficio sean gestionados de manera adecuada mediante su destinación al proceso de rendering. Con esta práctica buscamos no solo evitar la disposición inadecuada de estos residuos, sino también transformarlos en insumos con valor agregado, reduciendo así el impacto ambiental y fortaleciendo la economía circular.

Esta meta refleja nuestro compromiso de mantener prácticas responsables que aseguren la protección del entorno, la eficiencia en el uso de recursos y el cumplimiento de la normatividad vigente. Asimismo, reafirma nuestra responsabilidad con la sociedad, al priorizar soluciones que convierten los residuos en oportunidades de aprovechamiento, contribuyendo a un modelo de producción más sostenible y alineado con los objetivos corporativos en materia ambiental.



## 8.2. Gestión del agua y vertimientos

GRI: 3-3, 303-4, 303-5, 13.7.1, 13.7.5, 13.7.6

SASB: FB-MP-140a.1, FB-MP-140a.2, FB-AG-140a.1, FB-AG-140a.2

**(3-3, 13.7.1)** El agua es un recurso esencial para la actividad avícola, ya que es clave para garantizar el bienestar de las aves, mantener condiciones higiénicas adecuadas y asegurar la calidad de los productos. En Don Pollo reconocemos su importancia y por eso trabajamos en una gestión responsable del agua, implementando acciones que promuevan su uso eficiente y sostenible. Es por esto, que hemos identificado posibles riesgos como la escasez, la contaminación o el impacto del cambio climático, para desarrollar estrategias que nos permitan anticiparnos y proteger este recurso vital, asegurando así la continuidad y sostenibilidad de nuestra operación.

A lo largo de este capítulo, se describen las acciones implementadas para optimizar el uso del agua, asegurar su calidad y controlar de forma adecuada los vertimientos generados en nuestras instalaciones. Estas prácticas reflejan nuestro compromiso con el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y la protección de los ecosistemas locales.

**(303-4, 13.7.5)** Bajo este contexto en Don Pollo, solo los procesos de beneficio e incubación de aves realizan vertimientos puntuales de aguas residuales y estos se realizan en su totalidad a fuentes superficiales.

Vertido de Agua	2023	2024
Vertido total de agua	225,66	242,32

Los vertimientos de Aguas Residuales No Domésticas (ARnD) que realizamos, se ajustan a los límites máximos permisibles establecidos por el gobierno nacional, a través del ministerio de ambiente, según la resolución 631 de 2015. Como parte del control, se monitorean parámetros clave como:

- ▶ **Parámetros de calidad general del agua:** pH, color real (Medidas de absorbancia a las siguientes longitudes de onda: 436 nm, 525 nm y 620 nm), acidez y alcalinidad totales.
- ▶ **Parámetros de materia orgánica y oxidación:** Demanda Química de Oxígeno (DQO), Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5), Sustancias Activas al Azul de Metileno (SAAM) y Grasas y Aceites.
- ▶ **Parámetros de sólidos:** Sólidos Suspendidos Totales (SST) y Sólidos Sedimentables (SSED).
- ▶ **Nutrientes y compuestos nitrogenados:** Fosfatos (P-PO43-), Fósforo Total (P), Nitratos (N-NO3-), Nitritos (N-NO2-), Nitrógeno Amoniacal (N-NH3).
- ▶ **Iones y sales disueltas:** Cloruros (Cl-), Sulfatos (SO42-), dureza cárlica y dureza total.

### Consumo de agua

**(303-5, 13.7.6, MP-140a.1, AG-140a.1)** Es importante resaltar que, si bien, tenemos un consumo importante de agua, la compañía ha invertido un amplio capital para la captación de aguas lluvias como fuente fundamental del recurso, es por esto, que para el periodo 2024 el 43% del consumo proveniente de aguas lluvias, lo que representa un total 73,48 megalitros de agua lluvia utilizada, el porcentaje restante proviene de acueductos municipales y rurales, parte de fuentes superficiales y subterráneas. Cabe resaltar que no hay consumo proveniente de zonas de estrés hídrico.

Consumo de agua	2023	2024
Consumo total de agua	437,41	475,13

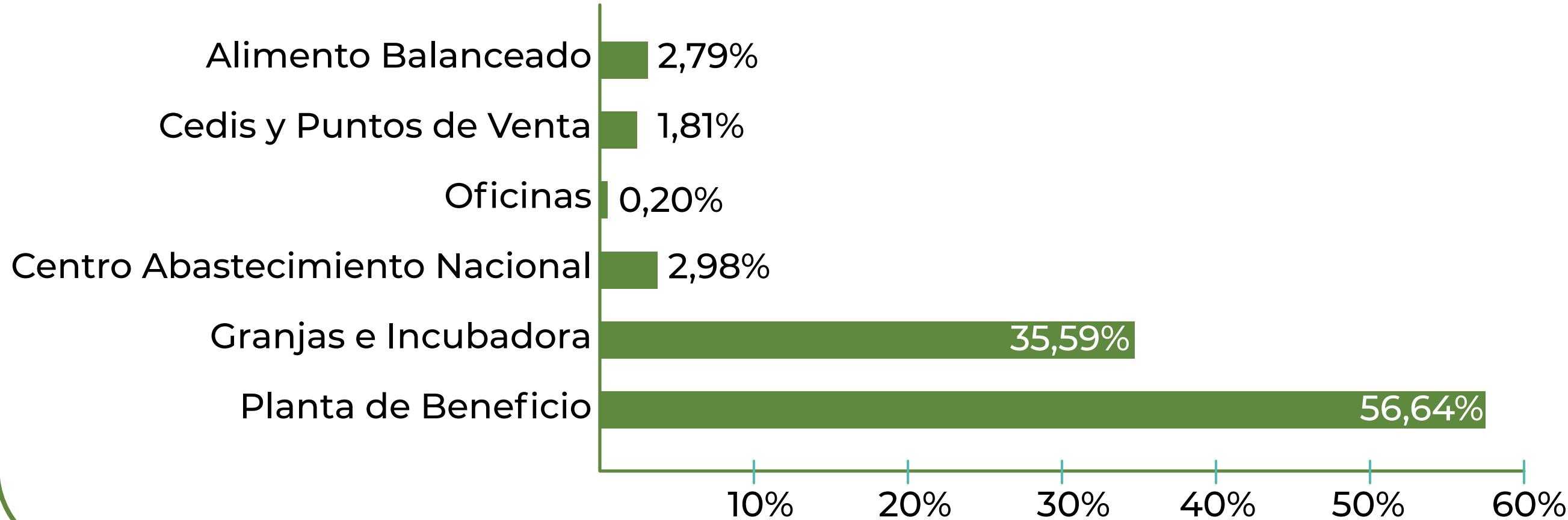
Del total de consumo de agua de la compañía, las granjas de engorde y reproductoras constituyen el 36%.

Los datos presentados en este capítulo provienen de los registros de consumo de agua obtenidos a partir de los medidores instalados en los distintos centros de operación de la compañía. Asimismo, están respaldados por los reportes de consumo presentados ante la autoridad ambiental competente, en cumplimiento de los permisos de concesión de aguas subterráneas y superficiales, otorgados a Don Pollo.

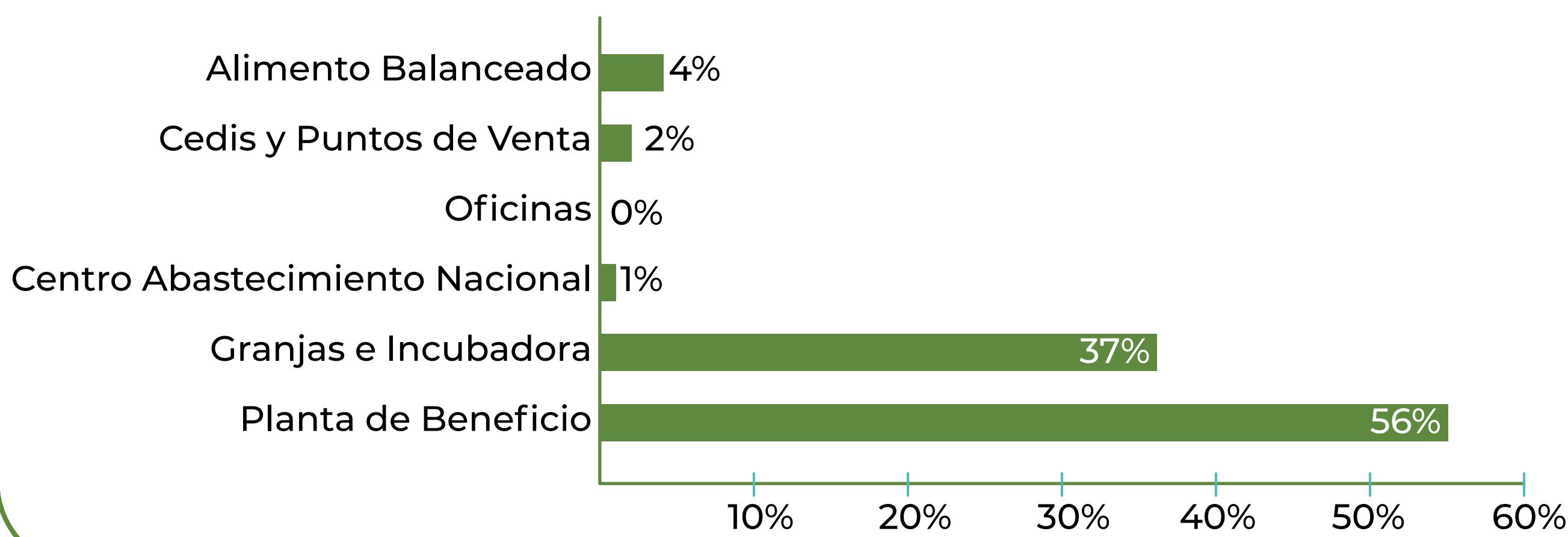
Estos registros incluyen el consumo de agua en unidades como las granjas de engorde, las granjas de producción de huevo incubable y la planta de incubación, garantizando así la trazabilidad y conformidad con la normatividad ambiental vigente.

# El consumo total de agua reportado en Don Pollo está asociado a seis unidades operativas:

Distribución del consumo de agua - 2023



Distribución del consumo de agua - 2024



Durante los años 2023 y 2024, el consumo de agua se concentró principalmente en las actividades de mayor carga productiva: la Planta de Beneficio de Aves y las granjas de producción avícola (engorde y reproducción)<sup>5</sup>, representando el 92% del consumo total en 2023 y el 93% en 2024, lo cual las posiciona como las unidades con mayor impacto ambiental, por uso de recurso hídrico dentro de la organización.

Adicionalmente, observamos un aumento sostenido en el consumo de agua entre 2023 y 2024, directamente relacionado con:

- **Expansión de las Granjas:** Las unidades de engorde y reproducción han incrementado su capacidad operativa, lo que implica mayor uso de agua para el consumo por las aves,

- **Incremento de la Jornada Productiva en la Planta de Beneficio:** La planta operó 37 días adicionales en 2024 (de 258 a 295 días), lo cual tuvo un efecto significativo en el volumen de agua requerido para el proceso de beneficio, enfriamiento y lavado de canales y equipos.

<sup>5</sup> El consumo total de agua correspondiente a las granjas avícolas de engorde y reproducción, es calculado teóricamente, puesto que para el 2024, se carece de los instrumentos de medición suficientes para calcular la totalidad del agua consumida. Se cuenta con medidores de agua correspondientes a aguas superficiales y subterráneas como parte de las obligaciones de las concesiones de agua, mas no para las aguas lluvias captadas. De acuerdo con el Estudio Nacional del Agua (ENA-2014), el consumo promedio máximo de agua al día en el sector avícola es de 0,24 l/día/ave, sobre el cual se calculó el total de agua consumido en granjas de engorde y reproducción.

## Riesgos de la gestión del agua

**(MP-140a.2, AG-140a.2)** En Don Pollo reconocemos la relevancia de gestionar de manera proactiva los riesgos vinculados al recurso hídrico, garantizando no solo el cumplimiento de la normativa vigente, sino también la coherencia con nuestro compromiso con una operación responsable y ambientalmente consciente. En línea con este enfoque, hemos identificado los principales riesgos asociados al agua, junto con las medidas de acción correspondientes para prevenir o mitigar su impacto.

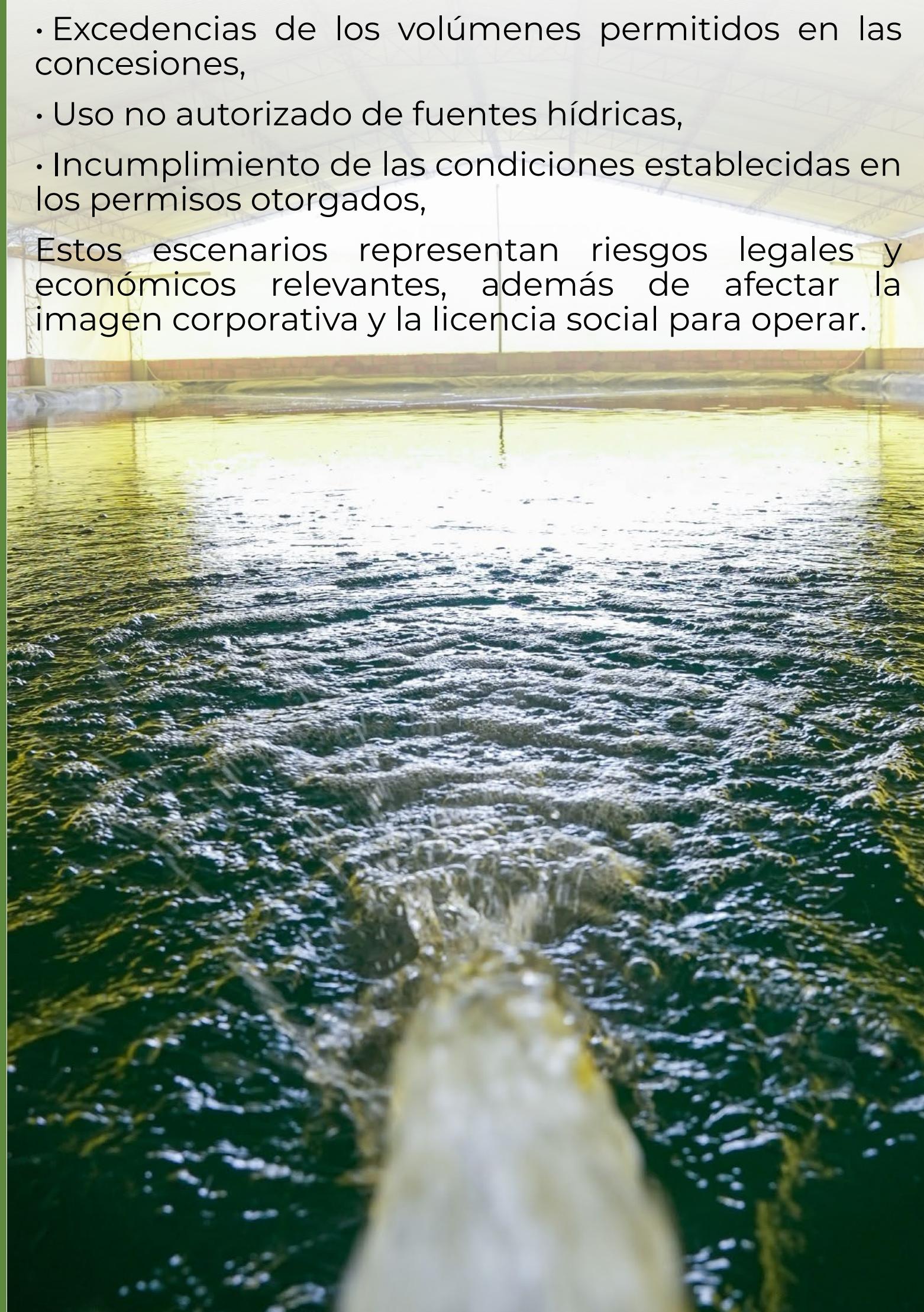
► **Riesgo de escasez del recurso hídrico:** La escasez de agua representa un riesgo crítico para la operación de Don Pollo dado que el recurso hídrico es esencial en todos los eslabones de la cadena productiva. Esta escasez puede originarse tanto por la **sobreexplotación de fuentes superficiales o subterráneas**, como por **factores climáticos** relacionados con el cambio climático, tales como: sequías prolongadas o aumentos sostenidos de temperatura.

En cualquiera de estos escenarios, la continuidad operativa de la organización se ve comprometida, lo que hace indispensable avanzar en **estrategias de autosuficiencia hídrica**, especialmente a través de soluciones como la captación y tratamiento de aguas lluvias para autoconsumo.

► **Riesgos Normativos:** El uso inadecuado o excesivo de fuentes hídricas puede derivar en sanciones por parte de la autoridad ambiental, especialmente cuando se incurre en:

- Excedencias de los volúmenes permitidos en las concesiones,
- Uso no autorizado de fuentes hídricas,
- Incumplimiento de las condiciones establecidas en los permisos otorgados,

Estos escenarios representan riesgos legales y económicos relevantes, además de afectar la imagen corporativa y la licencia social para operar.



## Estrategia de mitigación y adaptación

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Don Pollo ha venido desarrollando desde años anteriores una **infraestructura dedicada a la captación, conducción, almacenamiento y tratamiento de aguas lluvias en sus unidades de producción avícola**. Esta estrategia tiene un doble propósito:

- Reducir la dependencia de fuentes tradicionales (subterráneas, superficiales o acueductos rurales) para uso productivo.
- Prepararse ante escenarios de escasez hídrica, asegurando el abastecimiento interno sin generar presión adicional sobre las fuentes compartidas con las comunidades.

En 2024, la empresa cuenta con una capacidad instalada de almacenamiento de aguas lluvias cercana a 20 millones de litros, distribuidos en distintas unidades productivas. Esta infraestructura fortalece la resiliencia hídrica de la compañía y contribuye a una gestión responsable del recurso, que garantiza la armonía con las necesidades de las comunidades del entorno.

## Gestión de residuos líquidos

### ► Riesgos Asociados al Vertimiento de Aguas Residuales:

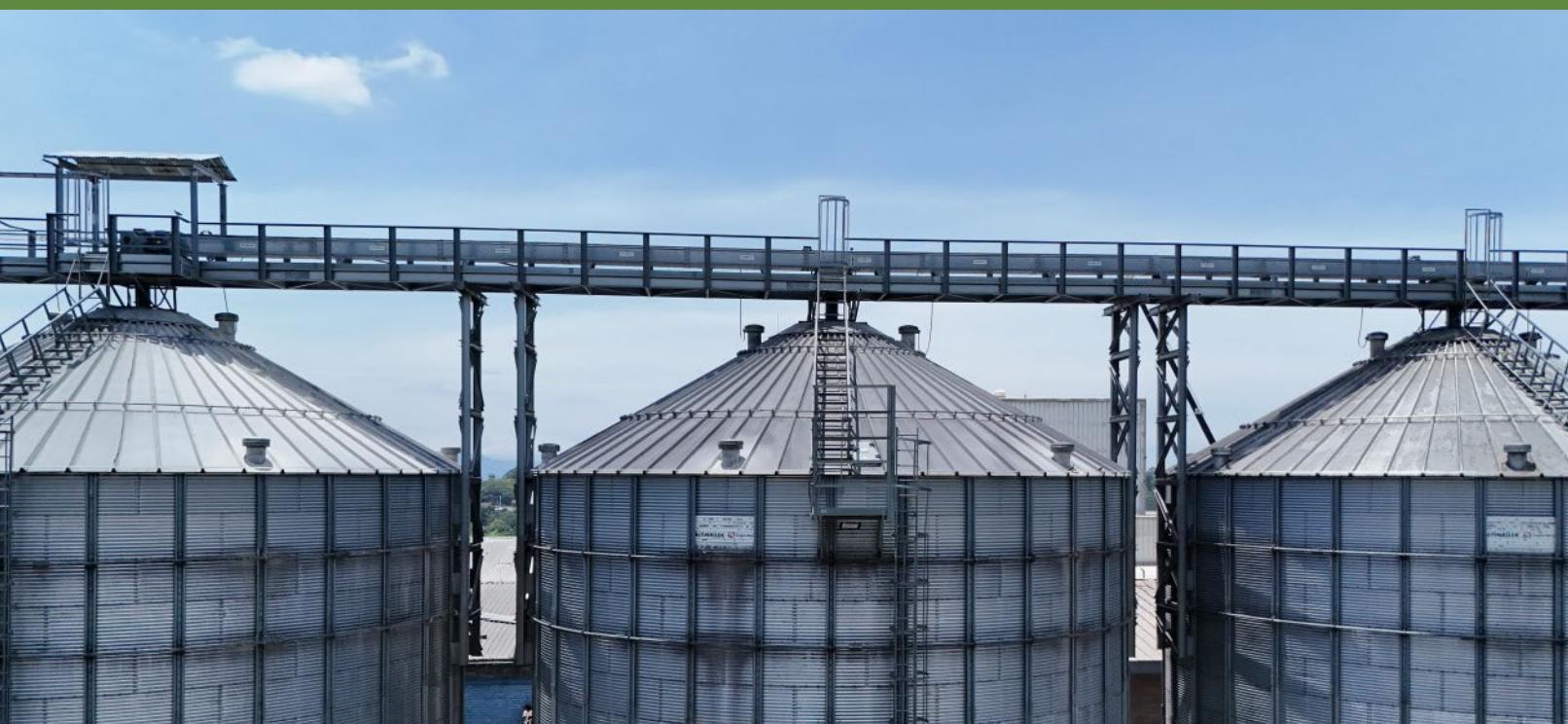
El vertimiento inadecuado de aguas residuales representa un conjunto de riesgos relevantes para Don Pollo tanto desde la perspectiva ambiental como operativa y normativa.

Entre los principales riesgos identificados se encuentran:

**a. Afectación de los recursos naturales:** Descargas que no cumplen con los parámetros establecidos pueden generar contaminación de cuerpos hídricos superficiales, suelos o ecosistemas cercanos, con impactos sobre la biodiversidad y la salud humana.

**b. Sanciones económicas y legales:** El incumplimiento de la normativa ambiental en materia de vertimientos puede acarrear multas, requerimientos correctivos y en casos graves suspensión de operaciones por parte de las autoridades competentes.

**c. Riesgos operativos por incumplimiento normativo:** La falta de conformidad con los límites máximos permisibles de vertimiento puede restringir la continuidad de las operaciones y afectar la planificación productiva de la compañía.



## Estrategia de gestión y mejora continua

Actualmente, Don Pollo cuenta con la infraestructura necesaria para el tratamiento adecuado de sus aguas residuales, tanto industriales como domésticas, garantizando el cumplimiento de la regulación vigente y los compromisos ambientales asumidos. Sin embargo, en línea con una visión de mejora continua, la compañía ha implementado estrategias de innovación y transformación tecnológica orientadas a:

- ▶ Incrementar la capacidad instalada de tratamiento
- ▶ Anticiparse a futuras exigencias normativas
- ▶ Optimizar la eficiencia en los procesos de depuración
- ▶ Minimizar la huella hídrica asociada a la operación

Estos proyectos se desarrollan bajo principios de responsabilidad ambiental y social, buscando no solo el cumplimiento legal, sino también la generación de valor para nuestros grupos de interés y el entorno en el que operamos.



## Metas o proyectos a corto plazo

### (0 a 2 años) – 2025 – 2026

#### a. Optimización del sistema de tratamiento de aguas residuales no domésticas (ARnD):

Durante el año 2025 se ejecutarán obras de modernización, automatización y optimización del sistema de tratamiento de la Planta de Beneficio con el propósito de mejorar la calidad del agua tratada y ampliar la capacidad de tratamiento en función del crecimiento productivo de la organización. Esta iniciativa permitirá anticipar y mitigar posibles impactos ambientales derivados del incremento en la producción, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente y el fortalecimiento de las prácticas sostenibles.

#### b. Evaluación de la conexión al alcantarillado público:

De manera complementaria, en el mismo periodo se llevará a cabo la evaluación técnica y económica de la conexión de la planta de beneficio al sistema de alcantarillado público. Este proyecto busca minimizar los impactos asociados al vertimiento directo de las aguas residuales tratadas a cuerpos de agua, reduciendo riesgos ambientales y fortaleciendo la gestión integral del recurso hídrico. Dicho proyecto se desarrollará en paralelo con las obras de optimización del sistema de tratamiento.



## 8.3. Estrategia climática

GRI: 305-1, 305-2, 13.1.2, 13.1.3

SASB: FB-MP-110a.1, FB-AG-110a.1

Conscientes de la importancia de mitigar los efectos del cambio climático y de adaptarnos a sus impactos, en Don Pollo hemos definido una estrategia climática integral que orienta nuestras acciones hacia la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la mejora de nuestra resiliencia operativa. Este enfoque abarca la identificación de riesgos y oportunidades climáticas, la optimización de nuestros procesos productivos y el fortalecimiento de prácticas sostenibles a lo largo de toda la cadena de valor. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la competitividad del sector avícola y la contribución a los objetivos globales de acción por el clima.



## Emisiones directas de GEI (Alcance 1)

**(305-1, 13.1.2, AG-110a.1, FB-MP-110a.1)** Para el alcance 1 con año base 2023, se incluyeron las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI), generadas por fuentes controladas por la organización. Se consideraron los siguientes GEI: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O).

Las emisiones fueron principalmente por la combustión de combustibles fósiles en fuentes estacionarias y móviles, así como por emisiones fugitivas asociadas a la recarga de refrigerantes y extintores de CO<sub>2</sub>. Adicionalmente, se incluyeron las emisiones derivadas del uso de lubricantes, la fermentación entérica, el manejo de residuos orgánicos y los procesos de tratamiento de aguas residuales. El CO<sub>2</sub> constituye la mayor proporción de las emisiones de la Categoría - I, mientras que CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O, aunque se presenten en menores cantidades, fueron considerados por su alto potencial de calentamiento global.

Emisiones directas de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	2023	2024
Emisiones alcance 1	18.631,70	17.541,45

Para este año de reporte se presentó una disminución en la huella de carbono con respecto al 2023, asociada a los siguientes parámetros:

► **ACPM:** Disminución del 33% en fuentes fijas, asociado al uso de plantas eléctricas en las granjas y plantas de producción. Este dato refleja estabilidad y eficiencia en el suministro de energía eléctrica en las diferentes unidades de producción.

► **Gases refrigerantes:** Disminución del 57%. El consumo de refrigerantes está asociada a mantenimientos y recargas de los sistemas de frío en frigorífico y CEDIS. En el 2024 se presentó un menor requerimiento de recambio de refrigerantes, el mantenimiento permanente y corrección fugas de los equipos permitió una disminución del indicador.

► **Carbón:** Reducción del 7% aproximadamente debido a eficiencias en la caldera de la planta de alimento balanceado, la cual aprovecha mejor el poder calorífico. Entró en operación a mediados de 2023 y total operación en 2024.

El cálculo de emisiones se llevó a cabo conforme a los lineamientos de la norma ISO 14064-1 del 2020, aplicando el enfoque de control operacional y tomando el año 2023 como año base. Para la estimación de los gases de efecto invernadero se utilizaron metodologías y factores de emisión del IPCC (2006), actualizados en 2019, con especial énfasis en las emisiones fugitivas y de procesos.

En el caso de la combustión de combustibles fósiles, se emplearon factores de conversión y contenidos energéticos proporcionados por la UPME, adecuados al contexto colombiano. El inventario abarcó emisiones directas (alcance 1) provenientes de fuentes estacionarias y móviles, uso de lubricantes, tratamiento de aguas residuales, fermentación entérica, gestión de residuos y emisiones fugitivas.

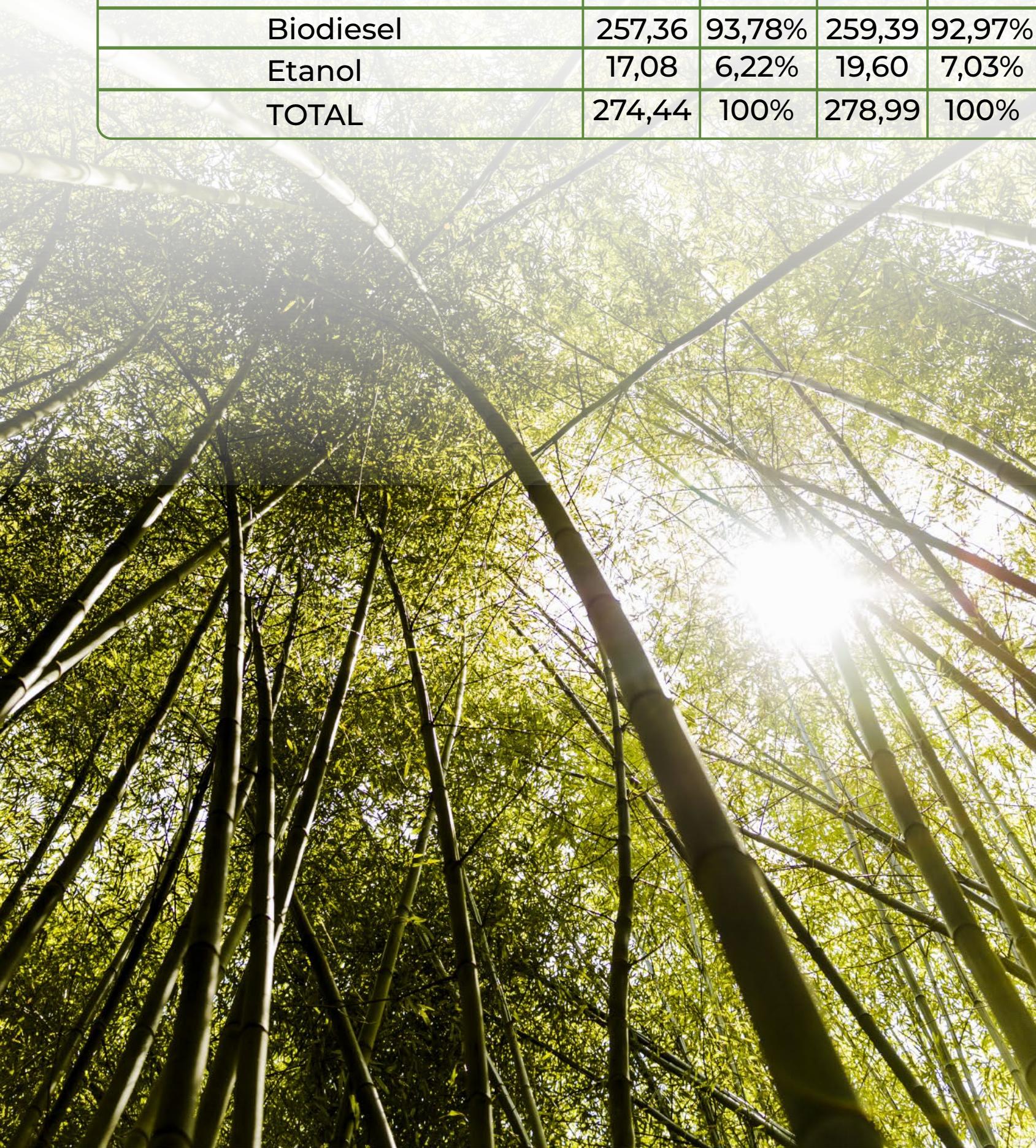
*Todos los datos fueron recopilados a partir de registros internos y consumos reales, garantizando la trazabilidad, la representatividad y promoviendo la mejora continua del inventario de GEI.*



## Emisiones biogénicas

Las emisiones biogénicas en el marco del inventario de la huella de carbono en Don Pollo se generan a partir de las mezclas de biocombustibles con combustibles de origen fósil, se evidencia que la mayor fuente de emisión se presenta en el biodiésel, lo cual concuerda con su consumo y uso en el proceso productivo. A continuación, se presentan las emisiones biogénicas, en el marco de la gestión de emisiones realizada por la organización.

Emisiones biogénicas (tCO <sub>2</sub> e)	2023	%	2024	%
Biodiesel	257,36	93,78%	259,39	92,97%
Etanol	17,08	6,22%	19,60	7,03%
TOTAL	274,44	100%	278,99	100%



## Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)

**(305-2, 13.1.3)** Para el alcance 2 se incluyó el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) como gas de efecto invernadero principal, derivado del consumo de electricidad adquirida y consumida en las instalaciones. El CO<sub>2</sub> es el único GEI considerado en este alcance y se utilizaron factores de emisión proporcionados por la UPME, apropiados para el contexto colombiano. Las emisiones indirectas calculadas bajo este alcance corresponden exclusivamente a la electricidad comprada, sin considerar otros vectores energéticos, conforme a los lineamientos de la norma ISO 14064-1:2020.

Emisiones directas de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	2023	2024
Emisiones alcance 2	724,24	784,66

*Los datos se recopilaron a partir de registros de consumo real de energía eléctrica reportados en las facturas de los diferentes centros de trabajo y las emisiones presentadas, correspondientes únicamente a uso de energía adquirida de la red de fuentes no renovables.*

## Emisiones Evitadas

Por otro lado, en Don Pollo, hacemos uso de energía verde, la cual es suministrada por la empresa EPM.

*“La energía verde es un término que describe la energía que consumimos, es generada a partir de fuentes de energía 100% renovables, como energía solar, eólica e hidráulica, entre otras catalogadas como energías respetuosas del medio ambiente, pues en su producción no emiten gases efecto invernadero, causantes del cambio climático.”*

Dicha energía cuenta con Certificados de Energía Renovable Internacionales (I-REC). Estos certificados son instrumentos reconocidos internacionalmente que acreditan que una cantidad específica de energía eléctrica fue generada a partir de fuentes renovables. Funcionan como prueba confiable del origen limpio de la energía consumida, permitiendo a las empresas demostrar su compromiso ambiental y avanzar en sus metas de sostenibilidad. A continuación los resultados obtenidos:

- ▶ Dejado de emitir por uso de Energía Verde 2023 – 1.755,91 tCO<sub>2</sub>e
- ▶ Dejado de emitir por uso de Energía Verde 2024 – 1.913,23 tCO<sub>2</sub>e

El cálculo de las emisiones se realizó siguiendo los lineamientos de la norma ISO 14064-1:2020, aplicando el enfoque de control operacional y tomando como año base el 2023. Para estimar la huella de carbono asociada al consumo de energía, se utilizó el factor de emisión establecido en la Resolución 001198 de 2024, emitida por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME).

Todos los datos utilizados provienen de registros oficiales, como facturas y reportes entregados por las empresas prestadoras del servicio de energía. Esto asegura la trazabilidad y representatividad de la información, al tiempo que fortalece el compromiso con la mejora continua del inventario de gases de efecto invernadero (GEI).

## 8.4. Gestión de la energía

GRI: 302-1, 302-4

SASB: FB-MP-130a.1, FB-FR-130a.1, FB-AG-130a.1

La eficiencia energética es un pilar clave para garantizar la sostenibilidad y competitividad de nuestras operaciones avícolas. En Don Pollo, trabajamos constantemente en optimizar el uso de la energía, adoptando tecnologías más limpias y promoviendo prácticas responsables que contribuyan a la reducción de nuestra huella ambiental. Este compromiso se refleja en los resultados de los últimos años, donde, a pesar de registrar un aumento en el consumo total de energía debido a la expansión y modernización de nuestras operaciones, hemos logrado reducir significativamente el uso de fuentes no renovables, avanzando hacia un modelo de producción más eficiente y sostenible.

Lo más destacado es que el 71% de la energía que consumimos hoy proviene de fuentes renovables, como la energía solar y eólica. Esta energía está certificada por el estándar internacional I-REC (International Renewable Energy Certificate), lo que garantiza su origen limpio. Esto ha sido posible gracias al convenio de energía verde que mantenemos con Empresas Públicas de Medellín (EPM).

### Consumo energético dentro de la organización

(302-1, MP-130a.1, FR-130a.1, AG-130a.1) Entre 2023 y 2024, el consumo total de energía aumentó de 50.443 a 54.872 gigajulios (GJ), lo que representa un crecimiento cercano al 8%. A pesar de este aumento general, hubo una buena noticia: el uso de energía proveniente de fuentes no renovables se redujo en un 25%, pasando de 1.427,73 GJ a 1.081 GJ.

Este tipo de energía, en nuestro caso, está asociado principalmente al uso de ACPM (un tipo de diésel), que se emplea en las plantas de respaldo para generar electricidad cuando hay fallas en el servicio. Gracias a una mayor estabilidad en el suministro eléctrico y al mantenimiento preventivo de las redes, el uso de estas plantas ha sido cada vez menos necesario. Esto ha permitido un menor consumo de combustibles fósiles.

Por otro lado, la energía eléctrica comprada de fuentes no renovables tuvo un leve aumento del 8% en 2024 respecto a 2023. Este incremento se debe principalmente a la expansión de nuestra capacidad productiva. Sin embargo, este crecimiento ha sido controlado gracias a las mejoras tecnológicas, sobre todo en el desarrollo de granjas de ambiente controlado, que permiten mayor eficiencia energética.

En 2025 se proyecta la instalación de sistemas fotovoltaicos para acceder a energía solar con la finalidad de abastecimiento energético para la Granja La Porcelana, un proyecto piloto que esperamos ampliar a otras unidades productivas.

Consumo de Energía (GJ)	2023	2024
 Consumo de ACPM (gal)	371.148,06	376.249,93
 Consumo de gasolina (gal)	28.956,00	32.869,01
 Consumo de gas natural (m³)	2.242,00	2.298,00
 Consumo de gas carbón (ton)	2.640,16	2.559,66
 Consumo total de energía	51.800,33	56.164,47
 Consumo de energía de fuentes no renovables	14.730,25	15.959,18
 Consumo de ACPM	1.076,77	885,91
 Consumo de gasolina	279,90	406,32
 Consumo de energía de fuentes renovables	35.713,41	38.913,06
 Energía eléctrica comprada	50.443,66	54.872,24
Porcentaje de energía de la red eléctrica	97,38%	97,70%
Porcentaje de energía renovable	68,94%	69,28%

Se instalarán 915 paneles solares, que generarán 744.993 kWh en el primer año. Esta energía equivale al 100% del consumo anual promedio. Se espera que el 60% de esta energía sea autoconsumida con ayuda de las baterías y el 40% excedente sea para entregar a la red.

El sistema logrará una reducción de 367 toneladas de CO2 al ambiente.

## Eficiencia energética

**(302-4)** La eficiencia energética es un eje fundamental dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad, ya que permite optimizar el uso de los recursos, reducir costos operativos y disminuir la huella ambiental de nuestras operaciones. Es por esto que, en Don Pollo, hemos estado promoviendo la implementación de diversas mejoras en nuestras plantas, que no solo han permitido generar una optimización significativa en el consumo de energía, sino también mejorar el rendimiento a nivel productivo. A continuación, detallamos cada una de las iniciativas:

### a. Planta de alimento balanceado

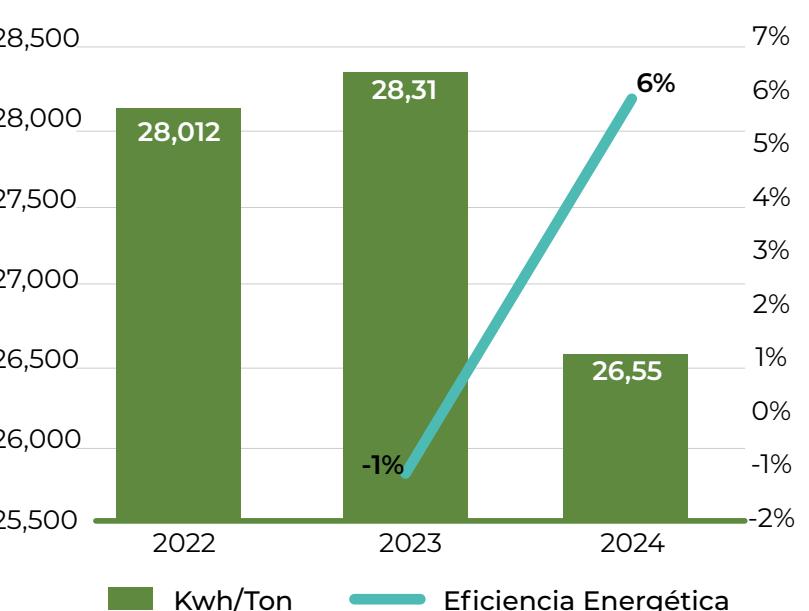
En la planta de alimento balanceado se han implementado mejoras significativas que han contribuido al fortalecimiento de la eficiencia energética y de otros indicadores de sostenibilidad.

En 2023 se llevó a cabo el montaje de una nueva caldera, que permitió incrementar la capacidad de producción de frijol soya cocida sin aumentar los consumos de carbón ni de energía eléctrica. Paralelamente, se optimizaron los equipos de las líneas de peletizado, realizando ajustes en la entrada y distribución de vapor, siguiendo los estándares internacionales aplicables a este tipo de procesos.

Asimismo, efectuamos modificaciones en los tableros eléctricos y en las potencias instaladas para los procesos de peletizado, enfriamiento y transporte de producto terminado. También se implementaron ajustes en la velocidad de alimentación, acondicionamiento, enfriamiento y transporte, con el fin de mejorar la eficiencia operativa.

Gracias a estas acciones, la Planta de Alimento Balanceado ha logrado incrementar su capacidad de producción instalada de 22 toneladas/hora a 32 toneladas/hora, manteniendo estable el consumo de recursos como energía y carbón. De igual manera, estas mejoras han permitido disminuir las horas-hombre requeridas para la producción, favoreciendo el bienestar y la seguridad de las personas vinculadas al proceso productivo.

#### Eficiencia Energética Planta de Alimento Balanceado



### b. Planta de beneficio

Desde 2022, en la planta de beneficio se ha venido trabajando con un enfoque de eficiencia productiva, orientado a incrementar la cantidad de kilogramos de pollo procesados por jornada, garantizando al mismo tiempo la sostenibilidad operativa y el bienestar de los colaboradores.

Entre las principales acciones implementadas se destacan:

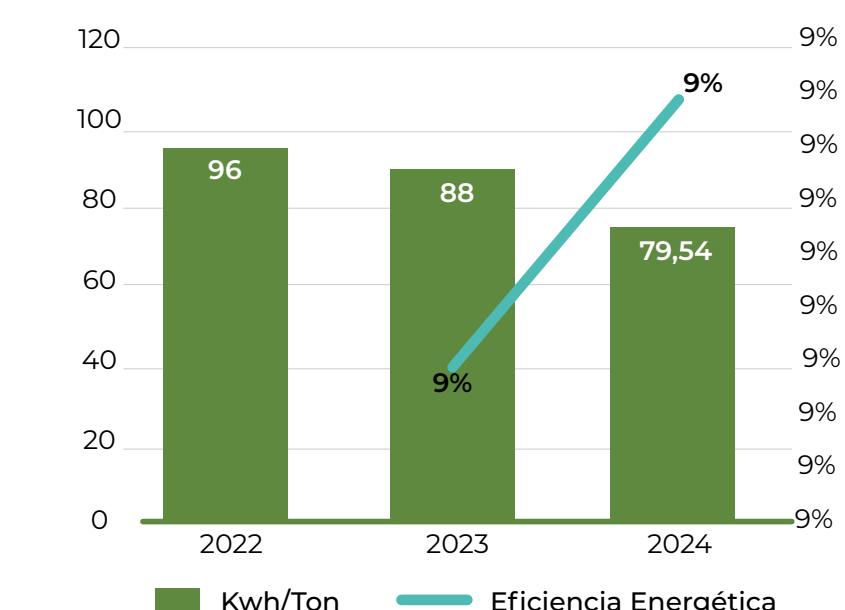
► **Reducción de tiempos improductivos:** a través de estrategias y procesos diseñados para minimizar interrupciones no planificadas durante la operación, optimizando así la continuidad y eficiencia del proceso productivo.

► **Mantenimientos preventivos en equipos críticos:** con el objetivo de asegurar su confiabilidad y eficiencia, prevenir fallas inesperadas, cumplir con normativas de seguridad y estándares técnicos, reducir costos asociados a paradas no programadas y mejorar la planificación operativa.

► **Optimización del recurso humano:** mediante el ajuste en la asignación de personal requerido para cumplir con la producción proyectada. Esto ha permitido no solo garantizar la eficiencia del proceso, sino también mejorar la calidad de vida laboral de los colaboradores, gracias a la reorganización de jornadas que favorecen su bienestar.

*Estas acciones han fortalecido la capacidad operativa de la planta, promoviendo un uso eficiente de los recursos y contribuyendo al cumplimiento de los compromisos de sostenibilidad de la organización.*

#### Eficiencia Energética Planta de Beneficio



### c. Planta de incubación

La Planta de Incubación para pollos de engorde, ubicada en el municipio de Quimbaya, ha implementado diversas estrategias tecnológicas orientadas a mejorar la eficiencia energética de sus procesos productivos. Entre las principales acciones se destaca la incorporación de sistemas de recuperación de calor, los cuales aprovechan el calor residual generado por los equipos de refrigeración para acondicionar el aire que ingresa a las salas de incubación.

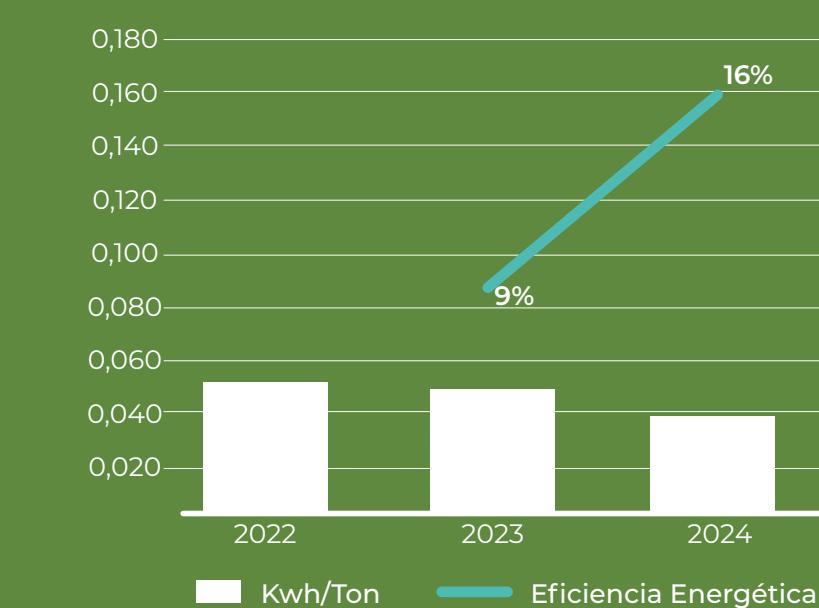
De manera complementaria, cada uno de los ventiladores, extractores y motobombas cuenta con sistemas de velocidad variable, lo que permite ajustar la potencia de los motores de acuerdo con la demanda real, optimizando así el consumo energético. Adicionalmente, se han incorporado válvulas, compuertas y sistemas de control proporcional que operan de manera gradual y precisa, garantizando el uso adecuado de los sistemas de apoyo y evitando fluctuaciones en su funcionamiento.

Estas medidas permiten un uso racional de la energía, reducen el desperdicio de recursos y contribuyen a la sostenibilidad de las operaciones de la planta.

La siguiente gráfica permite evidenciar la evolución en función de la eficiencia energética que presenta la



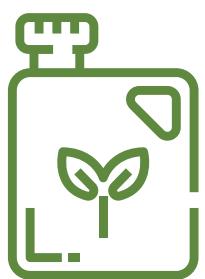
**Eficiencia Energética  
Planta de Incubación**



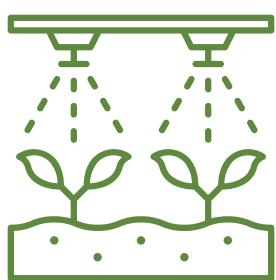
## 8.5. Biodiversidad

Para nosotros la conservación del suelo y la biodiversidad de las zonas donde operamos es de gran importancia, es por esto, que además de nuestro objetivo de consolidarnos como una compañía integral, apostamos por el desarrollo tecnológico como una herramienta clave para mejorar la eficiencia productiva, y al mismo tiempo reducir nuestro impacto ambiental. Esta visión está respaldada por diversas iniciativas descritas a continuación, que están orientadas a fortalecer nuestro compromiso por la biodiversidad y avanzar hacia una operación cada vez más sostenible.

► **Implementación de equipos de alta eficiencia como la PULVERIZADORA - PATRIOT 350 que ofrece lo siguiente:**



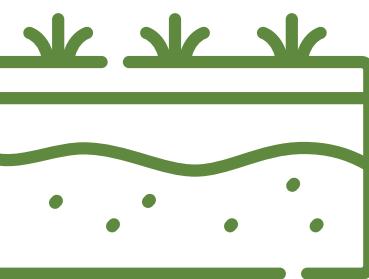
• **Menor uso de fitosanitarios:** La tecnología de corte automático por secciones (9 secciones) evita aplicaciones duplicadas, permitiendo ahorrar entre 7% y 15% en el uso de agroquímicos, lo cual reduce la sobre aplicación y la contaminación del suelo y del agua.



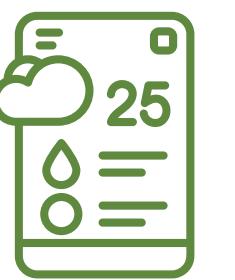
• **Alta precisión y reducción de deriva:** Equipado con control de dosis para evitar excesos de aplicación de producto.



• **Menor consumo de combustible:** Gracias al control de flujo preciso y la aplicación de bajo volumen (Low Rate), además de una bomba y motor eficientes, la Patriot 350 reduce el consumo de combustible comparado con pulverizadoras tradicionales.



• **Compactación del suelo reducida:** La óptima distribución de peso y su amplia barra (hasta 36 m) reducen el número de pasadas, protegiendo la estructura del suelo frente a la compactación excesiva.



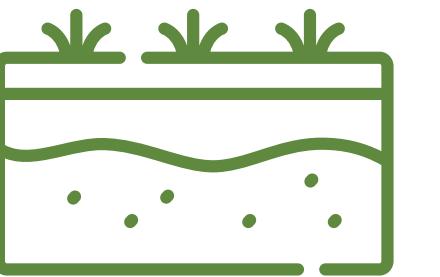
• **AgTech y monitoreo climático:** Incorpora AFS Pro 700, piloto automático y sensores meteorológicos integrados que permiten una gestión más ambientalmente responsable de las aplicaciones.

En resumen, se logró la promoción de una agricultura más sostenible mediante:

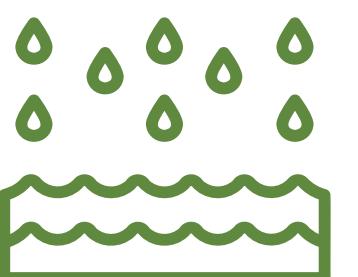
- Ahorro de agroquímicos y combustible.
- Menor impacto sobre el suelo y la biodiversidad.
- Control y monitoreo de condiciones ambientales.
- Aplicación precisa que reduce residuos y deriva.



► **Uso de equipo de siembra directa que ofrecen importantes beneficios ambientales al modificar la forma tradicional de preparar el suelo y sembrar. Esta técnica forma parte de una agricultura más sostenible y regenerativa que permite:**



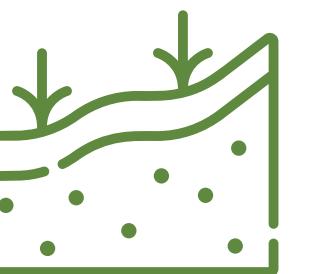
• **Conservar el suelo:** a través de la reducción de la erosión al no remover el suelo (sin labranza), protegiendo la capa superior contra la erosión hídrica y eólica. Así como la mejora de la estructura del suelo, al mantener la porosidad natural del suelo, favoreciendo la infiltración de agua y el desarrollo radicular.



• **Aumentar la infiltración y retención de agua:** La cobertura vegetal y los residuos del cultivo anterior evitan la escorrentía, promoviendo la infiltración y reduciendo la necesidad de riego. Esto a su vez, mejora la capacidad de retención de humedad, lo cual es crucial en zonas de sequía o estrés hídrico.



• **Conservar la materia orgánica y carbono:** La siembra directa reduce la descomposición acelerada de la materia orgánica que ocurre con el laboreo tradicional, adicionalmente, favorece el secuestro de carbono en el suelo, contribuyendo a mitigar el cambio climático.



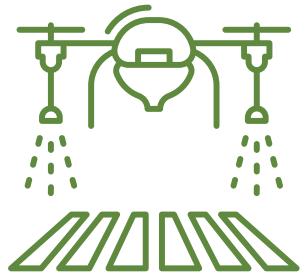
• **Menor compactación del suelo:** la reducción en el número de pasadas con maquinaria implica menos presión sobre el suelo, disminuyendo la compactación y mejorando la aireación.



► **Aplicación de drones para fumigación agrícolas que ofrecen varios beneficios ambientales en comparación con los métodos tradicionales (como el uso de tractores o avionetas), tales como:**



• **Reducción del uso de productos químicos:** Aplicación precisa y localizada ya que los drones pueden rociar pesticidas o fertilizantes exactamente donde se necesitan, lo que evita el desperdicio. Esto a su vez permite una reducción en la cantidad de insumos.



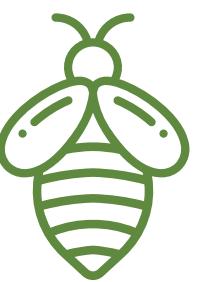
• **Disminución de la compactación del suelo:** A diferencia de los tractores, los drones no pisán los cultivos ni compactan la tierra, lo que mejora la salud del suelo y su capacidad para absorber agua y nutrientes.



• **Menor dispersión en el aire:** Los drones vuelan más bajo y cuentan con sistemas de pulverización más controlados, lo que reduce la deriva (dispersión por el viento) de químicos a zonas no deseadas, como cuerpos de agua o viviendas cercanas.



• **Reducción de la huella de carbono:** Al reemplazar maquinaria pesada o avionetas, los drones consumen menos energía (normalmente eléctrica), contribuyendo a menores emisiones de gases contaminantes.



• **Protección de la biodiversidad:** Al aplicar productos con mayor precisión, se reduce la exposición de insectos benéficos (como las abejas), así como de animales y plantas no objetivo.



• **Uso más eficiente del agua:** Permiten aplicar tratamientos líquidos de forma más eficiente, reduciendo el consumo de agua en las fumigaciones.



# 9.Tabla GRI

<b>Declaración de uso</b>	<i>Don Pollo ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 01 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024 utilizando como referencia el estándar GRI.</i>		
<b>GRI usado</b>	<i>GRI 2021</i>		
<b>Estándares Sectoriales GRI aplicables</b>	<i>GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca</i>		
ESTÁNDAR GRI	GRI SECTORIAL	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
<b>Contenidos generales</b>			
<b>La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>			
GRI 2-1 Detalles organizacionales		Sobre Don Pollo	6
GRI 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		Acerca de este informe	3
GRI 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		Acerca de este informe	3
GRI 2-4 Actualización de la información		Sobre Don Pollo	6
<b>Actividades y trabajadores</b>			
GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		Sobre Don Pollo	6
GRI 2-7 Empleados		Dimensión social – Gestión del talento humano	42
GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados		Dimensión social – Gestión del talento humano	42
<b>Gobernanza</b>			
GRI 2-9 Estructura de gobernanza y composición		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	22
GRI 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	22
GRI 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	22
GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	23
GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	23

ESTÁNDAR GRI	GRI SECTORIAL	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
GRI 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		Acerca de este informe	3
GRI 2-15 Conflictos de interés		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	23
<b>Estrategia, políticas y prácticas</b>			
GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		Carta del gerente	4
		Estrategia de sostenibilidad – Estrategia	9
GRI 2-23 Compromisos y políticas		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	19
GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	19
GRI 2-28 Afiliación a asociaciones		Sobre Don Pollo	8
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		Estrategia de sostenibilidad – Nuestros grupos de interés	10
<b>Contenidos sobre los temas materiales</b>			
GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		Estrategia de sostenibilidad – Análisis de materialidad	11
GRI 3-2 Lista de temas materiales		Estrategia de sostenibilidad – Análisis de materialidad	11
GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	13.8.1	Gestión de residuos	63
	13.7.1	Gestión del agua y vertimientos	71
	13.10.1	Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	60
		Gestión del talento humano	43
		Gestión de la cadena de suministro	17
<b>Contenidos sobre los temas materiales</b>			
<b>Contenidos temáticos</b>			
<b>GRI 200 Dimensión económica</b>			
GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	13.22.2	Dimensión económica y de gobernanza – Generación de valor económico	27
GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos		Dimensión social – Relacionamiento con las comunidades	56
GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales		Dimensión económica y de gobernanza – Gestión de la cadena de suministro	17
GRI 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	13.26.2	Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	25
GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	13.26.3	Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	21

ESTÁNDAR GRI	GRI SECTORIAL	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	13.26.4	Dimensión económica y de gobernanza – Ética y gobierno corporativo	25
	13.23.3 Porcentaje del volumen abastecido certificado conforme a estándares internacionales reconocidos, que permiten dar trazabilidad a los productos a través de la cadena de suministro	Dimensión económica y de gobernanza – Gestión de la cadena de suministro	18
<b>GRI 300 Dimensión ambiental</b>			
GRI 301-3 Productos y materiales de envasado recuperados		Dimensión ambiental – Gestión de residuos	64
GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización		Dimensión ambiental – Gestión de la energía	78
GRI 302-4 Reducción del consumo energético		Dimensión ambiental – Gestión de la energía	79
GRI 303-4 Vertido de agua	13.7.5	Dimensión ambiental – Gestión del agua y vertimientos	71
GRI 303-5 Consumo de agua	13.7.6	Dimensión ambiental – Gestión del agua y vertimientos	71
GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	13.1.2	Dimensión ambiental – Estrategia climática	76
GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	13.1.3	Dimensión ambiental – Estrategia climática	77
GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	13.8.2	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	64
GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	13.8.3	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	64
GRI 306-3 Residuos generados	13.8.4	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	66
GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación	13.8.5	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	68
GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	13.8.6	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	69
<b>GRI 400 Dimensión Social</b>			
GRI 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal		Dimensión social – Gestión del talento humano	44
GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		Dimensión social – Gestión del talento humano	44
GRI 401-3 Permiso parental		Dimensión social – Gestión del talento humano	45
GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	13.19.2	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	49

ESTÁNDAR GRI	GRI SECTORIAL	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	13.19.3	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	49
GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	13.19.4	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	52
GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	13.19.5	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	52
GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	13.19.6	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	53
GRI 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	13.19.7	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	49,52
GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	13.19.8	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	53
GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	13.19.9	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	49
GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado		Dimensión social – Gestión del talento humano	45,46
GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		Dimensión social – Gestión del talento humano	46
GRI 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	13.15.2	Dimensión social – Gestión del talento humano	46
GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	13.15.4	Dimensión social – Gestión del talento humano	47
GRI 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	13.12.2	Dimensión social – Relacionamiento con las comunidades	56
GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	13.10.2	Dimensión económica y de gobernanza – Nuestros clientes y consumidores	29
GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	13.10.3	Dimensión económica y de gobernanza – Nuestros clientes y consumidores	29

ESTÁNDAR GRI	GRI SECTORIAL	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
	13.9.2 Informar sobre el peso total de la pérdida de alimentos en toneladas métricas y el porcentaje de pérdida de alimentos	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	60
	13.10.4 Porcentaje del volumen de producción de sitios certificados conforme a estándares sobre inocuidad de los alimentos de reconocimiento internacional	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	60
	13.10.5 Cantidad de retiros del mercado emitidos por motivos de inocuidad de los alimentos y el volumen total de productos retirados	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	60

# 10. Tabla SASB

TEMA	CÓDIGO	CONTENIDO E INDICADOR	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
<b>MINORISTAS Y DISTRIBUIDORES DE ALIMENTOS</b>				
Métricas del negocio	FB-FR-000.A	Número de (1) puntos de venta al por menor y (2) centros de distribución	Sobre Don Pollo	6
	FB-FR-000.B	Número de (1) puntos de venta al por menor y (2) centros de distribución	Sobre Don Pollo	6
	FB-FR-000.C	Número de vehículos en la flota comercial	Sobre Don Pollo	6
	FB-FR-000.D	Toneladas por milla recorrida	Sobre Don Pollo	6
Gestión de la energía	FB-FR-130a.1	(1) Energía operativa consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Dimensión ambiental – Gestión de la energía	78
Gestión de residuos alimentarios	FB-FR-150a.1	Cantidad de residuos alimentarios generados, porcentaje desviado del flujo de residuos	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	70
Seguridad alimentaria	FB-FR-250a.1	Tasa de infracción de seguridad alimentaria de alto riesgo	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	61
	FB-FR-250a.2	(1) Número de retiradas, (2) número de unidades retiradas, (3) porcentaje de unidades retiradas que son productos de marca propia	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	61
Gestión de los impactos ambientales y sociales en la cadena de suministro	FB-FR-430a.4	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	63
<b>CARNES, AVES Y LÁCTEOS</b>				
Métricas del negocio	FB-MP-000.A	Número de instalaciones de procesamiento y fabricación	Sobre Don Pollo	6
	FB-MP-000.B	Producción de proteína animal, por categoría; porcentaje subcontratado	Sobre Don Pollo	6
Emisión de gases de efecto invernadero	FB-MP-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Dimensión ambiental – Estrategia climática	76

TEMA	CÓDIGO	CONTENIDO E INDICADOR	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
Gestión de la energía	FB-MP-130a.1	(1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Dimensión ambiental – Gestión de la energía	78
Gestión del agua	FB-MP-140a.1	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Dimensión ambiental – Gestión del agua y vertimientos	71
	FB-MP-140a.2	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	Dimensión ambiental – Gestión del agua y vertimientos	73
Uso del suelo y efectos ecológicos	FB-MP-160a.1	Cantidad de abono y desechos de animales generados, porcentaje gestionado según un plan de gestión de nutrientes	Dimensión ambiental – Gestión de residuos	70
Seguridad alimentaria	FB-MP-250a.1	Auditoría de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI): (1) tasa de no conformidad y (2) tasa de acciones correctivas correspondientes para casos de no conformidad a) importantes y b) leves	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	60
	FB-MP-250a.2	Porcentaje de instalaciones de proveedores certificadas de acuerdo a un programa de certificación de seguridad alimentaria de la Iniciativa Mundial de Seguridad Alimentaria (GFSI)	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	61
	FB-MP-250a.3	(1) Número de retiradas emitidas y (2) peso total de los productos retirados	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	61
Salud y seguridad de la fuerza laboral	FB-MP-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR) y (2) tasa de mortalidad	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	48
Cuidado y bienestar de los animales	FB-MP-410a.3	Porcentaje de producción certificada según un estándar de bienestar animal externa	Dimensión social – Bienestar animal	40
<b>PRODUCTOS AGRÍCOLAS</b>				
Métricas del negocio	FB-AG-000.A	Producción por cultivo principal	Sobre Don Pollo	6
	FB-AG-000.B	Número de instalaciones de procesamiento	Sobre Don Pollo	6
	FB-AG-000.C	Superficie total de terreno en producción activa	Sobre Don Pollo	6

TEMA	CÓDIGO	CONTENIDO E INDICADOR	UBICACIÓN/INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	PÁGINA
Emisión de gases de efecto invernadero	FB-AG-110a.1	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	Dimensión ambiental – Estrategia climática	76
Gestión de la energía	FB-AG-130a.1	(1) Energía operativa consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables	Dimensión ambiental – Gestión de la energía	78
Gestión del agua	FB-AG-140a.1	(1) Total de agua extraída, (2) total de agua consumida, porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Dimensión ambiental – Gestión del agua y vertimientos	71
	FB-AG-140a.2	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	Dimensión ambiental – Gestión del agua y vertimientos	73
Seguridad alimentaria	FB-AG-250a.3	1) Número de retiradas emitidas y (2) cantidad total de productos alimentarios retirados	Dimensión social – Seguridad alimentaria e inocuidad de los productos	61
Salud y seguridad de la fuerza laboral	FB-AG-320a.1	(1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), (2) tasa de mortalidad y (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) para (a) empleados directos y (b) empleados temporales y migrantes	Dimensión social – Salud y seguridad en la fuerza laboral	54
Impactos ambientales y sociales de la cadena de suministro de ingredientes	FB-AG-430a.1	Porcentaje de productos agrícolas obtenidos que están certificados según una norma ambiental o social de un tercero, y porcentajes por norma	Dimensión económica y de gobernanza – Gestión de la cadena de suministro	18



Dirección editorial:  
**Liz Janeth Arias López**

Dirección de Imagen Corporativa y Comunicaciones

Corrección de estilo: **Edna Rocío Londoño** Fotografía:  
**Equipo de Imagen Corporativa y Comunicaciones**

Diseño y diagramación:  
**Angie Murillo | Fernando Núñez Bejarano**

Derechos reservados © DON POLLO S.A.S.